

# **inhaltsübersicht**

(genaue Teilübersichtēn finden sich  
jeweils vor den Kapiteln A – G)

einleitung	7
kategorienliste	9
hinweise zum durcharbeiten der programme	11
anweisung für die rollenspiele	12
A. das freie meinungs-interview	13
B. das beratungsgespräch	64
C. das schlechte-nachrichten-gespräch	138
D. das beurteilungsgespräch	183
E. das gutachtergespräch	236
F. das disziplinalgespräch	271
G. das zwei reihen gespräch	301
untersuchungsbericht	335
literaturhinweise (nach Seite 173)	I