

# Inhalt

Abbildungen und Tabellen	11
Einleitung	13
<b>Kapitel 1</b>	
<b>Kontakt mit Systemtheorie</b>	15
1.1. Rezeption in der Praxis	17
1.2. Rezeption in der Theorieentwicklung	19
1.3. Zusammenfassung	20
<b>Kapitel 2</b>	
<b>Herkunft</b>	21
2.1. Zum Begriff: Konstruktivismus	21
2.2. Radikaler Konstruktivismus	24
2.3. Operativer Konstruktivismus	28
2.4. Erste Systemtheorien	31
2.5. Andere Systemtheorien	33
2.6. Zusammenfassung	36
<b>Kapitel 3</b>	
<b>Wissenschaftsverständnis</b>	38
3.1. Wissenschaftlicher Blick auf Gesellschaft	39
3.2. Realität und Wirklichkeit	44
3.3. Erkenntnis	47
3.4. Wahrheit	49
3.5. Wissenschaftliches Wissen	51
3.6. Zusammenfassung	54
<b>Kapitel 4</b>	
<b>Gesellschaft, Mensch und System</b>	56
4.1. Gesellschaftlicher Wandel und Wandel des Helfens	57
4.1.1. Die Dimensionen von Sinn	57
4.1.2. Segmentär differenzierte Gesellschaft	60
4.1.3. Stratifikatorisch differenzierte Gesellschaft	64
4.1.4. Funktional differenzierte Gesellschaft	68

4.2. Mensch, Subjekt, Person	73
4.3. Komplexität	79
4.4. Kommunikation	82
4.4.1. Kommunikationsmodell	82
4.4.2. Kontingenz	89
4.4.3. Symbolisch generalisierte Kommunikationsmedien	91
4.5. Soziale Systeme	95
4.5.1. Sinn und System	96
4.5.2. Interaktionssysteme	98
4.5.3. Gesellschaftliche Funktionssysteme	100
4.5.4. Organisationssysteme	102
4.5.5. Gibt es weitere Systeme? Wie sieht es mit Familie aus?	105
4.5.6. Theoretischer Vorrang der sozialen Systeme	107
4.5.7. Emergenz	109
4.6. Zusammenfassung	113

## **Kapitel 5**

<b>Soziale Arbeit aus systemtheoretischer Sicht</b>	117
5.1. Gegenstand Sozialer Arbeit	117
5.2. Soziale Arbeit als gesellschaftliches Funktionssystem?	124
5.2.1. Code	125
5.2.2. Programm	126
5.2.3. Symbolisch generalisiertes Kommunikationsmedium	127
5.2.4. Strukturelle Kopplung	129
5.3. Profession und Mandat	132
5.3.1. Profession	132
5.3.2. Mandat	135
5.4. Zusammenfassung	138

## **Kapitel 6**

<b>Soziale Arbeit und die Steuerung sozialer Systeme</b>	139
6.1. Steuerung von Gesellschaft?	139
6.2. Systembeziehungen	141
6.2.1. Verhältnis Interaktions- und Funktionssysteme	144
6.2.2. Verhältnis Organisations- und Funktionssysteme	146
6.2.3. Verhältnis Interaktions- und Organisationsysteme	146
6.2.4. Zusammenfassung	147
6.3. Soziale Arbeit im Kontext der Systembeziehungen	147
6.3.1. Soziale Arbeit und gesellschaftliche Funktionssysteme	148
6.3.2. Soziale Arbeit als Interaktion	152

6.3.3. Soziale Arbeit als Organisation	156
6.4. Kleiner Exkurs zum Thema Sozialmanagement	156
6.4.1. Unternehmen als System	158
6.4.2. Unternehmensgestaltung	159
6.4.3. Unternehmenssteuerung	160
6.4.4. Unternehmensentwicklung	160
6.5. Zusammenfassung	163
<b>Kapitel 7</b>	
<b>Die Nutzenfrage</b>	164
7.1. Theorieentwicklung	165
7.1.1. Konvergenz von Sozialpädagogik und Sozialarbeit	166
7.1.2. Theoriebildung und Profession	168
7.2. Praxisentwicklung	172
7.2.1. Programmrahmen Sozialer Arbeit	173
7.2.2. Soziale Erziehung, Bildung und Betreuung	175
7.2.3. Soziale Diagnostik, Beratung, Planung und Intervention	177
7.2.4. Supervision und Coaching	181
7.2.5. Sozialwirtschaftliche Organisation	183
7.3. Schlusswort	185
Glossar	187
Vertiefungskommentare	205
Betreuung	205
Case Management	205
Empowerment	206
Erleben und Handeln	206
Inklusion/Exklusion	207
Ko-Produzent	208
Konstruktivismus als Begriff	208
Luhmann: Leben, Werk und Wirkung	209
Luhmann-Kritik	210
Postmoderne und Dekonstruktion	211
Soziale Arbeit als Funktionssystem der Gesellschaft	212
Soziale Ungleichheit	215
Strukturelle Kopplung Sozialer Arbeit	216
Subjekt	216
Verhältnis Systemtheorie und systemische Ontologie	218
Wohlfahrtsstaat	218
Literatur	220