
Inhaltsverzeichnis

Teil I Grundlagen

1	Merkmale und wirtschaftliche Bedeutung von Katastrophen	5
	Lukas Schönenberger, Christian Rosser und Andrea Schenker-Wicki	
1.1	Einleitung	5
1.2	Merkmale von Katastrophen	7
1.2.1	Von der Krise zur Katastrophe	7
1.2.2	Katastrophen als Forschungsgegenstand	9
1.3	Wirtschaftliche Bedeutung von Katastrophen	11
1.4	Zusammenfassung	19
	Literatur	20
2	Gesellschaftliche Bedingungen eines adäquaten Katastrophenmanagement ..	23
	Wolf R. Dombrowsky	
2.1	Katastrophe – Management – Gesellschaft	23
2.2	Wege der Selbstgefährdung	25
2.2.1	Bedrohungen des 21. Jahrhunderts	26
2.2.2	Unzureichende Lösungskapazitäten	30
2.2.3	Das Nebeneinander betrieblicher und öffentlicher Gefahrenabwehr	33
2.3	Zusammenfassung und Auswege	36
	Literatur	37
3	Versuch einer mikroökonomischen Betrachtung von Katastrophen	39
	Andrea Schenker-Wicki, Lukas Schönenberger und Christian Rosser	
3.1	Einleitung	39
3.2	Katastrophenmanagement und Rational Choice	41
3.2.1	Kosten und Nutzen im Kontext des Katastrophenmanagement	41
3.2.2	Vorsorgemaßnahmen und Gefahrenanalyse	44
3.2.3	Vorsorgemaßnahmen und Risikoallokation	45

3.2.4	Vorsorgemaßnahmen und Organisation	46
3.3	Zusammenfassung und Ausblick	47
	Literatur	49
4	Betriebswirtschaftliches Katastrophenmanagement – ein Bezugsrahmen	51
	Oskar Grün	
4.1	Erkenntnisinteresse	52
4.2	Das Katastrophenereignis	54
4.2.1	Ursache	54
4.2.2	Vorhersehbarkeit und Vorwarnzeit	55
4.2.3	Katastrophenverlauf	56
4.2.4	Reaktionsmuster	56
4.3	Der Katastrophenschaden	57
4.4	Maßnahmen des Katastrophenmanagement	58
4.4.1	Katastrophenvorsorge	59
4.4.2	Katastrophenbekämpfung	62
4.4.3	Der Zusammenhang von Katastrophenvorsorge und Katastrophenbekämpfung	67
4.4.4	Der Zusammenhang von Katastrophenmanagement und Katastrophenschaden	69
4.5	Resümee und Ausblick	70
	Literatur	71
Teil II Fallstudien		
5	Die Brandkatastrophe in der Lüneburger Heide 1975	77
	Oskar Grün	
5.1	Der Katastrophenverlauf	78
5.2	Lessons to Learn	79
5.2.1	Lagebeurteilung und Alarmierung	80
5.2.2	Kompetenzverteilung im Katastrophenmanagement	81
5.2.3	Koordination der Einsatzkräfte	83
	Literatur	85
6	Die Flutkatastrophe in Sachsen 2002	87
	Oskar Grün	
6.1	Der Katastrophenverlauf	88
6.2	Lessons to Learn	92
6.2.1	Lagebeurteilung und Alarmierung	92
6.2.2	Kompetenzverteilung im Katastrophenmanagement	94
6.2.3	Koordination der Einsatzkräfte	98
6.3	Epilog I	99
6.4	Epilog II: Jede Flut ist anders	100
	Literatur	101

7 Die Flutkatastrophe in Niederösterreich 2002	103
Verena Adam-Passardi	
7.1 Einleitung	103
7.2 Katastrophenverlauf	104
7.2.1 Klimatische Lage	104
7.2.2 Reaktion im Einzugsgebiet	105
7.2.3 Eingeleitete Maßnahmen und festgestellte Schäden	107
7.3 Lessons to Learn	108
7.3.1 Entscheidungsgrundlagen und Informationen	108
7.3.2 Alarmierung und Kommunikation	109
7.3.3 Zuständigkeiten und Koordination	111
7.4 Umgesetzte Maßnahmen und Ausblick	112
7.5 Epilog	114
Literatur	114
8 Die Erdbebenkatastrophen in Friaul 1976	117
Oskar Grün	
8.1 Der Katastrophenverlauf	117
8.1.1 Das Erdbeben vom Mai 1976 (Friaul I)	118
8.1.2 Das Erdbeben vom September 1976 (Friaul II)	120
8.1.3 Folgekatastrophen und Folgeschäden	121
8.2 Lessons to Learn	122
8.2.1 Die Lagebeurteilung	123
8.2.2 Evakuierung und Rückkehr	125
8.2.3 Die Organe des Katastrophenmanagement und ihre Koordination	126
Literatur	131
9 Die Chemiekatastrophe von Seveso 1976	133
Oskar Grün	
9.1 Einleitung	133
9.2 Der Katastrophenverlauf	134
9.3 Lessons to Learn	136
9.3.1 Lagebeurteilung und Alarmierung	136
9.3.2 Evakuierung und andere vorbeugende Maßnahmen	138
9.3.3 Dekontaminierung und Wiederaufbau	139
9.3.4 Schadensregulierung	140
9.4 Akteurspezifische Reaktionsmuster	141
9.4.1 Reaktionsmuster der Bevölkerung	141
9.4.2 Reaktionsmuster der Experten	142
9.4.3 Reaktionsmuster der Anlagenbetreiber	143
9.4.4 Reaktionsmuster der staatlichen Einrichtungen	145
9.5 Epilog	147
Literatur	148

