

# Inhaltsverzeichnis

I. Zur Bestimmung des Gegenstandes, der Methoden und der Ziele der Industrie- und Betriebssoziologie	5
1. Begriff und Gegenstand .....	5
2. Forschungsmethoden .....	17
3. Betriebssoziologie und Praxis .....	21
II. Die Entwicklung der Industrie- und Betriebssoziologie .....	28
1. Die Ausgangspunkte industrieller Sozialforschung .....	28
2. Die Entstehungsgeschichte der Industrie- und Betriebssoziologie .....	34
3. Elton Mayo und das Hawthorne-Experiment .....	48
4. Der gegenwärtige Stand der Forschung .....	56
III. Zur Sozialgeschichte der Industrie .....	68
IV. Das Sozialsystem des Industriebetriebes .....	83
1. Der Industriebetrieb als Gegenstand soziologischer Analyse	83
2. Die formelle Organisation des Industriebetriebes .....	89
a) Funktionale Organisation .....	91
b) Skalare Organisation .....	94
c) Statussystem .....	101
3. Die informelle Struktur des Industriebetriebes .....	106
4. Das Betriebsklima .....	112
V. Das industrielle System .....	116
1. Die Entwicklung der Produktionstechniken .....	116
2. Die subjektive Haltung zur Industriearbeit .....	125
3. Organisationssoziologische Aspekte der Betriebsstruktur ..	133
4. Zur Sachlogik industrieller Systeme .....	139
5. Arbeiter und Angestellte .....	144
VI. Betriebliche und industrielle Konflikte .....	149
1. Ursachen von Konflikten im Industriebetrieb .....	149
2. Formen industrieller Konflikte .....	154
3. Gegenstände industrieller Konflikte .....	160

4. Industrielle Beziehungen .....	163
a) Die Dimensionen industrieller Konflikte .....	163
b) Die Regelung industrieller Konflikte .....	165
c) Die Betriebsverfassung .....	168
VII. Industrie und Gesellschaft .....	171
Literaturhinweise .....	185
Personenregister .....	208
Sachregister .....	213