

Inhaltsverzeichnis

Einführung	1
Sichtweisen und Begrifflichkeiten	1
Umfang und Anspruch des Buches	2
Aufbau und Verwendung des Buches	3
Webseite zum Buch und QR-Codes	3
Danke, und los gehts!	4
I Grundlagen auf der Seite des Menschen	5
1 Grundmodell menschlicher Informationsverarbeitung	7
1.1 Menschliche Informationsverarbeitung und Handlungssteuerung	8
1.2 Model Human Processor	10
2 Wahrnehmung	13
2.1 Sehsinn und visuelle Wahrnehmung	13
2.1.1 Physiologie der visuellen Wahrnehmung	13
2.1.2 Farbwahrnehmung	15
2.1.3 Attentive und präattentive Wahrnehmung	18
2.1.4 Gestaltgesetze	19
2.2 Hörsinn und auditive Wahrnehmung	21
2.2.1 Physiologie der auditiven Wahrnehmung	21
2.2.2 Besonderheiten der auditiven Wahrnehmung	24
2.3 Tastsinn und Propriozeption	24
2.4 Geruchs- und Geschmackswahrnehmung	25
3 Kognition	27
3.1 Gedächtnistypen	27
3.1.1 Kurzzeitgedächtnis und kognitive Prozesse	27
3.1.2 Langzeitgedächtnis	28
3.2 Lernen	30
3.3 Vergessen	32
3.4 Aufmerksamkeit	33
3.5 Kognitive Belastung	35
3.5.1 Arbeitsgedächtnisbelastung	36
3.5.2 Belastung durch Mehrfachaufgaben	36
3.5.3 Messen der kognitiven Belastung	37
3.6 Entscheidungsfindung und -zeiten	38

4	Motorik	41
4.1	Fitts' Law	41
4.2	Steering Law	43
4.3	Interaktion mit beiden Händen	45
5	Mentale Modelle und Fehler	49
5.1	Verschiedene Modellarten	49
5.2	Zusammenspiel der Modelle	51
5.2.1	Transparenz	51
5.2.2	Flexibilität	52
5.3	Fehler des Benutzers	53
5.3.1	Die Ausführung zielgerichteter Handlungen	53
5.3.2	Grundlegende Fehlerarten	54
5.3.3	Murphys Gesetz	56
II	Grundlagen auf der Seite der Maschine	59
6	Technische Rahmenbedingungen	61
6.1	Visuelle Darstellung	61
6.1.1	Räumliche Auflösung	61
6.1.2	Zeitliche Auflösung	62
6.1.3	Darstellung von Farbe und Helligkeit	63
6.2	Akustische Darstellung	64
6.3	Moore's Law	65
7	Grundregeln für die UI Gestaltung	67
7.1	Affordances	67
7.2	Constraints	68
7.3	Mappings	69
7.4	Konsistenz und Vorhersagbarkeit	71
7.5	Feedback	72
7.6	Fehlertoleranz und Fehlervermeidung	74
7.7	Interface Animation	75
7.8	Physikanalogie	77
7.9	Metaphern als Basis für UI	79
7.10	Object-Action Interface Modell	81
8	Etablierte Interaktionsstile	85
8.1	Kommandos	85
8.2	Dialoge	86
8.3	Suche und Browsen	88
8.4	Direkte Manipulation	89
8.5	Interaktive Visualisierungen	90
9	Einige Grundmuster grafischer Benutzerschnittstellen	93
9.1	Ein Entwurfsmuster: Model-View-Controller	93

