

## Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort der Herausgeber</b>	<b>IV</b>
<i>von Lars Grünert, Péter Horváth und Mischa Seiter</i>	
<b>Industrial Service Networks – Spezifika und Überblick über den Stand der Forschung</b>	<b>1</b>
<i>von Lukas Esser und Mischa Seiter</i>	
<b>Strategische Führung in Industrial Service Networks: Leitgedanken zu Chancen und Grenzen aus Sicht von KMU</b>	<b>17</b>
<i>von Gordon Müller-Seitz</i>	
<b>Industrial Service Networks erfolgreich steuern</b>	<b>35</b>
<i>von Jens Hogreve und Mirjam Velleuer</i>	
<b>Steuerung der Partner in Industrial Service Networks – Anreizsysteme als zentrales Steuerungsinstrument</b>	<b>60</b>
<i>von Mischa Seiter und Christopher Marquard</i>	
<b>Gestaltung von internationalen Service-Netzwerken im industriellen Anlagengeschäft</b>	<b>79</b>
<i>von Christian Engel, Ricky Hanzel und Roland Helm</i>	
<b>Gestaltung und Steuerung von Industrial Service Networks in der Bekleidungsindustrie</b>	<b>95</b>
<i>von Manuel Hirsch und Meike Tilebein</i>	
<b>Leistungssteuerung von globalen Service-Netzwerken in der Halbleiterindustrie – Organisation, Werkzeuge und Prozesse</b>	<b>119</b>
<i>von Lars Grünert und Thorsten Schäuble</i>	
<b>Steuerung der Leistungsprozesse in mehrstufigen Service-Netzwerken – Fallstudie zur Komplexitätsreduzierung durch Heuristiken am Beispiel der Ersatzteil-Bedarfsprognose</b>	<b>135</b>
<i>von Caroline Rosentritt und Michael Rembold</i>	
<b>Management der Interaktionsqualität in industriellen Dienstleistungsnetzwerken – Ein Service-Analytics-Ansatz für die Störungsbearbeitung</b>	<b>150</b>
<i>von Gerhard Satzger und Peter Hottum</i>	