

# Inhalt

1. Wissenschaftliche Analyse von Gesprächen: eine neue linguistische Disziplin? . . . . .	1
1.1. Amerikanische und europäische Gesprächsforschung . . . . .	1
1.2. Philosophische Dialogtheorie und Poetik des Dialogs – zur europäischen Dialogforschung . . . . .	3
1.3. Theorie und Analyse des Gesprächs . . . . .	6
1.3.1. Die Kategorie Gespräch . . . . .	6
1.3.2. Gespräch, Sprechakt und Sprechakttheorie . . . . .	9
1.3.3. Kategorien der Gesprächsanalyse . . . . .	12
1.3.4. Zur soziologischen und pragmatischen Situierung des Gesprächs . . . . .	22
2. Probleme wissenschaftlicher Aufzeichnung von Gesprächen . . . . .	33
2.1. Beobachtete, erinnerte und (re)konstruierte Gespräche . . . . .	33
2.2. Methodologie der Korpuserstellung I: Aufzeichnung als Selektion . . . . .	39
2.2.1. Das Korpus als repräsentative Stichprobe . . . . .	39
2.2.2. Selektion der Variablen und Einheiten . . . . .	41
2.2.3. Variablen der Beobachtungssituation . . . . .	43
2.2.4. Medienspezifische Datenselektion . . . . .	46
2.2.5. Notationsspezifische Datenselektion . . . . .	47
2.3. Methodologie der Korpuserstellung II: Aufzeichnung als Interpretation . . . . .	49
2.4. Datentypen in Gesprächsnotaten . . . . .	54
2.5. Entwurf eines gesprächsanalytisch orientierten Notationssystems . . . . .	66
2.5.1. Absicht und Zweck des Entwurfs . . . . .	66
2.5.2. Das Notationssystem . . . . .	71
2.5.2.1. Anordnung der Daten . . . . .	71
2.5.2.2. Bezeichnung der Interaktanten . . . . .	72
2.5.2.3. Segmentale sprachliche Zeichen . . . . .	73
2.5.2.4. Suprasegmentale sprachliche Zeichen . . . . .	75
2.5.2.5. Nicht-sprachliche Lautäußerungen und -produktionen . . . . .	78
2.5.2.6. Sichtbare personengebundene Ereignisse . . . . .	79
2.5.2.7. Nicht-personengebundene Ereignisse . . . . .	81
2.5.2.8. Bedeutungsangaben . . . . .	81

2.5.2.9. Angaben zum Gesprächsbereich und zum Gesprächstyp . . . . .	81
2.5.2.10. Zeitzählung . . . . .	82
3. Gesprächstexte in wissenschaftlicher Aufzeichnung . . . . .	83
3.1. Ein Verkaufsgespräch in gesprächsanalytischer Notation . . . . .	83
3.2. Ausschnitt eines Partygesprächs in gesprächsanalytischer Notation . . . . .	118
4. Entwicklung von Kategorien und Analyseverfahren am Beispiel der notierten Gespräche . . . . .	152
4.1. Neue Empirie – zur Entwicklung der Argumentation und zum Aufbau der Einführung . . . . .	152
4.2. Informelle Analyse des Verkaufsgesprächs . . . . .	154
4.3. Gesprächsanalytische Kategorien . . . . .	166
4.3.1. Gesprächshandlungen . . . . .	166
4.3.2. Gesprächsschritte, Gesprächssequenzen und simultane Gesprächsschritte . . . . .	168
4.3.3. Hörerrückmeldungen, spontane Kommentarschritte und Gesprächsschrittbeanspruchungen . . . . .	170
4.3.4. Gesprächsakte und Rückmeldungsakte . . . . .	175
4.3.5. Gesprächsphasen und -teilphasen . . . . .	180
4.3.6. Kategorien der Mikroebene . . . . .	181
4.4. Folgestrukturen von Gesprächseinheiten . . . . .	183
4.4.1. Gesprächsschrittwechsel . . . . .	184
4.4.1.1. Typen des Wechsels . . . . .	184
4.4.1.2. Gesprächsschrittbezogene Anzeichen und Zeichen . . . . .	191
4.4.2. Gesprächsaktverknüpfung . . . . .	195
4.4.2.1. Basisregeln, Normen, Obligationen . . . . .	195
4.4.2.2. Determination von Gesprächsaktten . . . . .	199
4.4.2.3. Responsivität von Gesprächsaktten . . . . .	205
4.4.3. Distributionsanalyse und Interaktionsstruktur . . . . .	210
4.5. Zur Analyse des Partygesprächs . . . . .	215
5. Anwendungsaspekte der Gesprächsanalyse . . . . .	224
5.1. Anwendungsbereiche – eine orientierende Übersicht . . . . .	224
5.2. Gesprächsanalyse und Sprachgeschichte . . . . .	228
5.3. Gesprächsanalyse und Kommunikation im Unterricht . . . . .	235
6. Gesprächsanalytische Kategorien: systematische Übersicht . . . . .	247
7. Neuere Gesprächsforschung: Fortschritte und Probleme . . . . .	250
7.1. Schwerpunkte der Gesprächsforschung . . . . .	250

7.2. Gesprächsanalytische Grundbegriffe: Korrekturen und Differenzierungen . . . . .	255
7.2.1. Gespräche und Gesprächsphasen: Probleme ihrer Definition und Abgrenzung . . . . .	255
7.2.2. Gesprächsrollen: Probleme ihrer Differenzierung und Überlagerung . . . . .	260
7.2.3. Kontextspezifische Gesprächsakt- und Gesprächshandlungsstrukturen . . . . .	266
7.3. Sprachliche Mittel dialogischen Handelns – am Beispiel eines Gesprächsausschnitts . . . . .	273
7.4. Sprachliche Mittel dialogischen Handelns – Hinweise zur neueren Forschung . . . . .	287
Literaturverzeichnis . . . . .	295
Bibliographischer Anhang . . . . .	315
Sachregister . . . . .	327