

Inhalt

I Was tun in Notfällen?

Was heißt schon Gefahr?	11
Der Notruf	13
Feuer!	14
Wohnung sichern!	16
Obdachlos!	18
Sturmschäden	19
Vermißt!	20
Verluste	23
Kleiner Erste-Hilfe-Katalog	26

II Familienalltag von der Wiege bis zum Grabe

Stichwort Familie	41
Familienberatung	41
›Unser‹ Standesamt	44
Wohnen	47
Die Mietwohnung	47
Das Eigenheim	53
Zwangsräumung	54
Energieversorgung	54
Zur Wahrung berechtigter Interessen	57
Probleme mit dem Nachwuchs	65
Abstammungsgutachten	65
Die elterliche Gewalt	65
Das Jugendamt	68
Adoptionsrecht	69
Jugendschutz	70
Jugendgerichtsbarkeit	71
Jugendorganisationen	73
Das Berufsleben	76
Der Wehrdienst	76
Gewerbliche Berufe	81

Inhalt

Das Arbeitsamt	83
Au pair-Stellen	91
Berufsorganisationen	93
Informationsmittel	95
Arbeitsgerichte	96
Die Gesundheit	98
Krankenversicherungsschutz	98
Suchtkrankheiten	100
Geschlechtskrankheiten	104
Die Behinderten	105
Das organisierte Gesundheitswesen	107
Ernährungsfragen	108
Gesundheitsschutz auf Reisen	112
Umweltschutz	116
Tierschutz	118
Der dritte Lebensabschnitt	120
Soziale Sicherung	120
Soziale Notlagen	123
Altenheime	126
Der alte Mensch als Mitbürger	128
Letzte Vorsorge	137

III

Wegweiser durch Behörden und öffentliche Dienste

Behörden	145
Der Bürger im Umgang mit Behörden	145
Wie stellt man einen Antrag?	165
Instanzenaufbau der deutschen Länder	169
Auslandsvertretungen	181
Bürgerhilfsstellen	183
Die öffentlichen Dienste	185
Bundespost	185
Deutsche Bundesbahn	192
Die Bundesautobahnen	200
Das gesamte Verkehrswesen	200
Transportwesen	205
Die Polizei	205
Der Bundesgrenzschutz	219

	Inhalt
Schnell-Orientierung	221
Geburt	221
Ausweise	221
Schule und Ausbildung	222
Wehrdienst	223
Arbeit	223
Gesetzliche Krankenversicherung	224
Eheschließung / Ehescheidung	224
Familie	225
Wohnen	226
Freizeit / Erholung	226
Notlage	227
Tod	227
Amtliche Gebühren	228
Anhang	231
Formulare	233
Register	249