

Inhalt

Einleitung	15
------------------	----

1 SAP Business Suite 31

1.1 Die SAP Business Suite als Standardsoftware	32
1.2 Aufbau eines SAP-Systems	33
1.3 SAP NetWeaver	36
1.3.1 Applikationsunterstützung durch SAP NetWeaver	40
1.3.2 Wesentliche Konzepte von SAP-Systemen	42
1.3.3 Bestandteile von SAP NetWeaver	46
1.4 Komponenten der SAP Business Suite	50
1.4.1 Kernlogistikkomponenten in SAP ERP	52
1.4.2 Weitere Logistikkomponenten in SAP ERP	54
1.4.3 SAP Supply Chain Management (SAP SCM)	56
1.4.4 SAP Customer Relationship Management (SAP CRM)	58
1.4.5 SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM)	58
1.4.6 SAP Global Trade Services	58
1.4.7 Weitere nicht logistische Komponenten von SAP ERP	59
1.5 Zusammenfassung	60

2 Organisationsstrukturen und Stammdaten 61

2.1 Organisationsstrukturen	61
2.1.1 Mandant	62
2.1.2 Buchungskreis	63
2.1.3 Werk und Lagerort	63
2.1.4 Lagernummer	66
2.1.5 Vertriebsbereich	67
2.1.6 Versandstelle	69
2.1.7 Einkaufsorganisation und Einkäufergruppe	70

2.2	Stammdaten	71
2.2.1	Geschäftspartner	72
2.2.2	Materialstamm	77
2.2.3	Preise und Konditionen	86
2.3	Integration und Verteilung	88
2.3.1	APO Core Interface	89
2.3.2	CRM Middleware	91
2.4	Zusammenfassung	93

3 Beschaffungslogistik 95

3.1	Grundlagen der Beschaffungslogistik	96
3.1.1	Betriebswirtschaftliche Bedeutung	96
3.1.2	Systeme und Applikationen in der externen Beschaffung	98
3.2	Stammdaten der Beschaffung	113
3.2.1	Lieferant	114
3.2.2	Material ..	120
3.2.3	Einkaufsinfosatz	123
3.3	Bedarfsermittlung und Fremdbeschaffung	128
3.3.1	Integration in die Bedarfsplanung	128
3.3.2	Bestellanforderung	134
3.4	Bestellabwicklung	139
3.4.1	Lieferantenanfrage und Angebot	140
3.4.2	Bestellung	143
3.4.3	Bestätigungen	153
3.5	Anlieferung und Rechnungsprüfung	156
3.5.1	Wareneingang	157
3.5.2	Lieferantenretoure	161
3.5.3	Rechnungsprüfung und Zahlungsabwicklung	162
3.5.4	Integration in die Bestandsführung	167
3.6	Optimierung des Einkaufs	168
3.6.1	Bezugsquellenermittlung	169
3.6.2	Rahmenverträge	176
3.6.3	Lieferantenbeurteilung	184
3.6.4	Freigabeverfahren	189
3.7	Zusammenfassung	192

4 Produktionslogistik 197

4.1	Grundlagen der Produktionslogistik	197
4.2	SAP-Systeme und -Komponenten	200
4.3	Absatz- und Produktionsgrobplanung	207
4.4	Programmplanung	214
4.5	Materialbedarfsplanung	217
4.6	Absatzplanung (Demand Planning)	224
4.7	Werksübergreifende Planung (Supply Network Planning)	230
4.8	Produktions- und Feinplanung (PP/DS)	236
4.9	Zusammenfassung	241

5 Distributionslogistik 243

5.1	Grundlagen der Distributionslogistik	244
5.1.1	Betriebswirtschaftliche Bedeutung	244
5.1.2	Systeme und Applikationen	245
5.2	Stammdaten im Vertrieb	247
5.2.1	Kunde	248
5.2.2	Material	251
5.2.3	Kunden-Material-Infosatz	253
5.2.4	Kundenhierarchien	254
5.2.5	Vertriebsstückliste	255
5.3	Verkauf	257
5.3.1	Der Verkaufsbeleg	257
5.3.2	Anfrage und Angebot	262
5.3.3	Auftragsbearbeitung	265
5.3.4	Rückstandsbearbeitung	285
5.4	Versand	286
5.4.1	Lieferabwicklung	286
5.4.2	Kommissionierung	291
5.4.3	Verpacken	292
5.4.4	Warenausgang	293
5.4.5	Transport	295
5.5	Fakturierung	297
5.5.1	Fakturabearbeitung	298
5.5.2	Gutschriftverfahren	303
5.5.3	Rechnungsliste	303
5.5.4	Fakturierungsplan	305

5.5.5	Bonusabwicklung	307
5.5.6	Aufwandsbezogene Fakturierung	308
5.5.7	Auswirkungen der Fakturaerstellung	309
5.6	Kontrakte und Lieferpläne	311
5.6.1	Mengenkontrakte	312
5.6.2	Wertkontrakte	313
5.6.3	Lieferpläne	315
5.7	Reklamationsbearbeitung	317
5.7.1	Gut- und Lastschriftenanforderung	320
5.7.2	Retouren	321
5.7.3	Rechnungskorrekturen	323
5.7.4	Sperren und Freigeben von Reklamationen	324
5.7.5	Absagen von Reklamationen	324
5.8	Spezielle Geschäftsvorfälle im Vertrieb	325
5.8.1	Sofortauftrag und Barverkauf	326
5.8.2	Einzelbestellung	327
5.8.3	Leihgutabwicklung	328
5.9	Zusammenfassung	329

