

---

# Inhaltsverzeichnis

;

<b>Vorwort</b> .....	7
<b>1 Einführung</b> .....	9
<b>2 Gesprächsführung im Beruf</b> .....	13
2.1 Soziale Arbeit, Beratung, Psychotherapie.....	14
2.2 Medizinische Handlungsfelder.....	23
2.3 Juristische Handlungsfelder.....	26
2.3.1 Gerichtsverhandlung.....	27
2.3.2 Polizeiliche Vernehmung.....	31
<b>3 Sprachwissenschaftliche Grundlagen</b> .....	43
3.1 Angewandte Linguistik.....	43
3.2 Gesprächslinguistik.....	44
3.2.1 Merkmale gesprochener Sprache.....	46
3.3 Konzepte der Gesprächsanalyse in der Linguistik.....	57
3.3.1 Objektive Hermeneutik.....	58
3.3.2 Konversationsanalyse.....	62
3.3.3 Sprechaktanalyse.....	64
3.3.4 Dialoganalyse.....	71
3.3.5 Verlaufsanalyse.....	71
3.3.6 Ebenen der Analyse.....	75

---

<b>4 Praxis einer psycholinguistischen Sprechaktanalyse</b> .....	<b>81</b>
4.1 Werkzeuge zur Sprechaktanalyse .....	<b>98</b>
4.1.1 Modell eines Dialogablaufs.....	<b>98</b>
4.1.2 Deixisanalyse .....	<b>102</b>
4.1.3 Segmentanalyse.....	<b>134</b>
4.1.4 Satzanalyse (Syntaktik) .....	<b>147</b>
4.1.5 Wortanalyse (Semantik).....	<b>183</b>
4.1.6 Zweckanalyse (Pragmatik).....	<b>217</b>
4.1.7 Störungen im Gesprächsverlauf.....	<b>231</b>
4.2 Beispiel einer Sprechaktanalyse .....	<b>243</b>
4.2.1 Analysegespräch .....	<b>244</b>
4.2.2 Einzelanalyse.....	<b>246</b>
 <b>Nachwort</b> .....	 <b>263</b>