

ÜBERSICHT

1.1. „Gesprächsführung“	9
1.2. Methoden und ihre Anwendbarkeit	11
1.3. Charakteristika des beratenden Gesprächs	13
1.3.1. Voraussetzungen	13
1.3.2. Grundhaltung	15
1.3.3. Methode	18
1.3.3.1. Spiegeln	18
1.3.3.2. Empathie	19
1.3.3.3. Bezugsrahmen	20
1.3.4. Technik	21
1.4. Die Phasen eines Gesprächs	22
1.5. Zum Kontext eines Gesprächs	25