

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | Einleitung | 1 |
| 2. | E-Commerce - Grundlagen..... | 3 |
| 2.1. | B-to-B - Commerce..... | 4 |
| 2.2. | Warum B-to-B-Commerce? | 5 |
| 2.2.1. | Senkung der Prozesskosten..... | 5 |
| 2.2.2. | Globalisierung des Beschaffungsmarktes | 9 |
| 2.2.3. | Hemmnisse des B-to-B-Commerce..... | 11 |
| 3. | Lieferantenauswahl und -gewinnung..... | 17 |
| 3.1. | Die Suche eines Lieferanten im Internet | 17 |
| 3.2. | Internet-Ausschreibungen | 19 |
| 3.2.1. | Rechtsnatur von Internet Ausschreibungen | 19 |
| 3.3. | Extranet oder elektronischer Marktplatz | 20 |
| 3.4. | Der Einsatz „intelligenter Agenten“..... | 22 |
| 3.5. | Online-Auktionen..... | 24 |
| 3.5.1 | Auktionsformen | 24 |
| 3.5.2 | Rechtsnatur von Online-Auktionen | 26 |
| 3.5.3. | Preisgestaltung..... | 28 |
| 3.5.4 | Einschaltung von Vermittlern bei Auktionen | 34 |
| 3.5.5 | Weitere Fälle..... | 36 |
| 3.6. | Virtuelle Zusammenschlüsse..... | 37 |
| 3.6.1 | Virtuelle Organisationen..... | 37 |
| 3.6.2 | Netzwerkkooperationen..... | 38 |
| 3.7. | Sicherheitsaspekte..... | 40 |
| 4. | Rechtsaspekte der Einkaufs-Homepage | 41 |
| 4.1. | Grundlegende Inhalte | 41 |
| 4.2. | Datenschutzrechtliche Fragen | 43 |
| 4.2.1 | Veröffentlichung von Ansprechpartnerlisten..... | 43 |
| 4.2.2 | Gewinnung von Lieferantendaten..... | 47 |
| 4.2.3 | Urheberrechts- und Schutzrechtsfragen | 54 |
| 5. | Der Vertragsschluss..... | 57 |
| 5.1. | Willenserklärungen | 59 |
| 5.1.1 | Einbeziehung von Vertragsbedingungen | 61 |
| 5.1.2 | Internationales Privatrecht | 61 |
| 5.1.3 | Digitale Signatur | 68 |
| 6. | Kryptographie..... | 83 |
| 6.1. | Definition | 83 |
| 6.2. | Das Prinzip der Verschlüsselung..... | 84 |
| 6.3. | Kryptographiebeschränkungen..... | 84 |
| 6.4. | Verschlüsselungsprotokolle | 87 |
| 6.4.1 | Das SSL-Protokoll | 87 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 7. | Bezahlen im Internet | 89 |
| 7.1. | Kreditkartenverfahren - SET | 89 |
| 7.2. | Elektronische Sammelrechnungen | 93 |
| 7.3. | Gutschriftverfahren | 94 |
| 7.4. | Zahlung per Lastschrift | 94 |
| 7.5. | Online-Banking | 94 |
| 7.6. | Elektronisches Geld | 95 |
| 7.7. | Paybox – Bezahlen mit dem Handy | 97 |
| 7.8. | HBCI | 97 |
| 8. | Authentifizierung..... | 103 |
| 8.1. | Grundlagen..... | 103 |
| 8.2. | Biometrie..... | 103 |
| 8.2.1 | Fingerabdruck-Systeme | 104 |
| 8.2.2 | Gesichtskontrolle | 107 |
| 8.2.3 | Iriskontrolle..... | 108 |
| 8.2.4 | Stimmkontrolle | 109 |
| 8.2.5 | Rechtsprobleme biometrischer Verfahren | 109 |
| 9. | Rechtsfragen innerhalb der Unternehmensorganisation | 113 |
| 9.1. | Elektronische Buchführung..... | 113 |
| 9.1.1 | GoBS-Sicherheitsanforderungen | 115 |
| 9.2. | Arbeitsrechtsfragen | 118 |
| 9.2.1 | Herunterladen von Daten | 119 |
| 9.2.2 | Eigenmächtiges Verbreiten von Inhalten im Internet | 120 |
| 9.2.3 | Arbeitnehmerhaftung anlässlich IT-Nutzung..... | 120 |
| 9.2.4 | Überwachung der Internet-Nutzung..... | 123 |
| 10. | Produkt- und Produzentenhaftung | 129 |
| 10.1. | Vertragliche Ansprüche | 129 |
| 10.2. | Deliktsrechtliche Ansprüche | 134 |
| 10.2.1 | Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz | 134 |
| 10.2.2 | Risiko des Bestellerunternehmens nach dem ProdHaftG | 135 |
| 10.3. | Produzentenhaftung..... | 137 |
| 10.3.1 | Haftung aufgrund koop. Geschäftsbeziehungen? | 141 |
| 10.4. | Haftpflichtversicherung..... | 141 |
| 10.5. | Qualitätssicherungsvereinbarungen | 143 |
| 10.5.1 | Zweck | 143 |
| 10.5.2 | Inhalte | 145 |
| 10.5.3 | Auswirkungen auf Haftungsregeln | 146 |
| 10.5.4 | Inhaltskontrolle nach AGBG | 148 |

| | | |
|------------|---|------------|
| 11. | Electronic Data Interchange (EDI) | 153 |
| 11.1. | Definition | 153 |
| 11.2. | Vorteile..... | 155 |
| 11.3. | Kosten | 156 |
| 11.4. | Nachteile | 156 |
| 11.5. | Web-EDI | 158 |
| 11.5.1 | Probleme des bisherigen Web-EDI-Ansatzes | 159 |
| 11.5.2 | Entwicklung eines Internet-basierten EDI..... | 159 |
| 11.6. | Rechtsprobleme bei EDI-Vereinbarungen | 167 |
| 11.7. | Haftung des EDI-Providers | 175 |
| 11.7.1 | Anspruchsgrundlagen | 176 |
| 11.7.2 | Haftungsfreizeichnung | 179 |
| 12. | Internationale Rechtsnormen | 181 |
| 12.1. | Europarechtliche Vorgaben..... | 181 |
| 12.2. | Die Besteuerung des Internet-Handels | 185 |
| 12.3. | Die ertragssteuerliche Behandlung grenzüberschreitenden Internet-Handels | 186 |
| 12.4. | Die umsatzsteuerliche Behandlung grenzüberschreitenden Internet-Handels | 196 |
| 12.5. | Besteuerung der Internet-Nutzung durch Arbeitnehmer | 204 |
| 13. | Vision | 207 |
| | Abkürzungsverzeichnis | 209 |
| | Literaturverzeichnis | 211 |