

Psychosoziale Teamberatung

Einleitung	13
Teil I Theoretische Einführung	17
1. Einführung in die Idee einer Psychosozialen Teamberatung	19
1.1 Problemaufriß und Entwicklung von Thesen für das Beratungskonzept	19
1.1.1 Konflikte in Gruppen (Teams) und Deutungsmuster sozialer HelferInnen	20
1.1.2 Konflikte in der Kooperation und Interaktion zwischen sozialen HelferInnen und deren Vorgesetzten	24
1.2 Einführende Beschreibung eines Beratungsprojektes	27
1.3 Strategische Grundorientierung der Psychosozialen Teamberatung	45
1.3 Zusammenfassung	50
2. Sozialwissenschaftliche Betrachtung des Arbeitsfeldes (Wofür biete ich Beratung an)	51
2.1 Konzepte sozialer Arbeit	52
2.1.1 Meine berufliche Tätigkeit als Sozialarbeiter	52
2.1.2 Individuelle Konzepte sozialer Arbeit	56
2.1.3 Klinisch-normative Konzepte sozialer Arbeit	57
2.1.4 Handlungsorientierte Konzepte sozialer Arbeit	63
2.2 Handlungsorientierte Konzepte von (Team-) Beratung	68
2.3 Felderkundung im Bereich sozialer Dienste als Vorbereitung eines Beratungsangebotes	70
2.3.1 Das Verhältnis soziale HelferInnen - KlientenInnen	73
2.3.2 Das Verhältnis soziale HelferInnen - Institutionen	77
2.3.3 Vermittler zwischen Anspruch und Abwehr sozialer Dienstleistungen, die sozialen HelferInnen	80
2.3.4 Die hierarchische, klinisch normative Struktur sozialer Arbeit	83
2.3.5 Die kooperative, handlungsorientierte Struktur sozialer Arbeit	84
2.3.6 Ein handlungsorientiertes Balance-Modell sozialer Arbeit, Zielsetzung Psychosozialer Teamberatung	88
2.4 Das Konzept der Spannungstoleranz	92
2.5 Zusammenfassung	96

3.	Sozialwissenschaftliche Konzepte der Weiterbildung	97
3.1	Supervision	98
3.1.1	Woher kommt Supervision	98
3.1.2	Die wissenschaftliche Basis von Supervision	100
3.1.3	Wie wird Supervision in der Literatur beschrieben	102
3.1.4	Ziele von Supervision	103
3.1.4.1	Explizite Ziele von Supervision	103
3.1.4.2	Implizite Ziele von Supervision	105
3.1.5	Supervisionsformen	106
3.1.6	Geleitete Gruppensupervision	108
3.1.6.1	Teamsupervision in der sozialen Arbeit	109
3.1.7	Therapeutisierung sozialer Arbeit durch systemische Teamsupervision	111
3.1.7.1	Exkurs: Supervision und Therapie	112
3.1.7.2	Kritische Anmerkungen zur systemischen Team-Supervision und anderen Mischformen	114
3.1.8	Elemente von (systemischer) Team-Supervision, die in einer Team-Beratung im psychosozialen Feld Anwendung finden können	116
3.2	Fortbildung	118
3.2.1	Fortbildung, eine Begriffsbestimmung	118
3.2.1.1	Fortbildung in der sozialen Arbeit	119
3.3	Organisationsentwicklung	122
3.3.1	Organisationsentwicklung, eine Begriffsbestimmung	122
3.3.2	Organisationsentwicklung und Beratung im psychosozialen Feld	123
3.4	Resumee	128
3.5	Zusammenfassung	130
4.	Erste vorläufige, konzeptuelle Vorstellungen für eine Psychosoziale Teamberatung	131
4.1	Psychosoziale Beratung als (systemische) Teamberatung	131
4.1.1	Die Arbeitsgruppe (Team) mit sozialen HelferInnen	132
4.2	Allgemeine Zielsetzung der Psychosozialen Teamberatung	138
4.2.1	Präzisierung der Zielvorstellung für das Beratungskonzept	140
4.3	Die strategische Grundorientierung	142
4.3.1	Individuelle Konzepte sozialer Arbeit	142
4.3.2	Der Kompetenzansatz	145

