

# Inhaltsverzeichnis

|   | Seite |
|---|-------|
| Vorwort   | 9     |
| 1 Einleitung  | 11    |
| 1.1 Ziele der vorliegenden Arbeit   | 12    |
| 1.1.1 Regulativer Nutzen der vorliegenden Arbeit  | 13    |
| 1.2 Inhalt der vorliegenden Arbeit  | 14    |
| 1.2.1 Methodische Schwierigkeiten   | 14    |
| 1.2.2 Begriffliches Instrumentarium   | 16    |
| 1.2.3 Vorläufiger Entwurf   | 18    |
| 1.3 Perspektiven technisch realisierbarer Handlungsnormen   | 21    |
| 1.4 Elemente der angestrebten Rekonstruktion  | 24    |
| 2 Voraussetzungen, Ausgangsbedingungen  | 26    |
| 2.1 Theorien der Beratung und Beratungspraxis   | 26    |
| 2.2 Beratung und Psychologisierung  | 27    |
| 2.3 Macht und Kontrolle in der Beratung   | 30    |
| 2.4 Beratungstheorien in der Sozialarbeit/Sozialpädagogik   | 33    |
| 2.5 Beratungstheorien in der Psychologie  | 35    |
| 2.6 Der familientherapeutische Ansatz in der Beratungsarbeit  | 38    |
| 2.7 Kritische Psychologie und Beratungsarbeit   | 40    |
| 2.8 Einschätzung der Beratungspraxis  | 43    |
| 2.9 Überforderung des Beraters (Wissenschaftliche Theorie als<br>Legitimation und verunsichernder Anspruch) | 46    |
| 2.10 Von Dritten gestellte Aufgaben für Beratung  | 49    |
| 2.11 Beratungskompetenz und ihre Verkürzung   | 53    |
| 3 Überlegungen zur Methodik   | 57    |
| 3.1 Subjektivität der Forschung (Charakteristik des Beraters als<br>Forscher)                               | 60    |
| 4 Beratungsgegenstand   | 66    |
| 4.1 Struktur der Beratungsbeziehung (Beratung als besonderes<br>Dienstleistungsverhältnis)                  | 67    |
| 4.2 Leistungserwartungen des Klienten, Leistungen der Beratungsein-   | 70    |

|   |     |
|---|-----|
| richtung  |     |
| 4.3 Problemlösetheoretische Definition des Beratungsanlasses  | 72  |
| 4.3.1 Problemlösebemühungen des Klienten als Gegenstand des Beraterhandelns   | 75  |
| Exkurs: Erziehungsberatung  | 78  |
| 4.3.2 Das dialektische Problem als Beratungsgegenstand  | 80  |
| 4.3.2.1 Beratung als Definitionshilfe   | 82  |
| 4.3.3 Rekonstruktion und Definition, Entkürzung   | 85  |
| 4.4 Konstituierung des Beratungsgegenstandes  | 87  |
| 4.4.1 Beratungsgegenstand und Tätigkeit   | 88  |
| 4.4.2 Beratungsgegenstand als psychologischer   | 92  |
| 4.5 Motiviertheit der Beratung  | 92  |
| 4.5.1 Die Rolle der Psychologie   | 96  |
| Exkurs: Beratungsgegenstand und Gegenstand beratenden Handelns des Beraters – eine vorläufige Differenzierung                 | 97  |
| 4.5.1.1 Reflexive Bewältigungsstrategie   | 101 |
| 4.5.1.2 Gefahr entsubjektivierender Deutung der Beratung als Handlung   | 103 |
| 4.5.1.3 Gefahren der Effektivitätsansprüche an Rekonstruktion als Handeln   | 104 |
| 4.6 Vorzüge der vertretenen Gegenstandsbestimmung, Grenzen, Kritik  | 104 |
| 5 Beratungsziel   | 108 |
| 5.1 Beratungsziele in der Literatur   | 108 |
| 5.2 Grundlagen der Entwicklung von Beratungszielen  | 110 |
| 5.2.1 Handlungsziele, Beratungsziele, Beratungsergebnisse   | 111 |
| 5.2.1.1 Intendiertes Beratungsergebnis (Klärung der Ziele des Klienten, d.h. Explikation der spontanen Beratungskoooperation) | 112 |
| 5.2.1.2 Zu vermeidende Beratungsergebnisse (Die Frage der Veränderung in der Beratung)  | 118 |
| 5.2.2 Kriterien der Problemdefinition (Entscheidbarkeit etc.)   | 125 |
| Exkurs: Die Rede von der Beratungsfähigkeit bzw. Unfähigkeit  | 130 |
| 5.2.2.1 Entscheidbarkeit und Handlungsorientierung  | 131 |
| 5.2.3 Handlungsziele des Beraters, Beratungsaufgaben für den Berater  | 132 |
| 5.2.3.1 Die Schaffung günstiger Rekonstruktionsbedingungen unter handlungsstrukturtheoretischen Gesichtspunkten               | 137 |
| 5.3 Neubestimmung der Beratungsziele  | 142 |
| Exkurs: Bedingungen des Auftretens und Unterbleibens dauerhafter Änderung des Klienten  | 144 |

