Inhaltsverzeichnis

Ergebnisse Andrea Hausmann und Linda Frenzel	
Web 2.0	17
Birgit Mandel	
Museumsvermittlung mit Social Media – webbasierte Partizipation auf neuen Wegen	27
Bianca Bocatius	
Kunstvermittlung im Museum: Jugendliche mit Social Media für	
Kunst gewinnen	47
Tanja Binder	
Museumsmarketing im Web 2.0: Ein Erfahrungsbericht aus dem	
Museum Kunstpalast	71
Barbara Wolf	
Bildpaten 2013: Neue Wege der Kunstvermittlung	87
Nadine Oberste-Hetbleck	
Museum ohne Grenzen – Multimediale Anwendungen und	
Barrierefreiheit in der Berlinischen Galerie	105
Diana Brinkmeyer	

Erfolgsfaktor Benutzerfreundlichkeit – Medieneinsatz im Museum Etta Grotrian	123
Die Einsatzmöglichkeiten von Social Media im Orchester	133
Werkzeuge des Social Web: Strategien und Potenziale der öffentlichen Kommunikation	151
Digital Storytelling: Mit der Kraft des Erzählens Besucher begeistern und binden Sebastian Hartmann	169
Möglichkeiten der Neuen Medien für die Kulturpublikumsforschung Patrick Glogner-Pilz und Felix Christian Kolb	183