4.3.2.1	Systemische Orientierung	147
4.3.3	Selbsterkundung	148
4.3.4	Arbeitszusammenhang	150
4.3.5	Zusammenfassende Betrachtung der strategischen Grundorientierung	154
4.4	Methoden der Psychosozialen Teamberatung	156
4.4.1	Die systemische Betrachtungsweise	157
4.4.1.1	Systemtheoretische Grundlagen	157
4.4.1.2	Das operational geschlossene System	158
4.4.1.3	Soziale Systeme	162
4.4.1.4	Der Systemcharakter der sozialen Interaktion	163
4.4.1.5	Das Berater-Adressaten-System	166
4.4.1.6	Systemische Orientierung der Teamberatung	167
4.4.2	Psychologische Teamberatung und kommunikationspsychologische Interventionen	168
4.4.2.1	Kommunikation und Beziehung, Kennzeichen sozialer Systeme	168
4.4.2.2	Inhalte einer Nachricht (Sender)	169
4.4.2.3	Bedeutungsverleihung einer Botschaft (Empfänger)	170
4.4.2.4	Kommunikationspsychologische Interventionen	172
4.4.3	Handlungsleitende Methode der Psychosozialen Teamberatung	173
4.4.3.1	Themenzentrierte Interaktion als Arbeitsmethode der Teamberatung	176
4.4.3.2	Das Ich	177
4.4.3.3	Das Wir	178
4.4.3.4	Das Es	178
4.4.3.5	Der Globe	179
4.4.3.6	Axiome der themenzentrierten Interaktion	179
4.4.3.7	Postulate der themenzentrierten Interaktion	180
4.4.4	Weitere methodische Techniken	181
4.4.5	Zusammenfassende Darstellung der Methoden Psychosozialer Teamberatung	182
4.5	Führungsstile der Psychosozialen Teamberatung (Gruppenleitung)	184
4.5.1	Sachlich-strukturierenden Führungsstil	186
4.5.2	Gefühlsbezogen-resonanter Führungsstil	186
4.6	Vorgespräch und allgemeine formale Struktur	188
4.6.1	Grobstruktur der Sitzungen	188
4.6.2	Feinstruktur der Sitzungen	189

4.7	Psychosoziale Praxisberatung: Erste Leitlinien für eine Beratung	190
4.8	Zusammenfassung	193
5.	Forschungsleitende Fragestellung und Darstellung des forschungsmethodischen Ansatzes	195
5.1	Forschungsleitende Fragestellung	196
5.1.1	Gibt es spezifische Situationen, in denen Psychosoziale Teambberatung als Beratungsstrategie angezeigt ist?	198
5.1.2	Welche Beratungsangebote können potentiellen Interessenten (Arbeitsgruppen) gemacht werden?	199
5.1.3	Welches Vorgehen der BeraterInnen ist für die Psychosoziale Teambberatung angemessen?	200
5.1.4	Wie kann der Erfolg einer berufsbegleitenden Teambberatung bestimmt werden?	201
5.1.5	Können die Erfahrungen dieses Forschungsprojektes verallgemeinert werden?	201
5.1.6	Lassen sich bereits bestehende Konzepte, oder Elemente davon, für die Psychosoziale Teambberatung nutzen?	202
5.2	Forschungsmethodischer Ansatz	203
5.2.1	Psychosoziale Teambberatung als Aktionsforschung	204
5.2.1.1	Psychosoziale Teambberatung als Interventionsforschung	206
5.2.1.2	Psychosoziale Teambberatung als Innovationsforschung	207
5.2.2	Projektübergreifender Forschungsansatz	208
5.2.2.1	Begründung für eine induktive Erkundungsstrategie	210
5.2.2.2	Begründung für eine offene und interventive Strategie	211
5.2.2.3	Zusammenhang von Beratungspraxis und Konzeptentwicklung (Koinzidenzansatz)	212
5.3	Zusammenfassung	215