|   |     |
|---|-----|
| 5.4 Beratungsziele etc. als Handlungsbedingungen des Beraters   | 149 |
| 6 Beratungsbedingungen  | 153 |
| 6.1 Der Berater – Bedingungen seines Handelns   | 153 |
| 6.1.1 Beratung als ideologievermittelte gesellschaftliche Arbeit  | 156 |
| 6.1.2 Abhängigkeit des Beraters   | 161 |
| 6.2 Die Interessiertheit des Beraters   | 165 |
| 6.2.1 Bedingungen der Interessiertheit  | 166 |
| 6.2.2 Motiviertheit der Bedingungsdefinition  | 169 |
| 6.3 Bedingungen der Beratungsbeziehung  | 170 |
| 6.3.1 Beratungsbeziehung und Psychodiagnostik   | 175 |
| 6.4 Beratungsbedarf und Beratungsangebot  | 177 |
| 7 Beratungsfunktionen   | 181 |
| 7.1 Legitimierende Funktion   | 181 |
| 7.2 Soziale Kontrolle   | 182 |
| 7.2.1 Begriff einer "Funktion sozialer Kontrolle"   | 184 |
| 7.2.2 Die beratungsspezifische Abweichung als Argumentbereich der<br>Kontrollfunktion                                       | 185 |
| 7.2.3 Die spezifische Kontrollfunktion der Beratung   | 189 |
| 7.2.3.1 Beratungsfunktion und Beratungsintention  | 192 |
| 7.2.4 Funktionssichernde Beratungsstrukturen  | 197 |
| 7.2.4.1 Die Strukturen erfüllende, d.h. funktionssichernde<br>Handlungsvollzüge des Beraters                                | 201 |
| 7.3 Dennoch an Beratung geknüpfte Hoffnungen  | 203 |
| Exkurs: Kontrolle in der Erziehungsberatung   | 205 |
| 8 Statt einer Definition: Bestimmung von Beratung   | 208 |
| 8.1 Beratung als individuelle, auf Kooperation angelegte Forschung  | 211 |
| 8.1.1 Orientierungshandeln als Forschung  | 212 |
| 8.1.1.1 Aus dem Ziel der Entscheidbarkeit resultierende Kriterien<br>für das Ergebnis der Orientierung                      | 214 |
| Exkurs: Merkmale von Diagnosen im Vergleich zu intendierten<br>Orientierungsergebnissen                                     | 217 |
| 8.1.1.2 Aus der Eigenart der Beratung als arbeitsteilig etc. resul-<br>tierende Kriterien für das Ergebnis der Orientierung | 219 |
| 8.1.2 Merkmale der Forschung – Struktur der Forschungsk Kooperation   | 222 |
| 8.1.2.1 Kooperationslenkung, Kooperationskoordination   | 229 |

|   |     |
|---|-----|
| 8.1.2.2 Prüfung des Forschungsmodelles auf Kriterienerfüllung   | 232 |
| 8.1.3 Forschungsbedingungen   | 234 |
| 8.2 Die Vermittlung des kooperativen Gehaltes der Forschung –<br>Beratungsverkehr                     | 236 |
| 8.2.1 Verkehrshandlungen des Beraters   | 241 |
| 8.2.2 Beratung als reiner Verkehr   | 242 |
| 8.3 Sprache   | 244 |
| Exkurs: Zum Vorwurf "Sprache als Zugangsbarriere"   | 247 |
| 8.3.1 Sprache als Instrument der Verkehrshandlungen des Beraters                                      | 248 |
| 8.3.2 Einige besondere Aspekte von Sprache und Sprechhandlungen in<br>Beratung                        | 250 |
| 9 Beratung und Therapie – ein Abgrenzungsversuch  | 252 |
| 9.1 Differenzierung von Beratung und Therapie – Beispiele aus der<br>Literatur                        | 256 |
| 9.2 Ein eigener Vorschlag zur Differenzierung   | 257 |
| 9.2.1 Beratung und Behandlung als Einschließungsverhältnis  | 257 |
| 9.2.2 Differenzierende Momente  | 260 |
| 9.2.2.1 Therapie und soziale Kontrolle  | 264 |
| 9.3 Zwei Beispiele  | 266 |
| 9.3.1 Familientherapie  | 266 |
| 9.3.2 Prävention  | 270 |
| 10 Überlegungen zu einzelnen Beratungsaufgaben, Handlungsvollzügen in<br>der Beratung – offene Fragen | 274 |
| Literaturverzeichnis  | 289 |