

Inhalt

Geleitwort	9
Vorwort	11
1 Was ist Ingenieurpsychologie?	13
1.1 Definition und Arbeitsgebiete.....	15
1.2 Geschichte	18
1.3 Grundbegriffe	20
1.4 Abgrenzung.....	24
1.5 Anwendungsgebiete und Fragestellungen ...	26
1.6 Zusammenfassung.....	28
1.7 Literaturempfehlungen.....	29
2 Psychologische Modelle	30
2.1 Psychologische Prozesse bei der Mensch- Maschine-Interaktion	32
2.2 Das SEEV-Modell	37
2.3 Das Modell multipler Ressourcen	42
2.4 Zusammenfassung	46
2.5 Literaturempfehlungen.....	48
3 Methoden	50
3.1 Psychologische Designansätze	52
3.2 Aufgaben im Designprozess.....	55
3.3 Anforderungen an Systeme und Systembewertung	59
3.4 Planung empirischer Studien.....	67
3.5 Typische Messverfahren	72
3.6 Zusammenfassung	76
3.7 Literaturempfehlungen.....	78
3.8 Hilfreiche Seiten im Internet.....	78

4	Visuelle Informationen und Anzeigen	79
4.1	Arten visueller Informationen.....	80
4.2	Visuelle Wahrnehmung.....	84
4.3	Gestaltungsprinzipien visueller Informationen	93
4.4	Gute Grafiken.....	98
4.5	Zusammenfassung.....	103
4.6	Literaturempfehlungen.....	105
5	Akustische, verbale und textliche Informationen ...	106
5.1	Das akustische Signal.....	108
5.2	Akustische Warnungen.....	111
5.3	Sprachdialogsysteme.....	118
5.4	Lesen und Textgestaltung.....	123
5.5	Zusammenfassung.....	127
5.6	Literaturempfehlungen.....	129
6	Bedienung	130
6.1	Manuelle Kontrolle.....	133
6.2	Anforderungen an Bedienelemente.....	139
6.3	Gestaltungsprinzipien.....	147
6.4	Zusammenfassung.....	153
6.5	Literaturempfehlungen.....	156
7	Mensch-Computer-Interaktion	157
7.1	Was ist eine Schnittstelle?.....	160
7.2	Grundsätze für Dialoge.....	166
7.3	Evaluation von Software.....	174
7.4	Zusammenfassung.....	178
7.5	Literaturempfehlungen.....	180
8	Automation	181
8.1	Definition und Anwendungsgebiete	182
8.2	Stufen der Automation.....	185
8.3	Funktionsteilung – Mensch oder Automation?	190

8.4	Problemkreise der Automation.....	193
8.5	Auswege und Lösungsansätze.....	200
8.6	Zusammenfassung.....	203
8.7	Literaturempfehlungen.....	205
9	Ein kurzer Ausblick.....	206
	Literatur	211
	Stichwortverzeichnis	215