9.2	Zoomable UIs	95
9.3	Fokus & Kontext	97
III	Entwicklung Interaktiver Systeme	101
10	Grundidee des User Centered Design	103
10.1	Verstehen	105
10.2	Designen	105
10.3	Vergegenwärtigen	106
10.4	Evaluieren	106
10.5	Iteratives Design	107
10.6	Implementierung	107
11	Benutzeranforderungen erheben und verstehen	109
11.1	Stakeholder	109
11.2	Interviewtechniken	110
11.3	Fragebögen	111
11.3.1	Struktur	112
11.3.2	Antwortformen	113
11.3.3	Online Fragebögen	115
11.4	Fokusgruppen	116
11.5	Beobachtungen	117
11.6	Personas und Szenarien	119
12	Skizzen und Prototypen	123
12.1	Eigenschaften von Skizzen	123
12.2	Eigenschaften von Prototypen	125
12.2.1	Auflösung und Detailgenauigkeit	125
12.2.2	Horizontale und Vertikale Prototypen	125
12.2.3	Wizard of Oz Prototypen	126
12.3	Papierprototypen	126
12.4	Video Prototypen	128
13	Evaluation	131
13.1	Arten der Evaluation	131
13.1.1	Formativ vs. Summativ	131
13.1.2	Quantitativ vs. Qualitativ	131
13.1.3	Analytisch vs. Empirisch	132
13.2	Analytische Methoden	132
13.2.1	Cognitive Walkthrough	133
13.2.2	Heuristische Evaluation	133
13.2.3	GOMS und KLM	136
13.3	Empirische Methoden	137
13.3.1	Variablen und Werte	138
13.3.2	Probanden	138
13.3.3	Beobachtungsstudien	139

13.3.4	Kontrollierte Experimente	140
13.3.5	Darstellung der Ergebnisse	142
13.3.6	Statistische Auswertung	144
13.3.7	Feldstudien und Laborstudien	146
13.3.8	Langzeit- und Tagebuch-Studien	147
14	Experience Design	149
14.1	Ziele und Bedürfnisse	149
14.2	Beschreibung von User Experience	151
14.3	Evaluation von User Experience	151
14.4	User Experience: ein Beispiel	152
IV	Ausgewählte Interaktionsformen	155
15	Grafische Benutzerschnittstellen am Personal Computer	157
15.1	Personal Computer und Desktop Metapher	157
15.2	Das WIMP Konzept	159
15.2.1	Fenster und Leisten	159
15.2.2	Menü-Techniken	160
15.3	WYSIWYG	162
16	Die Benutzerschnittstelle des World Wide Web	165
16.1	Technische Grundkonzepte des Web	165
16.2	Layout: fließend, statisch, adaptiv, responsiv	167
16.3	Inhalte: statisch oder dynamisch	170
16.4	Nutzungsarten: Web x.0 (x = 1,2,3,...)	170
16.5	Wie Webseiten gelesen werden	171
16.6	Orientierung und Navigation	172
16.7	Die sozialen Spielregeln: Netiquette im Web	173
17	Interaktive Oberflächen	175
17.1	Grundlagen zu Touch und Multi-Touch	175
17.1.1	Sensortechnologien für Touch	175
17.1.2	Buxtons Modell der 3 Zustände	177
17.1.3	Das Midas Touch Problem	179
17.1.4	Das Fat Finger Problem	180
17.1.5	Interaktionskonzepte für Touch	181
17.2	Große Interaktive Oberflächen	181
17.2.1	Beidhändige Interaktion	182
17.2.2	Mehrere Benutzer	183
17.2.3	Raumaufteilung	183
18	Mobile Interaktion	185
18.1	Unterbrechbarkeit	185
18.2	Interaktionskontext	187
18.2.1	Physischer Kontext	189

18.2.2	Sozialer Kontext	189
18.2.3	Diensteorientierter Kontext	190
18.2.4	Kontextsensitivität	190
18.3	Explizite vs. Implizite Interaktion	194
18.4	Visualisierungen für kleine Bildschirme	195
18.5	Mobile Interaktionskonzepte	198
18.6	Mobile Sensorik	201
18.7	Mobile Augmented Reality	202
Bildnachweis		205
Literaturverzeichnis		209
Index		219