

## Inhaltsverzeichnis

	<b>Vorbemerkung</b>	1
1.	<b>Stand der Forschung</b>	4
1.1.	Interaktionsspannungen zwischen Behinderten und Nichtbehinderten	4
1.1.1.	Präzisierung der Themenstellung: Interaktion und Behinderung	6
1.1.2.	Die Belastung sozialer Kontakte aus der Sicht Körperbehinderter und Nichtbehinderter	10
1.2.	Soziologische Beiträge zur Analyse von Interaktionsspannungen	13
1.2.1.	Die Behinderung als Mittelpunkt der Interaktion	14
1.2.2.	Die Behinderung als widersprüchlicher niedriger Statusfaktor	15
1.2.3.	Uneindeutigkeit normativer Verhaltensregeln	16
1.2.4.	Ambivalenz sozialer Normen	17
1.2.5.	Zusammenfassung	17
1.3.	Einstellung gegenüber Behinderten	18
1.3.1.	Methoden und Ergebnisse der Untersuchung von Einstellungen gegenüber Behinderten	19
1.3.2.	Einstellungen und Verhalten gegenüber Behinderten	22
1.3.3.	Personalisierungs – Effekt	27
1.3.4.	Sympathie – Effekt der Behinderung	29
1.3.5.	Zusammenfassung	33
1.4.	Verhaltensaspekte Nichtbehinderter in Face – to – face – Kontakten mit Körperbehinderten	34
1.4.1.	Verbales Verhalten Nichtbehinderter in Face – to – face – Kontakten mit Körperbehinderten	34
1.4.2.	Physiologische Indikatoren der vegetativen Aktivierung	36
1.4.3.	Nonverbales Verhalten Nichtbehinderter in Face – to – face – Kontakten mit Körperbehinderten	41
1.4.3.1.	Empirische Untersuchungen des Verhaltens Nichtbehinderter gegenüber Körperbehinderten in natürlichen sozialen Situationen	44
1.4.3.2.	Experimentelle Untersuchungen des verbalen und nonverbalen Verhaltens Nichtbehinderter in Interaktion mit Körperbehinderten	47
1.4.4.	Diskrepanz zwischen verbalem und nonverbalem Verhalten gegenüber Körperbehinderten	52

1.5.	Theoretische Erklärungsansätze	54
1.5.1.	Die 'Just World' – Hypothese	54
1.5.2.	Die 'Komplexitäts – Polarisierungs' – Hypothese	58
1.5.3.	Die 'Novel Stimulus' – Hypothese	61
1.5.4.	Die 'Ambivalence Amplification' – Hypothese	64
1.5.5.	Zusammenfassung	68
2.	<b>Problemstellung der Untersuchung</b>	69
2.1.	Theoretische Grundlagen und Fragestellungen der Untersuchung	69
2.1.1.	Das Diskrepanzmodell zur Erklärung des Verhaltens Nichtbehinderter in Interaktionen mit Körperbehinderten	70
2.1.2.	Gestörte Rückmeldungsprozesse in Interaktionen zwischen Nichtbehinderten und Körperbehinderten	79
2.1.3.	Die Intimität des Kontaktes	85
2.1.3.1.	Die Stigma – Nähe – Hypothese	90
2.1.4.	Die 'Psychische Nähe' der Interaktion	91
2.1.4.1.	Die Reziprozitätshypothese	96
3.	<b>Methode</b>	98
3.1.	Überblick und allgemeine Gesichtspunkte zum methodischen Vorgehen	98
3.2.	Versuchsablauf	100
3.2.1.	Kontaktaufnahme	101
3.2.2.	Die Stichprobe	102
3.2.3.	Das Interview	103
3.2.4.	Die Bewertungsphase	105
3.2.5.	Die Rückmeldungsphase	105
3.2.6.	Allgemeine Einschätzung des Versuchsablaufs	106
3.3.	Unabhängige Variablen	107
3.3.1.	Die Behinderung der Interviewerin	107
3.3.2.	Die Psychische Nähe des Interviews	107
3.3.2.1.	Operationalisierung der 'Psychischen Nähe' durch das verbale Verhalten der Interviewerin	111
3.3.2.2.	Operationalisierung der 'Psychischen Nähe' durch das nonverbale Verhalten der Interviewerin	115
3.3.3.	Experimentelles Design der Untersuchung	120

3.4.	Abhängige Variablen	125
3.4.1.	Nonverbales Verhalten	125
3.4.1.1.	Sprechzeiten und Latenzzeiten	127
3.4.1.2.	Blickkontakt	129
3.4.1.3.	Gestik	133
3.4.1.4.	Dauer der Rückmeldung, räumliche Distanz und Abstandswinkel	144
3.4.2.	Verbales Verhalten	145
3.4.2.1.	Die Adjektivlisten	146
3.4.2.2.	Die Themenwahlliste	147
3.4.2.3.	Die Kontrollskalen	149
4.	<b>Ergebnisse der Untersuchung</b>	154
4.1.	Untersuchungshypothesen und methodisches Vorgehen	154
4.2.	Nonverbales Verhalten	158
4.2.1.	Dauer der Antworten	158
4.2.2.	Latenzzeit der Antworten	163
4.2.3.	Blickkontakt	168
4.2.4.	Demonstrative Gesten	180
4.2.5.	Selbstmanipulative Hand – /Arm – und Fingerbewegungen	185
4.2.6.	Räumliche Distanz und Abstandswinkel zur Interviewerin	198
4.2.7.	Dauer der Rückmeldung	200
4.2.8.	Unterscheidung der experimentellen Bedingungen durch das nonverbale Verhalten der Interviewpartnerinnen	202
4.2.9.	Nonverbales Verhalten der Interviewpartnerinnen im Überblick	209
4.3.	Verbales Verhalten	211
4.3.1.	Die Beurteilung des Interviews und der Interviewerin	212
4.3.1.1.	Ergebnisse der Adjektivlisten	212
4.3.1.2.	Faktorenanalysen und Konstruktion der Beurteilungsskalen	216
4.3.1.3.	Unterscheidung der experimentellen Bedingungen durch das verbale Verhalten der Interviewpartnerinnen	222
4.3.1.4.	Zusammenfassung	226

4.3.2.	Kontrolle der experimentellen Manipulation der 'Psychischen Nähe'	228
4.3.2.1.	Ergebnisse der Themenwahlliste	229
4.3.2.2.	Ergebnisse der Kontrollskalen	233
4.3.2.3.	Zusammenfassung	234
4.4.	Der Zusammenhang zwischen dem verbalen und nonverbalen Verhalten	235
5.	<b>Diskussion der Ergebnisse</b>	239
5.1.	Zusammenfassung der Ergebnisse	239
5.2.	Gegensätzliche Dispositionen nichtbehinderter gegenüber körperbehinderten Interaktionspartnern	250
5.3.	Einfluß der 'Psychischen Nähe' auf das Verhalten gegenüber körperbehinderten Interaktionspartnern	254
5.4.	Gestörte Rückmeldungsprozesse als Grundlage von Interaktionsspannungen zwischen Behinderten und Nichtbehinderten	258
6.	<b>Zusammenfassung der Untersuchung</b>	263
7.	<b>Literaturverzeichnis</b>	265
8.	<b>Anhang*</b>	

\*) Auf die Wiedergabe des Anhangs dieser Arbeit wurde verzichtet. Eine Kopie des Anhangs kann vom Verfasser angefordert werden.