

**Inhaltsverzeichnis**

**Abbildungsverzeichnis** XV

**1 Grundlagen der Logistik**

1.1 Kurze Zusammenfassung/Summary .....	1
1.2 Lernziele .....	2
1.3 Aufgaben und Bereiche der Logistik .....	3
1.3.1 Entwicklung des Logistik-Begriffes .....	3
1.3.2 Begriffsdefinition und Begriffsinhalte .....	4
1.3.3 Teilprozesse der Logistik und organisatorische Zuordnung .....	11
1.4 Fertigungsbetriebe und logistische Verbunde .....	14
1.4.1 Volks-/weltwirtschaftliche Arbeitsteilung und integrierte Logistik-Systeme .....	14
1.4.2 Logistische Kette und logistische Ziele/Zielsysteme .....	16
1.4.3 Rationalisierungspotential der Logistik .....	18
1.5 Wiederholungs- und Verständnisfragen .....	23

**2 Logistik im Versorgungsmanagement des Industriebetriebes  
(Beschaffungslogistik)**

2.1 Kurze Zusammenfassung/Summary .....	25
2.2 Lernziele .....	26
2.3 Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	27
2.3.1 Kapitalbindung und Kapitalumschlag .....	27
2.3.2 Wertschöpfung und Durchlaufzeit .....	28
2.4 MOB-Entscheidung und Aufbau von Zulieferbeziehungen .....	30
2.4.1 Gestaltungsformen des Outsourcing .....	30
2.4.2 Aufbau von Zulieferbeziehungen .....	39
2.4.2.1 Zulieferbetriebe und Dienstleister der Logistik .....	39
2.4.2.2 Versorgungskonzepte .....	45
2.4.2.3 Qualitätsmanagement in Zuliefernetzwerken .....	53

2.5 Bestandsmanagement und Bestandscontrolling .....	60
2.5.1 Materialarten und Materialbestandsanalyse .....	60
2.5.1.1 Begriffsbestimmungen und Abgrenzungen .....	60
2.5.1.2 Strukturierung der Materialbestände .....	62
2.5.2 Gestaltungsfelder und Methoden des Bestandscontrollings .....	67
2.5.3 Bestandsrechnung und Materialdisposition .....	73
2.5.3.1 Inventur und Bestandsfortschreibung .....	73
2.5.3.2 Bedarfs- und verbrauchsorientierte Materialbedarfsermittlung (Materialdisposition) .....	75
2.5.3.3 Bestellmengenplanung - kostenoptimale Bestellmenge .....	81
2.6 Wiederholungs- und Verständnisfragen .....	87
<b>3 Gestaltung der Anpassungsfähigkeit des Fertigungsbetriebes (Fertigungslogistik)</b>	
3.1 Kurze Zusammenfassung/Summary .....	91
3.2 Lernziele .....	92
3.3 Logistische Grundlagen des Fertigungsbetriebes .....	93
3.3.1 Abgrenzungen und Inhalte .....	93
3.3.2 Produkte und Produktgestaltung .....	95
3.3.2.1 Definitionen .....	95
3.3.2.2 Methoden der Produktentwicklung/Produktgestaltung .....	97
3.3.2.3 Methoden des Kostenmanagements (Target Costing/Zielkostenrechnung) .....	99
3.3.3 Standortwahl und Layout-Gestaltung .....	101
3.4 Gestaltung der Fertigungstiefe und der Fertigungsstrukturen .....	107
3.4.1 Fertigungstiefe und marktorientierte Flexibilität .....	107
3.4.2 Flexible Fertigungsstrukturen und Fertigungsautomatisierung .....	109
3.5 Gestaltung der Arbeitstrukturen .....	114
3.5.1 Arbeitswissenschaftliche Grundlagen .....	114
3.5.2 Arbeitsplatz-, Arbeitsablauf- und Arbeitsstrukturgestaltung .....	117
3.6 Flexibilisierung der Arbeitszeit und des Arbeitsortes .....	125
3.6.1 Allgemeine Grundlagen .....	125
3.6.2 Flexible Arbeitszeit-Modelle für die Industrie .....	129
3.6.2.1 Vollarbeitszeit- und Teilarbeitszeit-Modelle .....	130

