
Inhaltsverzeichnis

;

Vorwort	7
1 Einführung	9
2 Gesprächsführung im Beruf	13
2.1 Soziale Arbeit, Beratung, Psychotherapie.....	14
2.2 Medizinische Handlungsfelder	23
2.3 Juristische Handlungsfelder.....	26
2.3.1 Gerichtsverhandlung.....	27
2.3.2 Polizeiliche Vernehmung.....	31
3 Sprachwissenschaftliche Grundlagen	43
3.1 Angewandte Linguistik.....	43
3.2 Gesprächslinguistik	44
3.2.1 Merkmale gesprochener Sprache	46
3.3 Konzepte der Gesprächsanalyse in der Linguistik.....	57
3.3.1 Objektive Hermeneutik.....	58
3.3.2 Konversationsanalyse	62
3.3.3 Sprechaktanalyse.....	64
3.3.4 Dialoganalyse	71
3.3.5 Verlaufsanalyse	71
3.3.6 Ebenen der Analyse.....	75

4 Praxis einer psycholinguistischen Sprechaktanalyse	81
4.1 Werkzeuge zur Sprechaktanalyse	98
4.1.1 Modell eines Dialogablaufs.....	98
4.1.2 Deixisanalyse	102
4.1.3 Segmentanalyse.....	134
4.1.4 Satzanalyse (Syntaktik)	147
4.1.5 Wortanalyse (Semantik).....	183
4.1.6 Zweckanalyse (Pragmatik).....	217
4.1.7 Störungen im Gesprächsverlauf.....	231
4.2 Beispiel einer Sprechaktanalyse	243
4.2.1 Analysegespräch	244
4.2.2 Einzelanalyse.....	246
 Nachwort	 263