

Inhalt

1	Einführung: Informationstechnik-Steuerung der Öffentlichen Verwaltung im Wandel	7
	<i>Andreas Engel</i>	
TEIL I: WANDEL DER ROLLE DES CHIEF INFORMATION OFFICER IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG		
2	IT-Steuerung aus kommunaler Perspektive	25
	<i>Guido Kahlen</i>	
3	IT-Steuerung im Wandel – was sind die Treiber für die Veränderung?	45
	<i>Jörn Riedel</i>	
4	IT-Governance als Aufgabe des CIO der öffentlichen Verwaltung	55
	<i>Horst Westerfeld</i>	
5	Weiterentwicklung der IT-Steuerung im öffentlichen Sektor	63
	<i>Strategiepapier der Arbeitsgruppe 3 des Nationalen IT-Gipfels</i>	
TEIL II: FÖDERALE IT-STEUERUNG UND DIE ZUSAMMENARBEIT VON LAND UND KOMMUNEN		
6	Föderale Steuerung der öffentlichen IT	89
	<i>Cornelia Rogall-Grothe</i>	
7	Staatliches und kommunales E-Government in Nordrhein-Westfalen – nur ein Zweckbündnis?	99
	<i>Hartmut Beuß</i>	
8	Kommunale IT-Steuerung: der gemeinsame IT-Lenkungsausschuss der kommunalen Spitzenverbände in Nordrhein-Westfalen	109
	<i>Marco Kuhn</i>	
9	Memorandum zur Zukunft der kommunalen IT in Nordrhein-Westfalen	119
	<i>KDN-Dachverband kommunaler IT-Dienstleister</i>	

**TEIL III: ZUSAMMENARBEIT DER IT-DIENSTLEISTER:
STRATEGIEN UND INSTITUTIONELLE FORMEN**

- | | |
|---|----------------|
| 10 Transformationen kommunaler IT-Dienstleister auf dem Weg zur vernetzten Verwaltung | 141 |
| <i>Danny Pannicke, Marianne Wulff</i> | |
| 11 IT-Kooperation im Dataport-Verbund | 155 |
| <i>Johann Bizer</i> | |
| 12 Der KDN-Dachverband kommunaler IT-Dienstleister als Leistungsverbund | 171 |
| <i>Andreas Engel</i> | |
|
TEIL IV: DIE STEUERUNG DES ORGANISATORISCHEN WANDELS | |
| 13 Erfolgreiche Verwaltungsinnovationen durch besseres Verständnis der Change-Prozesse | 201 |
| <i>Klaus Lenk</i> | |
| 14 Braucht Deutschland einen digitalen Kodex? | 211 |
| <i>Matthias Kammer</i> | |
| 15 Nationale Open Data Infrastruktur | 219 |
| <i>Jörn von Lucke</i> | |
|
Autorinnen und Autoren |
237 |