

Inhaltsverzeichnis

Vorwort		7
1. Vorstellung des Weiterbildungsprogramms	<i>Einführende Diskussion, Teilnehmererwartungen in Partnerarbeit, Meinungskarten, Information über Dozentenerwartungen</i>	11
2. Aufgaben, Methoden und Anwendungsfelder der Psychologie	<i>Lehrgespräch mit begleitender programmierter Unterweisung, Übersichtspapier</i>	17
3. Erwerb und Veränderung von Verhaltensweisen	<i>Lehrgespräche, Diskussion gezielter Fragen, Gruppenarbeit, Plenumsdiskussion, Arbeitsfolien, Regelsammlung, Arbeitspapiere, Fallbeispiele</i>	33
3.1 Vorbemerkung		
3.2 Das Problem des Strafens		
3.3 Das Operante Konditionieren		
3.3.1 Verstärkerarten und Verstärkereffekte		
3.3.2 Der Zeitfaktor		
3.3.3 Primäre und sekundäre Verstärkung		
3.3.4 Kontinuierliche und intermittierende Verstärkung		
3.3.5 Zusammenfassung		
3.4 Techniken zum Abbau unerwünschter Verhaltensweisen		
3.4.1 Die Löschung		
3.4.2 Time Out		
3.5 Das Klassische Konditionieren		
3.5.1 Die Grundlagen des Klassischen Konditionierens		
3.5.2 Zur Entstehung von Angst		
3.5.3 Löschung beim Klassischen Konditionieren		
3.6 Verstärkerökonomien		
3.6.1 Die Neuerwerbsphase		
3.6.2 Die Aufrechterhaltungsphase		
3.6.3 Die Entwöhnungsphase		
3.6.4 Besonderheiten		

- 3.7 Verträge
- 3.8 Lernen am Modell

4. Selbstsicherheit

- 4.1 Ziele
- 4.2 Ursachen von Selbstunsicherheit
- 4.3 Ein Erklärungsmodell für selbstsicheres bzw. selbstunsicheres Verhalten
- 4.5 Aggressives Verhalten und Selbstsicherheit
- 4.6 Abschließende Bemerkungen

Partnerarbeit, Diskussion der Ergebnisse, Arbeitsfolien, Selbststudium, Arbeitspapiere, Verhaltensregeln, Videobeispiele, Übungsbeispiele 65

5. Grundlagen der Gruppendynamik

- 5.1 Zwischenmenschliche Kommunikation
 - 5.1.1 Die vier Aspekte einer Nachricht
 - 5.1.2 Exkurs: Kommunikationsstörungen bei Gehörgeschädigten
 - 5.1.3 Erziehungsstile und ihre Auswirkungen
- 5.2 Das Verhalten in Gruppen
 - 5.2.1 Sozialpsychologische Grundlagen
 - 5.2.2 Das Soziogramm zur Analyse von Gruppenstrukturen
 - 5.2.3 Ein Beispielsoziogramm

Lehrgespräche, Arbeitsfolien, praktische Übungen, Fallbeispiele, Filmszenen, Text zur Selbsterfahrung, Auswertungsmaterialien, lehrgesprächsbegleitende programmierte Unterweisung, Erfahrungsaustausch, Informationspapier zum Soziogramm, Partnerarbeit, Beispielsoziogramm 75

6. Prinzipien der Gesprächsführung

- 6.1 Das Beratungsgespräch
 - 6.1.1 Einleitung
 - 6.1.2 Antworttendenzen im Beratungsgespräch
 - 6.1.3 Einflußfaktoren im Beratungsgespräch
 - 6.1.4 Ein Vorschlag zur Gliederung des Beratungsgesprächs
- 6.2 Das Kritikgespräch
 - 6.2.1 Einleitung
 - 6.2.2 Die Durchführung des Kritikgesprächs
 - 6.2.3 Die fünf Phasen des Kritikgesprächs

Lehrgespräch, Rollenspiele, Fallbeispiele mit Fragebogen zur Selbsterfahrung, Arbeitspapiere, praktische Übung, Tonbandaufzeichnungen, Videobeispiele 103

Lehrgespräch mit begleitender programmierter Unterweisung, Beispielgespräch mit Diskussion, videographiertes Rollenspiel

7. Erfolgskontrollen zum Weiterbildungsprogramm

- 7.1 Ergebnisse der Teilnehmerbefragungen
- 7.2 Bewertung der Ergebnisse

Stellungnahme der Teilnehmer, Fragebogenauswertung 135