

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung und Leserführung</b>	11
<b>1. Die Essentials der Sozialen Kompetenz</b>	14
1.1 Was versteht man unter Sozialer Kompetenz?	14
1.1.1 Positionierung in der Umwelt	14
1.1.2 Begriffsbestimmung Soziale Kompetenz	15
1.1.3 Soziale Kompetenz im Zusammenhang mit Führung	17
1.1.4 Soziale Kompetenz im Zusammenhang mit Individualpsychologie	17
1.1.5 Zentrale Elemente der Definition von Sozialer Kompetenz	18
1.1.6 Soziale Kompetenz als (Schlüssel-)Qualifikation	19
1.2 Die Soziale Kompetenz in Abgrenzung zu Fach- und Methodenkompetenz	20
1.2.1 Fachkompetenz	20
1.2.2 Methodenkompetenz	21
1.2.3 Soziale Kompetenz	22
<b>2. Persönlichkeits- und Handlungskomponenten der Sozialen Kompetenz</b>	24
2.1 Zwei Felder der Sozialen Kompetenz	24
2.1.1 Verhaltensbezogene Konstrukte/Soziale Fertigkeiten	25
2.1.2 An der Persönlichkeit orientierte Konstrukte	27
2.2 Wie bildet sich Soziale Kompetenz?	28
2.2.1 Wissen über das Selbst als erste Voraussetzung der Bildung von Sozialer Kompetenz	29
2.2.1.1 Das Selbst	30
2.2.1.2 Das Selbstkonzept	31
2.2.1.3 Das Selbstwertgefühl	31
2.2.1.4 Die Selbstachtung	36
2.2.2 Wissen über Verhaltensweisen als zweite Voraussetzung der Bildung von Sozialer Kompetenz	37
2.2.2.1 Der Abwehrmechanismus	38
2.2.2.2 Die Schichtentheorie	39
2.2.2.3 Das Instanzenmodell	40
2.2.2.4 Das Selbstwertgefühl	41
2.2.2.5 Bewusstsein und Unbewusstsein	41
2.2.2.6 Die Transaktions-Analyse	42

<b>3.</b>	<b>Das Assessment-Center als Methode zur Datengewinnung bezüglich Sozialer Kompetenz</b> . . . . .	44
3.1	Ursachen für Defizite bei der Sozialen Kompetenz . . . . .	47
<b>4.</b>	<b>Soziale Kompetenz als Voraussetzung für erfolgreiches Führen</b> . . . . .	51
4.1	Die Bedeutung der Führungsaufgabe . . . . .	51
4.1.1	Das Menschenbild des Vorgesetzten . . . . .	52
4.1.2	Soziale Kompetenz bei den Führungsaufgaben Kohäsion und Lokomotion . . . . .	57
4.1.3	Eigenschaften und Fähigkeiten sozial kompetenter Führungskräfte . . . . .	58
4.1.4	Soziale Kompetenz und Führungsstil . . . . .	60
4.2	Die personale Autorität des Vorgesetzten . . . . .	61
4.3	Führungsfehler, die auf Defizite bei der Sozialen Kompetenz zurückzuführen sind . . . . .	63
4.4	Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit als Voraussetzung für erfolgreiches Führen . . . . .	67
4.5	Problem- und Konfliktfähigkeit als Voraussetzung für erfolgreiches Führen . . . . .	69
4.5.1	Gründe für Konflikte . . . . .	70
4.5.2	Umgang mit Konflikten . . . . .	70
4.6	Kooperationsfähigkeit als Voraussetzung für erfolgreiches Führen . . . . .	73
4.7	Rollenflexibilität als Voraussetzung für erfolgreiches Führen . . . . .	75
4.8	Selbstreflexion als Voraussetzung für erfolgreiches Führen . . . . .	75
4.9	Empathie als Voraussetzung für erfolgreiches Führen . . . . .	76
4.10	Die Bedeutung der Sozialen Kompetenz bei wichtigen Führungsaufgaben . . . . .	77
4.10.1	Soziale Kompetenz und Motivationsfähigkeit . . . . .	77
4.10.2	Soziale Kompetenz im Zusammenhang mit Zielfindung und Zielvereinbarung . . . . .	79
4.11	Soziale Kompetenz bei Anerkennung und Kritik . . . . .	80
4.11.1	Die Fähigkeit, zu delegieren, koordinieren, organisieren . . . . .	81
<b>5.</b>	<b>Wege der Bildung von Sozialer Kompetenz im Erwachsenenalter</b> . . . . .	82
5.1	Die Problematik herkömmlicher Trainingsansätze . . . . .	82

5.2	Konzeption von Trainingsmaßnahmen . . . . .	83
5.3	Verschiedene Trainingsansätze und Methoden . . . . .	84
5.3.1	Theoretische Unterweisung . . . . .	84
5.3.2	Rollenspiel/Verhaltensübung . . . . .	85
5.3.3	Fallanalysen . . . . .	86
5.3.4	Gruppendynamische Trainingsformen . . . . .	87
5.4	Veranstaltungen zur Sozialen Kompetenz . . . . .	88
5.4.1	Veranstaltungen über Einstellung und Verhalten des Individuums . . . . .	89
5.4.1.1	Coaching (Einzelbetreuung) . . . . .	89
5.4.1.2	Dale Carnegie-Reihe . . . . .	90
5.4.1.3	Gruppendynamik . . . . .	90
5.4.1.4	SOSCOT . . . . .	91
5.4.1.5	Transaktions-Analyse . . . . .	92
5.4.2	Veranstaltungen über Einstellungen und Verhalten von Organisationseinheiten (family-groups) . . . . .	93
5.4.2.1	Führungsstil-Analyse . . . . .	93
5.4.2.2	Teamtraining . . . . .	94
5.4.3	Veranstaltungen für Veränderungen des kommunikativen Verhaltens . . . . .	95
5.4.3.1	Gesprächsführung/Verhandlungstechnik . . . . .	95
5.4.3.2	Konfliktmanagement . . . . .	96
5.4.3.3	Gordon-Training . . . . .	97
5.5	Veranstaltungen zur intrapersonalen Kompetenz . . . . .	97
5.5.1	Autogenes Training (AT) . . . . .	98
5.5.2	Konfliktfähigkeit . . . . .	98
5.5.3	TZI-Training . . . . .	99
	<b>Literaturverzeichnis . . . . .</b>	<b>101</b>
	<b>Sachregister . . . . .</b>	<b>105</b>