

Inhaltsverzeichnis

Einleitung und Leserführung	11
1. Die Essentials der Sozialen Kompetenz	14
1.1 Was versteht man unter Sozialer Kompetenz?	14
1.1.1 Positionierung in der Umwelt	14
1.1.2 Begriffsbestimmung Soziale Kompetenz	15
1.1.3 Soziale Kompetenz im Zusammenhang mit Führung	17
1.1.4 Soziale Kompetenz im Zusammenhang mit Individualpsychologie	17
1.1.5 Zentrale Elemente der Definition von Sozialer Kompetenz	18
1.1.6 Soziale Kompetenz als (Schlüssel-)Qualifikation	19
1.2 Die Soziale Kompetenz in Abgrenzung zu Fach- und Methodenkompetenz	20
1.2.1 Fachkompetenz	20
1.2.2 Methodenkompetenz	21
1.2.3 Soziale Kompetenz	22
2. Persönlichkeits- und Handlungskomponenten der Sozialen Kompetenz	24
2.1 Zwei Felder der Sozialen Kompetenz	24
2.1.1 Verhaltensbezogene Konstrukte/Soziale Fertigkeiten	25
2.1.2 An der Persönlichkeit orientierte Konstrukte	27
2.2 Wie bildet sich Soziale Kompetenz?	28
2.2.1 Wissen über das Selbst als erste Voraussetzung der Bildung von Sozialer Kompetenz	29
2.2.1.1 Das Selbst	30
2.2.1.2 Das Selbstkonzept	31
2.2.1.3 Das Selbstwertgefühl	31
2.2.1.4 Die Selbstachtung	36
2.2.2 Wissen über Verhaltensweisen als zweite Voraussetzung der Bildung von Sozialer Kompetenz	37
2.2.2.1 Der Abwehrmechanismus	38
2.2.2.2 Die Schichtentheorie	39
2.2.2.3 Das Instanzenmodell	40
2.2.2.4 Das Selbstwertgefühl	41
2.2.2.5 Bewusstsein und Unbewusstsein	41
2.2.2.6 Die Transaktions-Analyse	42

3.	Das Assessment-Center als Methode zur Datengewinnung bezüglich Sozialer Kompetenz	44
3.1	Ursachen für Defizite bei der Sozialen Kompetenz	47
4.	Soziale Kompetenz als Voraussetzung für erfolgreiches Führen	51
4.1	Die Bedeutung der Führungsaufgabe	51
4.1.1	Das Menschenbild des Vorgesetzten	52
4.1.2	Soziale Kompetenz bei den Führungsaufgaben Kohäsion und Lokomotion	57
4.1.3	Eigenschaften und Fähigkeiten sozial kompetenter Führungskräfte	58
4.1.4	Soziale Kompetenz und Führungsstil	60
4.2	Die personale Autorität des Vorgesetzten	61
4.3	Führungsfehler, die auf Defizite bei der Sozialen Kompetenz zurückzuführen sind	63
4.4	Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit als Voraussetzung für erfolgreiches Führen	67
4.5	Problem- und Konfliktfähigkeit als Voraussetzung für erfolgreiches Führen	69
4.5.1	Gründe für Konflikte	70
4.5.2	Umgang mit Konflikten	70
4.6	Kooperationsfähigkeit als Voraussetzung für erfolgreiches Führen	73
4.7	Rollenflexibilität als Voraussetzung für erfolgreiches Führen	75
4.8	Selbstreflexion als Voraussetzung für erfolgreiches Führen	75
4.9	Empathie als Voraussetzung für erfolgreiches Führen	76
4.10	Die Bedeutung der Sozialen Kompetenz bei wichtigen Führungsaufgaben	77
4.10.1	Soziale Kompetenz und Motivationsfähigkeit	77
4.10.2	Soziale Kompetenz im Zusammenhang mit Zielfindung und Zielvereinbarung	79
4.11	Soziale Kompetenz bei Anerkennung und Kritik	80
4.11.1	Die Fähigkeit, zu delegieren, koordinieren, organisieren	81
5.	Wege der Bildung von Sozialer Kompetenz im Erwachsenenalter	82
5.1	Die Problematik herkömmlicher Trainingsansätze	82

5.2	Konzeption von Trainingsmaßnahmen	83
5.3	Verschiedene Trainingsansätze und Methoden	84
5.3.1	Theoretische Unterweisung	84
5.3.2	Rollenspiel/Verhaltensübung	85
5.3.3	Fallanalysen	86
5.3.4	Gruppendynamische Trainingsformen	87
5.4	Veranstaltungen zur Sozialen Kompetenz	88
5.4.1	Veranstaltungen über Einstellung und Verhalten des Individuums	89
5.4.1.1	Coaching (Einzelbetreuung)	89
5.4.1.2	Dale Carnegie-Reihe	90
5.4.1.3	Gruppendynamik	90
5.4.1.4	SOSCOT	91
5.4.1.5	Transaktions-Analyse	92
5.4.2	Veranstaltungen über Einstellungen und Verhalten von Organisationseinheiten (family-groups)	93
5.4.2.1	Führungsstil-Analyse	93
5.4.2.2	Teamtraining	94
5.4.3	Veranstaltungen für Veränderungen des kommunikativen Verhaltens	95
5.4.3.1	Gesprächsführung/Verhandlungstechnik	95
5.4.3.2	Konfliktmanagement	96
5.4.3.3	Gordon-Training	97
5.5	Veranstaltungen zur intrapersonalen Kompetenz	97
5.5.1	Autogenes Training (AT)	98
5.5.2	Konfliktfähigkeit	98
5.5.3	TZI-Training	99
	Literaturverzeichnis	101
	Sachregister	105