

INHALTSVERZEICHNIS

	<u>Seite</u>
EINLEITUNG	1
1 THEORIEN UND UNTERSUCHUNGEN ZUR GESPRÄCHS- ANALYSE	6
1.1 Überblick über methodische Ansätze zur Be- schreibung sprachlicher Handlungen in natürlichen Gesprächssituationen	6
1.1.1 Sprache als soziales Phänomen - Soziolo- gisch-orientierte Ansätze der Gesprächs- analyse	7
1.1.2 Sprache als strukturiertes System - Linguistisch-orientierte Ansätze der Gesprächsanalyse	12
1.1.3 Sprache als Instrument - Psychologisch- orientierte Ansätze der Gesprächsanalyse	16
1.2 Überblick über Untersuchungen zur Be- schreibung von Regeln und Verläufen in Therapie und/oder Beratungsgesprächen	21
1.2.1 Therapeutisch-beraterische Interaktion aus soziologisch-ethnomethodologischer und pragmatisch-linguistischer Sicht	21
1.2.2 Therapeutisch-beraterische Interaktion aus psychologischer Sicht - Ergebnisse der Psychotherapieforschung	35
1.2.3 Zusammenfassender Überblick über Ergeb- nisse von Analysen therapeutischer und beraterischer Gespräche	44
1.3 Überblick über Untersuchungsergebnisse zum Einfluß von Berufserfahrung auf das Gesprächsverhalten psychologischer Berater und Therapeuten	50
2 DARSTELLUNG DER ANGEWENDETEN ANALYSE- SYSTEME ZUR BESCHREIBUNG VERBALER STRATE- GIEN VON PSYCHOLOGEN UND KLIENTEN IN BE- RATUNGSGESPRÄCHEN	56
2.1 Methodische Vorbemerkungen	58
2.2 "Unspezifische" Analysensysteme zur Beschrei- bung verbaler Gesprächsmerkmale in psycho- logischen Beratungsgesprächen	60

	<u>Seite</u>
2.2.1 System zur Erfassung von Sprechintentionen nach H. STEGER	60
2.2.2 Direkte versus indirekte Formen der Verbalisierung von Sprechintentionen	62
2.2.3 Initiative oder initiiierende versus reaktive oder respondierende Gesprächshandlungen	65
2.2.4 Responsive, teilresponsive und nonresponsive Gesprächshandlungen	66
2.3 Psychologenspezifisches Analysesystem zur Erfassung therapie- bzw. beratungsrelevanter Gesprächshandlungen (Strategiesystem)	69
3 METHODISCHES VORGEHEN UND BESCHREIBUNG DER UNTERSUCHUNGSSTICHPROBE	84
3.1 Methodisches Vorgehen bei der Durchführung und Auswertung der Gesprächsanalyse	84
3.1.1 Auswahl der Analyseeinheit	84
3.1.2 Transkription	85
3.1.3 Exemplarische Darstellung der Anwendung der Analysesysteme an einem Ausschnitt aus einem Beratungsgespräch	86
3.1.4 Kodierung der Gesprächstranskripte	90
3.1.5 Statistische Auswerteschritte	90
3.2 Beschreibung der Untersuchungsstichprobe und der Datenerhebung	94
3.2.1 Ablauf der Datenerhebung	96
3.2.2 Beschreibung der Stichprobe	96
3.2.3 Aufteilung der Stichprobe in Gruppen unterschiedlicher Berufserfahrung	100
4 DARSTELLUNG UND INTERPRETATION DER ERGEBNISSE	107
4.1 Reliabilitätsüberprüfung	107
4.2 Beschreibung allgemeiner Merkmale und Regeln des verbalen Handelns von Psychologen und Klienten in psychologischen Beratungsgesprächen	113
4.2.1 Psychologen- und Klientenstrategien in Beratungsgesprächen von Berufspraktikern	113

	<u>Seite</u>	
4.2.2	Ablaufmuster psychologischer Beratungsgespräche	125
4.2.3	Grafische Darstellung der Gesprächsverläufe der Praktikergespräche	137
4.3	Gesprächsregeln und -merkmale von Beratungsgesprächen unterschiedlich berufserfahrener Psychologen	139
4.3.1	Merkmale der Beratungsgespräche der Psychologiestudenten	140
4.3.1.1	Durchschnittliche Merkmale der Studentenberatungen	140
4.3.1.2	Therapeutisch-beraterische Strategie von Psychologiestudenten an zwei Beispielen	146
4.3.1.3	Grafische Darstellung der Gesprächsverläufe der Studentenberatungen	163
4.3.2	Merkmale der Beratungsgespräche der Berufsanfänger	171
4.3.2.1	Durchschnittliche Merkmale der Anfängerberatungen	171
4.3.2.2	Therapeutisch-beraterische Strategie der Berufsanfänger an zwei Beispielen	177
4.3.2.3	Grafische Darstellung der Gesprächsverläufe der Anfängerberatungen	198
4.3.3	Merkmale der Beratungsgespräche der Psychologen mittlerer Berufspraxis	206
4.3.3.1	Durchschnittliche Merkmale der Beratungsgespräche der mittleren Erfahrungsgruppe	206
4.3.3.2	Therapeutisch-beraterische Strategie von Psychologen mittlerer Berufspraxis an zwei Beispielen	213
4.3.3.3	Grafische Darstellung der Gesprächsverläufe der Beratungen der Psychologen mittlerer Berufspraxis	231
4.3.4	Merkmale der Beratungsgespräche der berufsaltesten Psychologen	238
4.3.4.1	Durchschnittliche Merkmale der "Experten"-Gruppe	238
4.3.4.2	Therapeutisch-beraterische Strategie von "Experten"-Praktikern an zwei Beispielen	244
4.3.4.3	Grafische Darstellung der Gesprächsverläufe der "Experten"-Gruppe	260

		<u>Seite</u>
4.3.5	Zusammenfassung der Beschreibung psychologischer Beratungsgespräche, gruppiert nach Berufserfahrung der Berater	268
4.4	Umgang mit Gesprächskrisen - Bewältigungsstrategien von Psychologen bei nonresponsiven, ausweichendem Klientenverhalten an drei Beispielen	276
5	ZUSAMMENFASSUNG	294
6	LITERATURVERZEICHNIS	297
7	ANHANG	