Teil II Dokumentation und Auswertung 217

6.	Dokumentation der Beratungsprojekte in vier Generationen	219
6.1	Die erste Projektgeneration mit zwei Beratungsprojekten	221
6.1.1	Erstes Beratungsprojekt: "Soziale Kontaktstelle Nordelbe"	222
6.1.2	Zweites Beratungsprojekt: "Treffpunkt Hamburg"	230

6.1.3	Erkenntnisgewinn aus der ersten Projektgeneration	236
6.2	Die zweite Projektgeneration	248
6.2.1	Drittes Beratungsprojekt: "Wohnheim Am Rosengarten"	250
6.2.2	Erkenntnisgewinn aus der zweiten Projektgeneration	253
6.2.2.1	Die Konzeptionalisierung	258
6.2.2.2	Systemische Betrachtungsweise und Interventionsstrategien	259
6.2.3	Leitlinien für die dritte Generation Psychosozialer Teamberatungen	260
6.3	Die dritte Projektgeneration	262
6.3.1	Viertes Beratungsprojekt: Sozialdienst "Zur Lebenshilfe"	262
6.3.2	Fünftes Beratungsprojekt: "Wohnheim Jugendbund"	272
6.3.3	Erkenntnisgewinn aus der dritten Projektgeneration	282
6.4.	Die vierte Projektgeneration	290
6.4.1	Sechstes Beratungsprojekt: "Sozialladen alter Samariter"	290
6.4.2	Siebentes Beratungsprojekt: "Kinderladen Jugendstil"	298
6.4.3	Achstes Beratungsprojekt: "Anstalt zur Selbsthilfe"	302
6.4.4	Neuntes Beratungsprojekt: "Treffpunkt Soziale Hilfe"	307
6.4.5	Zehntes Beratungsprojekt: "Sozialhaus Königssee"	311
6.4.6	Elfte Beratungsprojekt: "Jugendheim Alstermühle"	315
6.4.7	Erfahrungsgewinn aus der vierten Projektgeneration	320
6.5	Zusammenfassung: Psychosoziale Teamberatung - elf Projekte in vier Generationen	327
7.	Erkenntnisgewinn aus dem Forschungsprojekt psychosoziale Teamberatung	331
7.1	Gibt es spezifische Situationen, in denen Psychosoziale Teamberatung als Beratungsstrategie angezeigt ist?	332
7.1.1	Indikation für psychosoziale Teamberatung	332
7.1.1.1	Leitlinie 1: Teamberatung	333
7.1.1.2	Leitlinie 2: Kooperation der MitarbeiterInnen	335
7.1.1.3	Leitlinie 3: Bedeutung der Konflikte für das System (Team)	336
7.1.2.	Situationsanalyse mit Hilfe der Konfliktthese	336
7.1.2.1	Leitlinie 4: Struktur der Dienststelle	339
7.1.3	Kontraindizierte Aufgabenstellungen für Psychosoziale Teamberatung	341
7.1.4	Abschließende Bemerkungen zu diesem Fragenkomplex	342
7.2	Beratungsangebote der Psychosozialen Teamberatung (Methoden und Struktur der Beratung)	344

