

---

# Inhaltsverzeichnis

## Teil I Individuum und Arbeit

- 1 Leistung und Gesundheit in einer anspruchsvollen Arbeitswelt** ..... 3  
Frank Schirmer, Dietrich von der Oelsnitz und Kerstin Wüstner
- 2 Das Individuum in einem auszehrenden Arbeitsumfeld** ..... 13  
Kerstin Wüstner

## Teil II Die Organisation als auszehrendes Arbeitsumfeld

- 3 Die individualisierende Organisation: Die Privatisierung von Leistung bei personeller Flexibilisierung** ..... 47  
Gabriele Faßauer
- 4 Die ungerechte Organisation: Die Bedeutung des Gerechtigkeitserlebens für Gesundheit und Arbeitssicherheit** ..... 67  
Katharina Sende
- 5 Die frustrierende Organisation: Ungeschicktes Job Design und forcierte Entfremdung** ..... 89  
Dietrich von der Oelsnitz
- 6 Die egomanische Organisation: Auszehrung der Mitarbeiter als Folge einer unethischen Führung** ..... 113  
Thomas Kuhn und Jürgen Weibler

<b>7 Die uniforme Organisation: Auszehrung der Mitarbeiter als Folge von Konformitätsdruck in Teams</b> .....	<b>133</b>
Michael W. Busch	
<b>8 Die hektische Organisation: Organisationaler Wandel als Treiber von Auszehrung</b> .....	<b>155</b>
Frank Schirmer	
<b>9 Die öffentliche Organisation: Von einer „stillen“ Umwelt zu Social Media und Aufmerksamkeitsstress</b> .....	<b>177</b>
Therese Thürmer	
<b>Teil III Dienstleistung und Gesundheit: Ausgewählte Perspektiven</b>	
<b>10 Burnout im Krankenhaus: Ursachen, Folgen und Prävention</b> .....	<b>209</b>
Michaela Grosser	
<b>11 Auszehrung in öffentlichen Verwaltungen</b> .....	<b>239</b>
Kerstin Wüstner	
<b>12 Burnout – Herausforderung für die Kirche</b> .....	<b>269</b>
Friedrich Weber und Michael Strauß	
<b>Teil IV Einsichten und Folgerungen für eine gesunde Arbeitswelt</b>	
<b>13 Wie und warum eine gesunde Arbeitskultur entsteht</b> .....	<b>277</b>
Erik Händeler	
<b>14 Die helfende Organisation: Workplace Counselling – psychotherapeutische Zugänge und Handlungsansätze</b> .....	<b>293</b>
Jelena K. Eickhölter	
<b>15 In welcher Arbeitswelt wollen wir zukünftig leben?</b> .....	<b>319</b>
Dietrich von der Oelsnitz, Frank Schirmer und Kerstin Wüstner	