

Inhalt

Vorwort	7
<i>Thomas Bliesener</i> Authentizität in der Simulation. Möglichkeiten des Trainers zur nachträglichen Behandlung und zur vorsorglichen Verhinderung von Artefakten in Rollenspielen	13
<i>Wilhelm Griebhaber</i> Unterschiede zwischen authentischen und simulierten Einstellungs- gesprächen	33
<i>Georg Friedrich</i> Begründungshandlungen in echter und simulierter Unterrichts- kommunikation	91
<i>Ruth Brons-Albert</i> Artefakte in simulierten Verkaufsgesprächen und ihre Behandlung durch den Trainer	105
<i>Werner Nothdurft</i> Die Inszenierung des Trainers. Betrachtungen zu einem Film über eine Kommunikationsschulung von Führungskräften	129
<i>Gisela Baumann</i> "Sprech ich JETZ endlich mit der TeleFONseelsorge?" Beobachtungen und Überlegungen zur Simulationsinteraktion	141
<i>Martina Rost-Roth</i> Formen und Funktionen von Artefakten bei Nachfragen in simulierten Gesprächen	155
<i>Wolfgang Sohn</i> Medizinstudenten lernen mit Patienten sprechen. Erfahrungen aus zehn Jahren Rollenspiel in Seminaren der Allgemeinmedizin	177
<i>Johanna Lalouschek</i> "Erzählen Sie mir einfach". Die psychosoziale Dimension von Krankheit als Problem in der Gesprächsausbildung von Medizinern	195
Verzeichnis der Autoren und Autorinnen	217