

Inhalt

Einleitung	13
------------------	----

I. Ein Überblick

1. Das Ziel: Eine Beziehung, die trotz Meinungsverschiedenheiten funktioniert ..	20
2. Der erste Schritt: Trennen Sie Beziehungs- und Sachprobleme voneinander	35
3. Eine Strategie: Seien Sie vorbehaltlos konstruktiv	44

II. Grundelemente einer funktionierenden Beziehung

4. Vernunft: Bemühen Sie sich um ein Gleichgewicht zwischen Gefühl und Vernunft... ..	64
5. Verständnis: Bemühen Sie sich, die Sichtweise der anderen zu verstehen	90
6. Kommunikation: Halten Sie Rücksprache vor jeder Entscheidung – und hören Sie erst einmal zu	113
7. Vertrauenswürdigkeit: Seien Sie selbst immer vertrauenswürdig, aber schenken Sie anderen niemals uneingeschränkt Vertrauen	141

8. Überzeugen statt Druck ausüben: Verhandeln Sie Seite an Seite	172
9. Die Gegenseite akzeptieren: Nehmen Sie Ihren Beziehungspartner ernst, auch wenn er anders ist als Sie	193

III. Die einzelnen Elemente und das Ganze

10. Kohärenz: Achten Sie darauf, daß alles zusammenpaßt	220
Einige Bemerkungen zum ›Wie du mir, so ich dir‹-Prinzip	245
Das Harvard Negotiation Project	253
Ausführliches Inhaltsverzeichnis	257