

Inhalt

I. Ein gutes Moderationsklima schaffen

- | | |
|-----------------------------------|----|
| 1. Wichtige Vorüberlegungen | 3 |
| 2. Die „Logbuch-Methode“ | 4 |
| 3. Vorbereitung ist das A & O | 6 |
| 4. Die vier Säulen der Moderation | 10 |
| 5. Die Kommunikation verbessern | 11 |

II. Techniken und Impulse für die Moderation

- | | |
|-------------------------------|----|
| 1. Einsatz in der Teamsitzung | 17 |
| 2. Zweier-Skalierung | 18 |
| 3. Walk & Talk | 20 |
| 4. Befindlichkeitsabfrage | 22 |

- | | |
|---------------------------------------|----|
| 5. Klammern | 24 |
| 6. Mind-Map | 26 |
| 7. Contra- & Pro-Berg | 30 |
| 8. Gesprächskreisel 2 x3 | 32 |
| 9. Fragen entwickeln – Fragen stellen | 34 |
| 10. Mitte oder Außen | 36 |
| 11. Schnelle Flipchart-Methoden | 38 |
| 12. Flipcharts kreativ einsetzen | 40 |
| 13. Nützliches Zubehör | 46 |
| 14. 10 Tipps für eine gute Moderation | 46 |

- | | |
|-----------|----|
| Literatur | 48 |
| Impressum | 48 |