

Inhalt

Einleitung – Erforschung und Perspektiven der kaufmännischen Berufe	5
Charakteristik und Vielfalt der kaufmännischen Berufe – Methoden und Ergebnisse des Forschungsprojekts GUK	13
Franz Kaiser	
Auf der Suche nach dem „Kaufmännischen“ mit Mitteln der Berufsforschung – Ziele und Methoden bei der Erforschung der kaufmännischen Aus- und Fortbildungsberufe unter besonderer Berücksichtigung der Ordnungsmittelanalyse	15
Rainer Brötz, Franz Kaiser	
Berufsbildungstheoretische Konzeption der Tätigkeiten und Qualifikationen kaufmännischer Angestellter	49
Rainer Brötz, Anke Kock, Silvia Annen, Tristan Schaal	
Gemeinsamkeiten und Unterschiede der kaufmännischen Ausbildungsberufe	91
Rainer Brötz, Anke Kock	
Methode zur Konstruktion von kaufmännischen Berufsgruppen	107
Franz Kaiser, Anke Kock	
Kaufmännische Fortbildungsberufe: Ihre Ziele, ihre Charakteristik und konzeptionelle Reformbestrebungen auf der Basis ihrer Gemeinsamkeiten	127
Silvia Annen, Michael Tiemann	
Qualifikation und Selbstverständnis von kaufmännisch Tätigen – Ergebnisse einer quantitativen Befragung	149
Anke Kock, Michèle Rosenheck	
Analysen der kaufmännischen Berufe in der Schweiz und in Deutschland	171
Perspektiven der kaufmännischen Berufe	187
Peter Preiß	
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle als Kernqualifikation kaufmännischer Ausbildung – von der Dokumentation zur Steuerung der Geschäftsvorfälle als Arbeitsprozesse im Rahmen von Geschäftsprozessen	189
Michael Brater, Jost Buschmeyer, Claudia Munz	
„Dienstleistungskunst“ – eine Perspektive für kaufmännische Berufe?	207

Franz Kaiser, Rainer Brötz	
Vom Monoberuf über Flexibilisierungskonzepte zum Individualberuf?	
Wenn Berufsbildungsforschung ihren Gegenstand zu verlieren droht	223
Mirko Börner, Rainer Brötz	
Nachhaltige Entwicklungsziele in der kaufmännischen Berufsausbildung – Situationsbeschreibung und Perspektiven einer naturgemäßen Berufsbildung	245
Georg Tafner	
Gehören ethische Prinzipien zu den Inhalten kaufmännischer Berufsausbildung? Eine rhetorische Frage	265
Thomas Ressel	
Bildungspolitische Perspektiven für die kaufmännische Aus- und Fortbildung aus gewerkschaftlicher Sicht	283
Silvia Annen, Rainer Brötz, Franz Kaiser, Anke Kock	
Konsequenzen für künftige Neuordnungen in der kaufmännischen Berufsbildung und die ordnungsbezogene Berufsforschung	297
Autorinnen und Autoren	311