6 Transportlogistik 331

6.1	Grundlagen der Transportlogistik	331
6.1.1	Betriebswirtschaftliche Bedeutung	334
6.1.2	Transport aus Verladersicht	334
6.1.3	Transport aus Sicht des Logistikdienstleisters	336
6.1.4	Mischformen zwischen Verloader und Dienstleister	337
6.2	SAP-Systeme und -Applikationen	337
6.2.1	Teilprozesse und Komponenten der SAP-Transportlösungen	338
6.2.2	Transportabwicklungsszenarien und ihre Integration in die Beschaffungs- und Distributionslogistik	342
6.3	Stammdaten in der Transportlogistik	351
6.3.1	Kunden und Lieferanten in SAP ERP	353
6.3.2	Werke, Lagerorte, Versandstellen und Ladestellen in SAP ERP	355
6.3.3	Geschäftspartner in SAP SCM	356
6.3.4	Materialien in SAP ERP	358

6.3.5	Produkte in SAP SCM	360
6.3.6	Transportnetzwerk und Transport- hilfsmittel in SAP ERP	362
6.3.7	Transportnetzwerk und Ressourcen in SAP SCM	364
6.3.8	Organisationsdaten in SAP ERP und in SAP SCM	370
6.4	Transportmanagement mit SAP ERP	373
6.4.1	Arten der Transportabwicklung	374
6.4.2	Transportbelege	376
6.4.3	Verpacken im Transport	379
6.4.4	Wichtige Funktionen im Transportbeleg	380
6.4.5	Listenverarbeitung und Planungs- funktionen	384
6.4.6	Frachtkostenabrechnung	386
6.5	Transportplanung mit SAP APO	393
6.5.1	Transportoptimierung mit SAP APO (TP/VS)	394
6.5.2	Belege und Transportoptimierung	395
6.5.3	Szenarien mit der APO-Transport- planung	397
6.6	Transportmanagement mit SAP TM	400
6.6.1	Dokumenten- und Prozessübersicht	401
6.6.2	Bereichsübergreifende Funktionen	405
6.6.3	Business-Objekte und Funktionen anhand eines Beispielprozesses	407
6.6.4	Vertragsmanagement und Serviceproduktkatalog	412
6.6.5	Auftragsmanagement	419
6.6.6	Transportplanung und Optimierung	430
6.6.7	Frachtbuchung	443
6.6.8	Unterbeauftragung	444
6.6.9	Transportkostenmanagement	450
6.6.10	Integration mit SAP Event Management	455
6.7	Zusammenfassung	456

7 Lagerlogistik und Bestandsmanagement 459

7.1	Grundlagen der Lagerlogistik	460
7.1.1	Betriebswirtschaftliche Bedeutung	460
7.1.2	Systeme und Applikationen	462

7.1.3	Organisationsstrukturen und Stammdaten	466
7.2	Bestandsführung	468
7.2.1	Warenbewegungen	473
7.2.2	Bestandsbewertung	482
7.2.3	Sonderbestände und Sonderbeschaffungsformen	487
7.2.4	Handling Units	496
7.3	Lagerverwaltung mit WM	499
7.3.1	Lagerstruktur und Integration	503
7.3.2	Warenanlieferung	513
7.3.3	Transportauftrag und Mengenabweichungen	517
7.3.4	Warenauslieferung	520
7.3.5	Lagerinterne Prozesse	532
7.4	Lagerverwaltung mit SAP EWM	538
7.4.1	Systemintegration mit SAP ERP	539
7.4.2	Lagerorganisation und Lagerbewegungen ...	543
7.4.3	Wareneingang	564
7.4.4	Lagerinterne Prozesse	579
7.4.5	Warenausgang	590
7.4.6	Lagerübergreifende Funktionen	608
7.5	Transportintegration	620
7.5.1	Transportintegration mit SAP ERP (LE-TRA)	621
7.5.2	Transportintegration mit SAP TM	624
7.6	Zusammenfassung	636

8 Kontrolle und Berichtswesen 637

8.1	SAP Event Management	637
8.1.1	Grundlegende Eigenschaften von SAP EM	638
8.1.2	Applikationsschnittstelle	642
8.1.3	Event Handler und Ereignisnachrichten	644
8.1.4	Ereignisverarbeitung	647
8.1.5	Informationseingabe und -ausgabe	648
8.1.6	Dateneingabe für Ereignisnachrichten	650
8.1.7	Webschnittstelle	651
8.1.8	Standardprozesse des Event Managements	653

8.2	Auto-ID Infrastructure und Object Event Repository	658
8.2.1	Grundlagen der RFID- und EPC-Technologie	659
8.2.2	Auto-ID Infrastructure	663
8.2.3	Object Event Repository	668
8.3	Reporting und Ermittlung von Leistungskennzahlen	670
8.3.1	SAP Business Warehouse	671
8.3.2	Das Informationssystem in SAP ERP	673
8.3.3	Das SCOR-Datenmodell	674
8.3.4	Reports und Dashboards – Beispiele	675
8.3.5	Datenextraktion aus den SAP-Logistikapplikationen	678
8.4	Zusammenfassung	679

Anhang	681
---------------------	------------

A	Abkürzungen	683
B	Glossar	687
C	Literatur	693
D	Die Autoren	695
	Index	697