---

3.6.2.2 Schichtarbeits-Modelle (einschließlich Nacharbeit) .....	134
3.6.3 Flexibilisierung des Arbeitsortes (Telearbeit - Mobile Working) .....	136
3.7 Lager- und Materialflußgestaltung .....	139
3.7.1 Logistische Grundlagen .....	139
3.7.2 Lagern .....	141
3.7.2.1 Lagertechnik .....	143
3.7.2.2 Lagerbetrieb - organisatorische Möglichkeiten .....	147
3.7.2.3 Kommissionieren .....	149
3.7.3 Fördern/Transportieren .....	152
3.8 Logistische Controlling-Systeme .....	156
3.8.1 EDV-gestützte Auftragsabwicklung .....	156
3.8.1.1 Grundlagen der Planung und Steuerung .....	156
3.8.1.2 Integrierte Material- und Fertigungsplanung und -steuerung .....	157
3.8.1.3 Aufbau und Inhalt von CIM-/PPS-Systemen .....	160
3.8.1.4 Kritik und Forderungen an PPS-/ERP-Systeme .....	171
3.8.2 Mengen-, Zeit- und Terminkontrolle - Betriebsdatenerfassung und -verarbeitung (BDE-Systeme) .....	175
3.8.3 Kontrolle der Zwischen- und Endprodukte (Qualitätsmanagement und Prozeßbeherrschung) .....	180
3.8.3.1 Grundlagen des Qualitätsmanagements .....	180
3.8.3.2 Methoden der traditionellen Qualitätssicherung .....	183
3.8.3.3 Strategien des Qualitätsmanagements .....	187
3.8.4 Logistische Kosten- und Leistungsrechnung .....	191
3.8.4.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	191
3.8.4.2 Logistik-Controlling mit Kennzahlen/Kennzahlensystemen .....	193
3.8.4.3 Aufbau einer Logistik-Kosten- und Leistungs-Rechnung .....	196
3.9 Wiederholungs- und Verständnisfragen .....	205

## **4 Kundennahe Auftragsabwicklung im Absatzbereich (Absatz-/Distributionslogistik)**

4.1 Kurze Zusammenfassung/Summary .....	210
4.2 Lernziele .....	211
4.3 Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	212
4.3.1 Abgrenzungen und Definitionen .....	212

4.3.2 Distributionssysteme .....	215
4.4 Organisation der Auftragsabwicklung .....	225
4.4.1 Gestaltung und Wahl der Absatzkanäle .....	225
4.4.2 Dienstleistungen in der Absatzlogistik .....	227
4.4.3 Technikeinsatz - Güterverkehrssysteme .....	238
4.4.3.1 Straßengüterverkehr .....	242
4.4.3.2 Schienengüterverkehr .....	245
4.4.3.3 Luftfrachtverkehr .....	253
4.4.3.4 Schiffsgüterverkehr (Wasserverkehr) .....	257
4.4.3.5 Kombiniertes Ladungsverkehr (KLV) .....	263
4.4.3.6 Besondere Einrichtungen und Konzepte der Güterverkehrssysteme .....	265
4.5 Distributions- und Transport-Planung und -Steuerung .....	273
4.5.1 Informations- und Materialfluß .....	273
4.5.2 Möglichkeiten der Mobilkommunikation während des Güter-Transportes (Telematik-Systeme) .....	279
4.5.2.1 Systeme der Mobilkommunikation .....	279
4.5.2.2 Verkehrsmanagement .....	283
4.5.2.3 Flottenmanagement und Auftragsabwicklung/Messaging .....	287
4.5.2.4 Tracking-and-Tracing-Systeme (Statusmeldung und Sendungsverfolgung) .....	289
4.5.3 Methoden des Fuhrparkmanagement und der Tourenplanung .....	292
4.6 Wiederholungs- und Verständnisfragen .....	298
<b>5 Logistikaufgaben in einer umweltschonenden Kreislaufwirtschaft (Entsorgungslogistik)</b>	
5.1 Kurze Zusammenfassung/Summary .....	301
5.2 Lernziele .....	302
5.3 Grundlagen .....	303
5.3.1 Wirtschaftswissenschaftliche Ansätze .....	303
5.3.2 Logistische Grundlagen .....	310
5.4 Entsorgungslogistik im Wertschöpfungs- und Distributionsbereich .....	318
5.4.1 Ein- und Mehrwegsysteme im Versorgungsprozess .....	318
5.4.2 Entsorgung von Abfällen in der Prozesskette .....	325
5.5 Entsorgungslogistik als Absatzleistung .....	331

---

5.5.1 Recycling von Verpackungen .....	331
5.5.2 Produktentsorgung/-Recycling .....	339
5.6 Wiederholungs- und Verständnisfragen .....	347
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	<b>349</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>401</b>