

## Inhalt

	Vorbemerkung	I
	Inhalt	III
	Abkürzungen	V
<b>1</b>	<b>Allgemeine Informationen zur Ersten Mitarbeiterbefragung 2000</b>	<b>1</b>
1.1	Sinn und Zweck	1
1.2	Vorbereitung, Durchführung und Auswertung	2
1.3	Datenschutz und Schutz der Anonymität	10
1.4	Auswertungssystematik und Ergebnisdarstellung	13
1.5	Aufbau des Abschlussberichts	15
<b>2</b>	<b>Ergebnisse</b>	<b>17</b>
2.1	<u>Rücklauf</u>	17
2.2	<u>Auswertung nach Frageblöcken</u>	20
2.2.1	Persönliche Arbeitssituation (Fragen 1 bis 9)	20
2.2.1.1	Allgemeine Feststellungen	20
2.2.1.2	Besonderheiten bei den einzelnen Fragen	22
2.2.1.3	Mittelwerte zur persönlichen Arbeitssituation	29
2.2.2	Organisatorische und berufliche Rahmenbedingungen (Fragen 11 bis 21)	30
2.2.2.1	Allgemeine Feststellungen	30
2.2.2.2	Besonderheiten bei den einzelnen Fragen	32
2.2.2.3	Mittelwerte zu den organisatorischen und beruflichen Rahmenbedingungen	40
2.2.3	Arbeitsbedingungen im Haus (Raumklima, Raumausstattung etc.) (Fragen 22 bis 26)	41
2.2.3.1	Allgemeine Feststellungen	41
2.2.3.2	Besonderheiten bei den einzelnen Fragen	41
2.2.3.3	Mittelwerte zu den Arbeitsbedingungen (Raumklima, Raumausstattung)	44
2.2.4	Kollegiales Miteinander im unmittelbaren Arbeitsumfeld (Fragen 27 bis 33)	45
2.2.4.1	Allgemeine Feststellungen	45
2.2.4.2	Besonderheiten bei den einzelnen Fragen	48
2.2.4.3	Mittelwerte zum kollegialen Miteinander im unmittelbarem Arbeitsumfeld	52
2.2.5	Eindruck von der Hausspitze (Fragen 34 bis 45)	53
2.2.5.1	Allgemeine Feststellungen	53
2.2.5.2	Besonderheiten bei den einzelnen Fragen	56
2.2.5.3	Mittelwerte zum Eindruck von der Hausspitze	57
2.2.6	Binnenmodernisierung (Fragen 46 bis 53)	58
2.2.6.1	Allgemeine Feststellungen	58
2.2.6.2	Besonderheiten bei den einzelnen Fragen	59
2.2.6.3	Mittelwerte zur Binnenmodernisierung	65

## IV

2.2.7	Das Führungsverhalten der Vorgesetzten	66
2.2.7.1	Führungsverhalten der Referatsleiterinnen und Referatsleiter (Fragen 54 bis 70)	66
2.2.7.1.1	Allgemeine Feststellungen	66
2.2.7.1.2	Besonderheiten bei den einzelnen Fragen	69
2.2.7.1.3	Mittelwerte zum Führungsverhalten der Referatsleiterinnen und Referatsleiter	88
2.2.7.2	Führungsverhalten der Gruppenleitungen (Fragen 71 bis 87)	89
2.2.7.2.1	Allgemeine Feststellungen	89
2.2.7.2.2	Besonderheiten bei den einzelnen Fragen	91
2.2.7.2.3	Mittelwerte zum Führungsverhalten der Gruppenleiterin und Gruppenleiter	106
2.2.7.3	Führungsverhalten der Abteilungsleiter (Fragen 88 bis 104)	107
2.2.7.3.1	Allgemeine Feststellungen	107
2.2.7.3.2	Besonderheiten bei den einzelnen Fragen	109
2.2.7.3.3	Mittelwerte zum Führungsverhalten der Abteilungsleiter	123
2.3	<u>Auswertung nach Themen</u>	124
2.3.1	Situation von Beschäftigten der Assistenzbereiche	124
2.3.1.1	Allgemeine Feststellungen	124
2.3.1.2	Besonderheiten bei den einzelnen Fragen	125
2.3.2	Situation von Frauen im Innenministerium	131
2.3.2.1	Allgemeine Feststellungen	131
2.3.2.2	Besonderheiten in den Abteilungen	135
2.3.3	Information und Kommunikation	142
2.3.3.1	Allgemeine Feststellungen	142
2.3.3.2	Besonderheiten in den Abteilungen	149
2.3.4	Umgang mit Konflikten und sensiblen Themen	151
2.3.4.1	Allgemeine Feststellungen	151
2.3.4.2	Besonderheiten in den Abteilungen	154
2.3.5	Förderung der beruflichen Entwicklung	157
2.3.5.1	Allgemeine Feststellungen	157
2.3.5.2	Besonderheiten in den Abteilungen	160
<b>3</b>	<b>Ausblick</b>	<b>163</b>

### **Anlagen**

Anlage 1	Der Fragebogen	
Anlage 2	Ergänzende Anmerkungen der Befragten (Freitext-Antworten)	
Anlage 3	Grafiken	
Anlage 3.1	Prozentuale Häufigkeitsverteilungen je Frage und Antwortmöglichkeit	
Anlage 3.2	Abteilungsvergleiche: Mittelwerte nach Abteilungen zu den Fragen 1 bis 70	