Psychosoziale Teamberatung

7.2.1	Praktikabilität des Balance Modells	344
7.2.1.1	Leitlinie 5: Berücksichtigung der Elemente des Systems	345
7.2.1.2	Leitlinie 6: Berücksichtigung gesellschaftlicher Einflüsse	351
7.2.2	Die strategische Grundorientierung	352
7.2.2.1	Exkurs: Die Konzeptionalisierung	352
7.2.2.2	Praktikabilität der strategischen Grundorientierung	357
7.2.2.3	Leitlinie 7: Berücksichtigung individueller Konzept sozialer Arbeit	360
7.2.2.4	Leitlinie 8: Kompetenzansatz	361
7.2.2.5	Leitlinie 9: Arbeitszusammenhang	364
7.2.2.6	Leitlinie 10: Selbsterkundung	366
7.2.2.7	Leitlinie 11: Konzeptionalisierung	367
7.2.3	Methoden der Psychosozialen Praxisberatung	368
7.2.3.1	Exkurs: Arbeits- und Interessenmarkt	369
7.2.3.2	Bewertung der Methoden der Psychosozialen Praxisberatung	370
7.2.3.3	Exkurs: Konflikte und Problemlösungen zweiter Ordnung	372
7.2.3.4	Leitlinie 12: Arbeits- und Interessenmarkt	375
7.2.3.5	Leitlinie 13: Themenzentrierte Interaktion als grundlegende Methode der Beratung	376
7.2.3.6	Leitlinie 14: Weitere methodische Vorgehensweisen	377
7.2.3.7	Leitlinie 15: Selbst- und Fremdeinschätzung	379
7.2.3.8	Leitlinie 16: Lösungen Zweiter Ordnung	381
7.2.3.9	Leitlinie 17: Positive Konnotation	382
7.2.4	Kurzzeitige berufsbegleitende Intervention	383
7.2.4.1	Leitlinie 18: Selbststeuerung der Adressaten	385
7.2.4.2	Zusammenfassung (Methoden und Struktur der Psychosozialen Teamberatung)	386
7.3	Vorgehen der Berater	387
7.3.1	Führungsstil der BeraterInnen	387
7.3.1.1	Leitlinie 19: Geplantes Vorgehen	389
7.3.1.2	Leitlinie 20: Flexible Moderation	391
7.3.2	Inhaltliche Beteiligung der BeraterInnen	395
7.3.2.1	Leitlinie 21: Inhaltliche Beteiligung der BeraterInnen	396
7.3.2.2	Leitlinie 22: Werkzeuge aus der Hand geben	398
7.3.3	Allgemeine Anmerkungen zu diesem Fragenkomplex	400
7.4	Erfolg der Teamberatungen	402
7.4.1	Veränderung der Kooperations- und Interaktionsstrukturen	404
7.4.2	Veränderungen institutioneller Strukturen	405
7.4.3	Welche Abschlußkriterien sind sinnvoll?	406

7.4.4	Abschließende Bemerkungen zu diesem Fragenkomplex	407
7.5	Verallgemeinerung der Erfahrungen und Erkenntnisse dieses Forschungsprojektes für zukünftige Beratungen nach diesem Konzept	409
7.5.1	Übertragbarkeit der Forschungsergebnisse	409
7.5.2	Sind Erfolge oder Mißerfolge dem Konzept oder den BeraterInnen zuzuschreiben?	411
7.5.3	Beratungsstandards	411
7.6	Einsatz von Elementen anderer Weiterbildungskonzepte	412
7.7	Zusammenfassung	413
8.	Das (endgültige?) Konzept der Psychosozialen Teamberatung	415
8.1	Konfliktthese der Psychosozialen Teamberatung	416
8.2	Definition und Inhaltliche Bestimmung der Psychosozialen Teamberatung	417
8.3	Das Konzept der Psychosozialen Teamberatung: fünf Elemente der strategischen Grundorientierung und drei sozialwissenschaftliche Weiterbildungskonzepte unter einer systemischen Orientierung	421
8.3.1	Struktur der Teamberatung	424
8.3.2	Arbeitsmethode der Psychosozialen Teamberatung	425
8.3.3	Leitlinien für die Durchführung der Psychosozialen Teamberatung	426
8.4	Abschließende Bemerkung	428
9.	Schlußbetrachtung des Forschungsprojektes Psychosoziale Teamberatung	429
9.1	Diskussion der Erfahrungen mit den Leitlinien der Psychosozialen Teamberatung	430
9.1.1	Leitlinien, die sich aus Beratungserfolgen ableiten lassen	430
9.1.2	Leitlinien, die sich aus Beratungsproblemen ableiten lassen	432
9.2	Schlußfolgerungen für eine zukünftige Beratungspraxis im psychosozialen Dienstleistungsbereich	434
9.2.1	Handlungsorientierung statt Aufarbeitung	435
9.2.2	Qualifizierung von PraxisberaterInnen und Verankerung von Psychosozialer Teamberatung im sozialen Dienstleistungsbereich	436
9.3	Persönliche Abschlußbemerkung zur eigenen Entwicklung als Praxisberater	438

Literaturverzeichnis	443
-----------------------------	------------

Anhang

A I	Interpretation der Meßergebnisse	3
A II	Fragebogen der Psychosozialen Teamberatung	17
A III	Statistische Ergebnisse	32
B	Materialien	53