

Inhalt

Faire Sprache	3
Inhalt	4
Abbildungen	7
Tabellen	8
Abkürzungen	8
Zusammenfassung	10
Einleitung	12
1 Programmgestaltung	17
1.1 Programmarchitektur	18
1.2 Ziele	20
1.3 Ablauf	22
1.4 Meilensteine	22
2 Das Konzept Netzwerkmanagement – NBQM	24
2.1 Management-Ansatz	24
2.1.1 Verbindlichkeit und Zielkonsequenz	25
2.1.2 Balance der Ansprüche	27
2.1.3 Klientelorientierung	27
2.1.4 Entwicklung und Beteiligung der Mitarbeiterschaft	28
2.1.5 Aufbau und Entwicklung von Partnerschaften	28
2.1.6 Verantwortung gegenüber der Öffentlichkeit	29
2.1.7 Management mit Prozessen und Fakten	29
2.2 Organisation und Steuerung von Netzwerken	29
2.2.1 Einrichtung einer Lenkungsgruppe	30
2.2.2 Einrichtung der kommunalen Koordination	31
2.2.3 Einrichtung von Arbeitsgruppen	32
2.3 Arbeitsprogramm	32
2.3.1 Selbstbewertung	33
2.3.2 Vereinbarung von Verbesserungsmaßnahmen	35
2.3.3 Fortführung des NBQM-Zyklus	37
2.4 Der NBQM-Kriterienkatalog	38
2.5 Das NBQM-Schulungskonzept	39
3 Die Ergebnisse aus den Netzwerken im Überblick	40
4 Transfer und Marketing	47
4.1 Transfer	47
4.2 Marketing	48
4.2.1 Veranstaltungen	48
4.2.2 Publikationen und Hinweise	49
5 Empfehlungen	51
6 Berichterstattung aus den Netzwerken	54

6.1	Bericht des Netzwerkes in der StädteRegion Aachen	54
6.1.1	Ausgangslage	54
6.1.2	Regionale Projektorganisation	54
6.1.3	Projektablauf	55
6.1.4	Problemstellungen des Projekts.....	56
6.1.5	Maßnahmen.....	56
6.1.6	Ergebnisse	58
6.2	Bericht des Netzwerkes in Bonn	59
6.2.1	Ausgangslage	59
6.2.2	Projektorganisation	60
6.2.3	Projektablauf	61
6.2.4	Ergebnisse	62
6.2.5	Ausblick	63
6.3	Bericht des Netzwerkes in Düsseldorf.....	65
6.3.1	Ausgangslage	65
6.3.2	Regionale Projektorganisation	66
6.3.3	Projektablauf	68
6.3.4	Ergebnisse	70
6.3.5	Ausblick	83
6.4	Bericht des Netzwerkes in Essen	85
6.4.1	Ausgangslage	85
6.4.2	Regionale Projektorganisation	85
6.4.3	Projektablauf	86
6.4.4	Prozesse und Ergebnisse	87
6.4.5	Ausblick	91
6.5	Bericht des Netzwerkes im Kreis Kleve.....	92
6.5.1	Ausgangslage	92
6.5.2	Regionale Projektorganisation	93
6.5.3	Projektablauf	94
6.5.4	Ergebnisse	96
6.5.5	Ausblick	98
6.6	Bericht des Netzwerkes in Köln-Mülheim	100
6.6.1	Ausgangslage	100
6.6.2	Regionale Projektorganisation	101
6.6.3	Projektablauf	102
6.6.4	Ergebnisse	102
6.6.5	Ausblick	105
6.7	Bericht des Netzwerkes in Mönchengladbach	107
6.7.1	Ausgangslage	107
6.7.2	Regionale Projektorganisation	109
6.7.3	Ziel der Verbundkooperation.....	110

6.7.4	Projekttablauf	111
6.7.5	Ergebnisse	113
6.7.6	Ausblick – Gründung eines GPV in Mönchengladbach	114
6.8	Bericht des Netzwerkes in Solingen	116
6.8.1	Ausgangslage	117
6.8.2	Regionale Projektorganisation	117
6.8.3	Projekttablauf	120
6.8.4	Ergebnisse	122
6.8.5	Ausblick	123
6.9	Bericht des Netzwerkes im Kreis Viersen	124
6.9.1	Ausgangslage	124
6.9.2	Projekttablauf	128
6.9.3	Ergebnisse	130
6.9.4	Ausblick	132
7	Anhang	133
7.1	Antrag 12/158	133
7.2	Vorlage 12/250	135
7.3	Vorlage 12/2223	138
7.4	Vorlage 12/2468/1	140
7.5	Antrag auf Teilnahme am Programm.....	150
7.6	Methoden der Selbstbewertung	151
7.7	Der NBQM-Kriterienkatalog.....	152
7.8	Beispiel eines Standardformulars	154
7.9	NBQM-Schulungskonzept	157
7.10	StädteRegion Aachen.....	163
7.10.1	Geschäftsordnung des Lenkungsgremiums	163
7.10.2	Verbundkooperation für die Modellregion Aachen	166
7.10.3	Projektstand	167
7.10.4	Interner Wegweiser „Junge Wilde“	168
7.10.5	Selbstbewertungen.....	179
7.11	Bonn	181
7.11.1	Leitbild.....	181
7.11.2	Geschäftsordnung des Lenkungsgremiums	182
7.11.3	PANAMA.....	185
7.11.4	Patientenüberleitungsbogen.....	190
7.11.5	Impulstagung „Drehtür-Psychiatrie und kein Ende?“	193
7.11.6	Auswertung PANAMA – Text	195
7.11.7	Stationäre Aufnahmen ohne und mit PANAMA.....	198
7.12	Düsseldorf.....	203
7.12.1	Ärztlich Psychiatrische Sprechstunden.....	203
7.13	Essen.....	204

7.13.1	Selbstbewertungen	204
7.13.2	Geschäftsordnung	205
7.14	Kreis Kleve	209
7.14.1	Kooperationsvereinbarung	209
7.14.2	Patientenpfad	217
7.14.3	Patientenbefragung	218
7.14.4	Hilfestellung in Krisen	221
7.14.5	Konzept SPZ - Beratung im Sozialzentrum.....	223
7.15	Köln-Mülheim	226
7.15.1	Abschlussbericht Soziotherapie	226
7.15.2	Flyer Angebot für junge psychisch Kranke	239
7.15.3	Flyer Soziotherapie.....	240
7.16	Mönchengladbach.....	242
7.16.1	Leitbild der Partnerorganisationen	242
7.16.2	Kooperationsvertrag	243
7.17	Solingen.....	257
7.17.1	Workshop „Wie erreichen wir junge psychisch kranke Menschen?“	257
7.17.2	„DBT in der Gemeindepsychiatrie“	258
7.17.3	Koordinierende Bezugsperson	259
7.18	Kreis Viersen	260
7.18.1	Kooperationsvertrag	260
	Literatur.....	263
	Glossar	269
	Autorinnen und Autoren.....	272