

INHALT

VORWORT	7
1. KUNDENFRAGEN	11
2. BIBLIOTHEKARISCHER ALLTAG	31
3. KINDER	57
4. E-BOOKS	67
5. FUNDSTÜCKE	75
6. BESONDERE ANLÄSSE	89
7. HINTER DEN KULISSEN	103
8. DIE ANGST DES BIBLIOTHEKARS VOR DER URLAUBSZEIT	123
9. 50 SHADES OF GREY UND ANDERE BÜCHER	127