

---

---

# Inhalt

|   |           |
|---|-----------|
| Vorbemerkung .....  | 11        |
| <b>1 Sozialstaat und soziale Dienste .....</b>  | <b>13</b> |
| <b>2 Soziale Dienstleistung: eine Sammel- und Restkategorie staatlicher Wohlfahrtspolitik .....</b>   | <b>21</b> |
| <i>Exkurs: Soziale Dienstleistungen in der ökonomischen Theorie .....</i>   | <i>25</i> |
| <b>3 Besonderheiten sozialer Dienstleistungspolitik .....</b>   | <b>37</b> |
| 3.1 Gemeinwirtschaft im Interesse der Gewinnwirtschaft .....  | 37        |
| 3.2 Vermarktlichung und Privatisierung als Instrumente der Haushaltsentlastung .....  | 40        |
| 3.3 „Privatisierung“ im gemeinnützigen Wohlfahrtssektor .....   | 45        |
| <b>4 Soziale Dienstleistungspolitik in der Europäischen Union .....</b>   | <b>49</b> |
| <b>5 Das europäische Wettbewerbsrecht als Transmissionsriemen zur Reorganisation des sozialen Dienstleistungssektors und zur Senkung der Sozialausgaben .....</b> | <b>59</b> |
| <i>Exkurs: Beschäftigung in Sozialen Diensten und die dauerhafte Suche nach „flexiblen Lösungen“ bei „knappen Kassen“ .....</i>                                   | <i>66</i> |

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| <b>6</b> | <b>Der politische Idealismus sozialer Dienstleistungspolitik:</b>  |     |
|          | <b>Leitbilder und normative Konzepte</b> .....   | 75  |
| 6.1      | Leitbild Subsidiarität .....   | 76  |
| 6.2      | Leitbild Effizienz .....   | 78  |
| 6.3      | Leitbild Sozialinvestition .....   | 82  |
| 6.4      | Leitbild Inklusion .....   | 86  |
| <br>     |  |     |
| <b>7</b> | <b>Soziale Dienstleistungspolitik 1:</b>   |     |
|          | <b>Standards senken, Kosten eingrenzen, in günstigere Hilfen<br/>umsteuern, vom Leistungsbezug freistellen</b> ..... | 93  |
| 7.1      | Casemanagement .....   | 94  |
| 7.2      | „Personenzentrierung“ – die Reform der Eingliederungshilfe .....   | 98  |
| 7.3      | Wirkungsorientierung und Strategisches Controlling .....   | 104 |
| 7.4      | Sozialraumorientierung und Sozialraumbudgetierung .....  | 113 |
|          | <i>Exkurs: Sozialraumbudgetierung</i> .....  | 118 |
| 7.5      | Freiwilliges Helfen als Ressource sozialer<br>Dienstleistungspolitik .....   | 123 |
| <br>     |  |     |
| <b>8</b> | <b>Soziale Dienstleistungspolitik 2:</b>   |     |
|          | <b>Mehr Wettbewerb, mehr Kundensouveränität, mehr soziales<br/>Unternehmertum</b> .....                              | 133 |
| 8.1      | Vom „Korporatismus“ zu „flexiblen Allianzen“ .....   | 134 |
| 8.2      | Angebotssteuerung durch Kontraktmanagement .....   | 142 |
| 8.3      | Die Finanzierung sozialer Dienstleistungen im Spannungsfeld<br>von Kostendämpfung und Wachstumsimpulsen .....        | 145 |
| 8.4      | Soziales Unternehmertum und der Einstieg in eine<br>anleihenfinanzierte Sozialpolitik .....                          | 152 |
|          | <i>Exkurs: „Social Return of Investment“?</i>  |     |
|          | <i>Zu einigen Besonderheiten kapitalistisch organisierter<br/>Dienstleistungsproduktion</i> .....                    | 160 |
| <br>     |  |     |
| <b>9</b> | <b>Soziale Dienstleistungspolitik 3:</b>   |     |
|          | <b>Der Sozialstaat als Hüter von Sittlichkeit und Ordnung</b> .....  | 167 |
| 9.1      | Fordern und Fördern: die Pflicht zur Konkurrenz erfordert<br>eine repressive soziale Dienstleistungsstrategie .....  | 168 |

---

|      |   |            |
|------|---|------------|
| 9.2  | Soziale Dienstleistungspolitik als Förderung und Durchsetzung einer sittlichen Lebensführung .....                                    | 174        |
| 9.3  | Hilfe und Kontrolle: die sozialpädagogische Kinder- und Jugendhilfe .....   | 181        |
| <br> |   |            |
| 10   | <b>Soziale Dienstleistungspolitik 4:</b>  |            |
|      | <b>Dezentralisierung und Gemeinwesenorientierung als Instrument des Ab- und Umbaus zentraler Wohlfahrtsstaatlichkeit .....</b>        | <b>193</b> |
| 10.1 | Die kommunale Finanzentwicklung: das Nadelöhr sozialer Dienstleistungspolitik .....   | 195        |
| 10.2 | Dezentralisierung und Local Governance .....  | 205        |
| 10.3 | Die Dezentralisierung sozialer Dienstleistungspolitik erzeugt wachsende Unterschiedlichkeit örtlich gestalteter Daseinsvorsorge ..... | 207        |
| 10.4 | Sozialarbeitsbezogene Dezentralisierung .....   | 211        |
| <br> |   |            |
| 11   | <b>Normative Konzepte und ihre Funktion in der wissenschaftlichen Auseinandersetzung um soziale Dienstleistungspolitik .....</b>      | <b>217</b> |