Teil III Gestaltungsoptionen

10	Routine versus Improvisation im Katastrophenfall – Zur Bedeutung von Routinen in turbulenten Situationen	153
	Anja Schröder und Daniel Geiger	
10.1	Einleitung	153
10.2	Organisieren in und für hochriskante, turbulente Umwelten	155
10.2.1	Minimale Strukturen und simple Regeln	155
10.2.2	Improvisation und ad hoc-Problemlösen	156
10.2.3	Flexible Routinen	157
10.3	Forschungsmethodik	159
10.4	Ergebnisse der Studie	161
10.4.1	Die Bedeutung von Routinen zur Bewältigung dynamischer Umwelten	162
10.4.2	Die Bedeutung von Flexibilität und Improvisation zur Bewältigung von Dynamik	165
10.5	Diskussion	169
10.5.1	Die Bedeutung von Routinen in hoch dynamischen Umwelten .	170
10.5.2	Routinen zwischen Stabilität und Anpassung	171
10.5.3	Routinen und Improvisation	172
10.6	Zusammenfassung	174
	Literatur	174
11	Information im Katastrophenfall	177
	Andrea Schenker-Wicki	
11.1	Einleitung	177
11.2	Charakteristika einer Information in einer außerordentlichen Lage	178
11.2.1	Institutionelle Einbettung: Die führende Rolle des Staates	178
11.2.2	Pathologien	179
11.2.3	Unterschiedliche Phasen und Zuständigkeiten	182
11.3	Information im Fall eines außerordentlichen Ereignisses	185
11.3.1	Systemtheoretische Modellierung	186
11.3.2	Grundsätze der Führung	189
11.3.3	Organisatorische Vorkehrungen zur Vermeidung von Pathologien	190
11.3.4	Prinzipien einer professionellen Informationsvermittlung	192
11.4	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen	199
	Literatur	200
12	Die Flutkatastrophe in Sachsen 2002 im Spiegel der Medien	203
	Wolfgang Donsbach, Anja Obermüller und Katrin Noatsch	
12.1	Einleitung	203

12.2	Methodisches Vorgehen	204
12.2.1	Inhaltsanalyse der Medienberichterstattung	204
12.2.2	Input-Output-Analyse	206
12.2.3	Journalistenbefragung	206
12.3	Ergebnisse	207
12.3.1	Inhalt der Nachrichten	207
12.3.2	Akteure der Berichterstattung	210
12.3.3	Quellen der Wasserstandsmeldungen	217
12.3.4	Input-Output-Analyse	222
12.4	Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse	225
	Literatur	226
13	Logistik und Supply Chain Management im Katastrophenfall	229
	Herbert Kotzab und Andrea Kaput	
13.1	Bedeutung der und Herausforderungen für die humanitäre Logistik	229
13.2	Spezifika der Logistik und des Supply Chain Management im Katastrophenfall	230
13.3	Entwicklung eines Supply Chain Performance-Treiber-Bezugsrahmens für die Katastrophenlogistik	232
13.3.1	Die Akteure in der Katastrophen-Supply Chain	232
13.3.2	Die Supply Chain Performance-Treiber nach Chopra/Meindl ..	234
13.4	Management der katastrophenspezifischen Performance-Treiber	235
13.4.1	Der Bezugsrahmen im Überblick	235
13.4.2	Ziele und Restriktionen in der humanitären Logistik	236
13.4.3	Lager- und Umschlagseinrichtungen in der humanitären Logistik	236
13.4.4	Lagerbestände in der humanitären Logistik	239
13.4.5	Transportsysteme in der humanitären Logistik	241
13.4.6	Beschaffung von Hilfsgütern und Dienstleistungen in der humanitären Logistik	244
13.4.7	Informations- und Kommunikationssysteme in der humanitären Logistik	246
13.5	Zusammenfassung	249
	Literatur	252
14	Katastrophenhilfe am Beispiel der Erdbeben in Friaul 1976	255
	Viktor Omelko	
14.1	Der Auftrag	256
14.1.1	Die Erwartungshaltung	256
14.1.2	Erster Lokalausgangsschein und Kontaktaufnahme	257
14.1.3	Fokussierung auf den Wiederaufbau	257
14.2	Die Rahmenbedingungen	258

14.2.1	Spendengenerierung	258
14.2.2	Großauftrag für österreichische Firmen	259
14.2.3	Einbindung von anderen Organisationen, Hilfswilligen und Medien	259
14.3	Das Fertighausprogramm als Modell für Katastrophenhilfe bei Erdbeben	261
14.3.1	Leitlinien der Caritas-Hilfe	261
14.3.2	Vertragliche Vereinbarungen	263
14.3.3	Bedenken gegen das Hilfsmodell der Caritas	265
14.3.4	Personelle Voraussetzungen	266
14.3.5	Leistungsbilanz	266
14.4	Anhang: Anforderungen an erfolgreiche Helfer	268
	Literatur	270
		J
15	Nachlese	271
	Oskar Grün	
15.1	Handlungsbedarf und betriebswirtschaftlicher Fokus	271
15.2	Spezifika des Katastrophenmanagement	273
15.2.1	Die Vielfalt und Vielzahl der Akteure	273
15.2.2	Die Ressourcenknappheit	277
15.2.3	Der Zeitdruck	278
15.2.4	Die Zielkonflikte	278
15.3	Relevante Forschungsfelder	279
	Literatur	283