

Inhalt

	Vorwort	4
1	Einführung	5
2	Begriffsfestlegungen	6
2.1	Kennzahl	6
2.2	Indikator	6
2.3	Key Performance Indicator (KPI)	6
2.4	Engineering Change Request (ECR)	7
2.5	Engineering Change Order (ECO)	7
2.6	Konfigurationselement (Configuration Item)	7
2.7	PEP-Phasen	7
3	PIPE-Prozesse	8
3.1	Änderungsmanagement	8
3.2	Anforderungsmanagement	8
3.3	Konfigurationsmanagement	8
3.4	Projektmanagement	9
3.5	Collaboration Management	9
4	KPIs für die Engineering-Prozesse	10
4.1	KPIs für Änderungsmanagement	12
4.2	KPIs für Anforderungsmanagement	19
4.3	KPIs für Konfigurationsmanagement	22
4.4	KPIs für Projektmanagement	29
4.5	KPIs für Collaboration Management	33
5	Anwendung des PIPE-Werkzeugs	37
	Anhang A: Mitwirkende Firmen	40
	Anhang B: Ergänzende VDMA-Literatur	41