

# Inhalt

	<b>Vorwort</b>	<b>4</b>
<b>1</b>	<b>Einführung</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Begriffsfestlegungen</b>	<b>6</b>
2.1	Kennzahl	6
2.2	Indikator	6
2.3	Key Performance Indicator (KPI)	6
2.4	Engineering Change Request (ECR)	7
2.5	Engineering Change Order (ECO)	7
2.6	Konfigurationselement (Configuration Item)	7
2.7	PEP-Phasen	7
<b>3</b>	<b>PIPE-Prozesse</b>	<b>8</b>
3.1	Änderungsmanagement	8
3.2	Anforderungsmanagement	8
3.3	Konfigurationsmanagement	8
3.4	Projektmanagement	9
3.5	Collaboration Management	9
<b>4</b>	<b>KPIs für die Engineering-Prozesse</b>	<b>10</b>
4.1	KPIs für Änderungsmanagement	12
4.2	KPIs für Anforderungsmanagement	19
4.3	KPIs für Konfigurationsmanagement	22
4.4	KPIs für Projektmanagement	29
4.5	KPIs für Collaboration Management	33
<b>5</b>	<b>Anwendung des PIPE-Werkzeugs</b>	<b>37</b>
	<b>Anhang A: Mitwirkende Firmen</b>	<b>40</b>
	<b>Anhang B: Ergänzende VDMA-Literatur</b>	<b>41</b>