

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
1 Corporate Governance	7
2 Die veränderte Rolle der IT im Unternehmen	13
2.1 Der verkannte Produktionsfaktor.....	13
2.2 Die Folgen der digitalen Revolution	14
2.3 Die Industrialisierung der Informationsverarbeitung	15
2.4 Der Druck zur permanenten Veränderung und Anpassung	16
2.5 Die digitale Identität	18
2.6 Der Einfluss rechtlicher oder regulatorischer Anforderungen.....	19
2.6.1 Die Verarbeitung personenbezogener Daten und Datenschutz	20
2.6.2 Anforderungen an die Datensicherheit.....	21
2.6.3 Spezielle Anforderungen der Gesundheitsbehörden	23
2.7 Fazit	26
3 IT-Governance	27
3.1 IT-Governance: Definitionen und Modelle	28
3.1.1 Center for Information System Research (CISR)	29
3.1.2 IT Governance Institute (ITGI): CobiT.....	30
3.1.3 Office of Government Commerce (OGC): ITIL	32
3.1.4 ISO/IEC: 17799.....	33
3.1.5 Weitere Modelle.....	33
3.2 Einordnung der IT-Governance-Modelle	35
3.3 Unser Verständnis von IT-Governance in der Praxis.....	36
3.4 Die Umsetzung in einem Projekt.....	38
4 Entscheidungsdomänen der IT-Governance	43
4.1 IT-Strategie.....	44
4.1.1 Einleitung	44
4.1.2 Welche Entscheidungen sind zu treffen?	47
4.1.3 Wer trifft die Entscheidungen?	58
4.1.4 Wie werden die Entscheidungen getroffen?.....	60

4.2	IT-Portfoliomanagement	61
4.2.1	Einleitung	61
4.2.2	Welche Entscheidungen sind zu treffen?	63
4.2.3	Wer trifft die Entscheidungen?	65
4.2.4	Wie werden die Entscheidungen getroffen?.....	66
4.3	IT-Architektur	71
4.3.1	Einleitung	71
4.3.2	Welche Entscheidungen sind zu treffen?	75
4.3.3	Wer trifft die Entscheidungen?	79
4.3.4	Wie werden die Entscheidungen getroffen?.....	81
4.4	IT-Servicemanagement.....	85
4.4.1	Einleitung	85
4.4.2	Welche Entscheidungen sind zu treffen?	87
4.4.3	Wer trifft die Entscheidungen?	91
4.4.4	Wie werden die Entscheidungen getroffen?.....	95
4.5	IT-Sourcing	100
4.5.1	Sourcing-Modelle.....	102
4.5.2	Governance-Beteiligte und Entscheidungsfindung	104
4.5.3	Beispiel: Global Technology Partnership	106
4.5.4	Beispiel: Make or Buy	108
4.5.5	Fazit.....	109
4.6	IT-Budget	109
5	Aktuelle Themen der IT-Governance	115
5.1	Der Sarbanes–Oxley Act Section 404 in der IT	115
5.1.1	Grundlagen.....	115
5.1.2	Risk Assessment.....	124
5.1.3	Prüfung des internen Kontrollsystems	139
5.1.4	Vom Projekt zur Daueraufgabe.....	143
5.1.5	Fazit.....	144
5.2	Die Einrichtung eines Risikomanagementsystems in der IT	145
5.2.1	Die Anforderungen.....	146
5.2.2	Die Bedrohungen	147
5.2.3	Die Konsequenzen	147
5.2.4	Die Lösung.....	148
5.2.5	Der Rahmen	150
5.2.6	Der Prozess.....	150
5.2.7	Die Herausforderungen	160
5.2.8	Die Aussichten	161

5.3	IT-Governance als Katalysator für erfolgreiche Post-Merger-Integrationen	161
5.3.1	Ausgangslage	161
5.3.2	IT-Integrationsstrategie und IT-Governance.....	163
5.3.3	Rollen und Verantwortlichkeiten der IT im PMI-Prozess.....	164
5.3.4	Erfolgsfaktoren für eine IT-PMI-Governance.....	167
5.4	Konsolidierung – Synergieerschließung in internationalen Konzernen	168
5.4.1	Beschreibung Ausgangssituation	168
5.4.2	Ziele und Ansatzpunkte der Konsolidierung.....	169
5.4.3	Grundsätzliche Überlegungen zur Konsolidierung....	171
5.4.4	Umsetzung und Maßnahmen.....	173
5.5	Governance – Voraussetzung für robustes Wachstum	176
5.5.1	IT als Wachstumsbremse?.....	176
5.5.2	Ausgangslage	177
5.5.3	Ansatzpunkte für die Governance-Neugestaltung.....	180
5.5.4	Ergebnisse und Fazit	183
5.6	Demand Management – das Eingangstor zur IT	184
5.6.1	Vom Business Case zur mehrdimensionalen Steuerung	187
5.6.2	Der richtige Projekt-Mix – Demand Management auf dem Prüfstand	190
5.7	Governance – Erfolgsfaktor im Outsourcing.....	192
5.7.1	Die Problematik von Outsourcing-Governance	192
5.7.2	Mechanismen der Outsourcing-Governance.....	195
5.7.3	Gestaltung von Outsourcing-Governance	201
5.7.4	Erfolgskontrolle im Outsourcing.....	205
5.7.5	Fazit.....	207
5.8	Organisation und Führungskultur	207
5.8.1	Welche Leadership-Fähigkeiten werden für eine funktionierende IT-Governance benötigt?	208
5.8.2	Welche Bedeutung hat die Unternehmenskultur?.....	210
6	Ausblick	219
	Literatur	221
	Autorenverzeichnis	225
	Herausgeber	225
	Autorenteam	226