

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	I	
1	Konzeption der Untersuchung	
	Forschung für die Praxis	1
2	Theoretische Grundlagen	7
3	Die Forschungs- und Beratungsziele und ihre Begründung	11
4	Wege zur Erreichung der Beratungsziele und ihre Begründung	15
4.1	Aufgaben des Beraters	15
4.2	Unterschiedliche Interventionsstrategien	18
5	Probleme der Abgrenzung	24
5.1	Beratung und Supervision	24
5.2	Beratung und Therapie	25
5.3	Ganzheitlicher Ansatz und verhaltensmodifikatorisches Training	27
6	Randbedingungen	30
6.1	Eigene Bedingungen (Kapazität, Selbstverständnis)	30
6.2	Institutionelle Bedingungen und Erwartungshaltungen der Erzieherinnen	31
6.3	Zum Ort und zur Institutionalisierung von Beratung	33
6.4	Beratungsdauer und Erfolgserwartung	34
6.5	Stichprobe und Untersuchungssituation	35
7	Annahmen der Untersuchung	38
8	Die einzelnen Beratungsphasen	
	Ziele, Vorgehensweisen, Probleme und Ergebnisse	43
8.1	Erste Phase (etwa drei Monate)	43
8.1.0	Warming-up	43
8.1.1	Selbsteinschätzung der Erzieherinnen	45
8.1.2	Systematische Beobachtung der Erzieherinnen im Unterricht	48

8.1.3	Gegenüberstellung von Selbsteinschätzung und Fremdbeobachtung	49
8.1.4	Die Unterrichtsatmosphäre	50
8.2	Zweite Phase (knapp drei Monate) Konfliktsituationen im Unterricht	52
8.3	Übergang zur Dritten Phase	55
8.4	Dritte Phase (etwa vier Monate)	56
8.4.1	Beobachtungen im Stuhlkreis (freie Themenwahl, Beobachtungszeit etwa ein Monat)	57
8.4.2	Beobachtungen im Stuhlkreis und Verhaltensvergleich (Gezielte Themenstellung, Beobachtungszeit etwa drei Monate)	58
8.4.3	Problem: Aufgreifen von Beiträgen	59
8.4.4	Problem: Angehen und Erreichen von Unterrichtszielen	60
8.4.5	Problem: Umgehen mit Sprache	61
8.5	Vierte Phase (Tonbandaufnahmen, etwa sechs Monate)	63
8.5.1	Stellenwert und Ziele	63
8.5.2	Vorgehen	65
8.5.3	Erzieherische Zielvorstellungen – Erzieherisches Verhalten	66
8.5.4	Erfahrungen mit dem Tonband	69
8.5.5	Zur Analyse von Unterrichtsausschnitten	70
8.5.5.1	Ausgewählte Ansätze aus der Literatur	70
	A Das Flanders'sche Verfahren	70
	B Die Schätzskalen von Tausch & Tausch	73
	C Das Kategoriensystem von Wagner	78
	D Das Analysemodell von Sinclair und Coulthard	82
	E Zur Analyseeinheit bei Huber und Mandl	83
8.5.5.2	Zur Entwicklung eines für diese Studie geeigneten Beobachtungsverfahrens	83
8.5.5.3	Zur Aufnahmesituation	85
8.5.6	Darstellung des eigenen Beobachtungsverfahrens	86
8.5.6.1	Zur Transkription	86
8.5.6.2	Zur Definition der Beobachtungseinheit	86
8.5.6.3	Zur Kategorisierung der Rundgespräche durch Studenten	87
8.5.7	Das Kategoriensystem	88
8.5.7.1	Die A-Kategorien	88
8.5.7.2	Die B-Kategorien	89

8.5.7.3	Die C-Kategorien	89
8.5.7.4	Die D-Kategorien	89
8.5.7.5	Die Zusatzkodierung	90
8.5.7.6	Zur Operationalisierung der Kategorien	90
8.5.8	Ausführliche Darstellung der Kategorien und ihrer Zusatzkodierungen	91
9	Ergebnisse der Tonbandphase	103
9.1	Zur Auswertung	103
9.2	Ergebnisse zum Erziehungsverhalten	106
9.3	Veränderungstendenzen in den Kategorien, die anteilnehmendes und zu sozialem Handeln anregendes Verhalten erfassen	106
9.3.1	A3: Aufgreifen des Gedankens eines Kindes	107
9.3.2	A4: Wiederholung der Äußerung eines Kindes	111
9.3.3	A7: Aussprechen von Lob und Bestätigung	114
9.3.4	A8: Bezug herstellen zur Familie und zum Elternhaus	117
9.3.5	B2: Anregen der Gruppe zur Selbstorganisation, zur Eigeninitiative, zur Rücksichtnahme gegenüber einzelnen Gruppenmitgliedern	119
9.3.6	B3: Aufgreifen eines Vorschlags zur Organisation B4: Aussprechen von Lob für soziales Verhalten in der Gruppe an eines oder mehrere Kinder gerichtet	122
9.4	Veränderungstendenzen in den Kategorien, die strukturierendes und lenkendes Verhalten erfassen	123
9.4.1	A1: Einführen und Fortführen eines Gedankens mit Zusatzinformationen	123
9.4.2	A2: Themenbezogene Fragen an das Kind oder die Gruppe	125
9.4.3	A5: In Frage stellen einer Äußerung oder Behauptung des Kindes	127
9.4.4	A6: Zurückführen zum Thema	128
9.4.5	B1: An das Kind gerichtete Aufforderung zu beginnen oder fortzufahren	129
9.4.6	B5: Kritik, Tadel, Aufforderung etwas zu unterlassen	131
9.5	C1 und C2: Äußerungen der Erzieherinnen ihr eigenes Verhalten betreffend	132
9.6	Analyse der Restkategorie D	134
9.7	Kritische Anmerkungen zum Kategoriensystem	138

10	Diskussion der Ergebnisse	139
11	Der eigene Untersuchungsansatz im Vergleich	141
12	Die Nachbefragung	147
12.1	Der Nachbefragungsbogen	147
12.2	Ergebnisse der Nachbefragung	149
12.2.1	Stellungnahmen der Erzieherinnen zu den erlebten Veränderungen die eigene Person betreffend	149
12.2.2	Stellungnahmen der Erzieherinnen zu den erlebten Veränderungen in ihren mitmenschlichen Beziehungen	151
12.2.3	Stellungnahmen der Erzieherinnen zu der Art der Vorgehensweise in der Beratung	152
12.2.4	Zur Kritik der Beratung	152
12.3	Abschließende Bemerkung zur Nachbefragung	153
	Literatur	154
	Anhang	163