

## INHALTSVERZEICHNIS

	Seite
ZUSAMMENFASSUNG	I
EINLEITUNG UND FRAGESTELLUNG	1
DATENERHEBUNG	4
1. Allgemeine Durchführungsbedingungen	4
2. Die Klienten	7
2.1. Aufnahmekriterium	7
2.2. Beschreibung der Klienten	9
3. Die therapeutischen Helfer	13
4. Testverfahren und Fragebögen	15
5. Verhaltensmerkmale zur Beurteilung des Therapieprozesses	19
6. Beurteilung der Verhaltensmerkmale	24
6.1. Auswahl der Stichproben	24
6.2. Die Beurteiler	24
6.3. Raterübereinstimmung	26
AUSWERTUNG DER DATEN UND ERGEBNISSE	28
I ÜBERPRÜFUNG DER THERAPIEERGEBNISSE	28
1. Überprüfung genereller Therapieeffekte	29
1.1. Vergleich der Ausgangsbedingungen in Therapie- und Wartegruppe	29
1.2. Vergleich der Veränderungen in Therapie- und Wartegruppe	35
2. Zusammenfassung von Therapie- und Therapie-wartegruppe zur Therapiegesamtgruppe	39
3. Beurteilung der Therapieergebnisse durch die Klienten	43
3.1. Auswertung des STRUPP-Nachbefragungsbogens	44
3.2. Auswertung der Problembögen	45
4. Einschätzung der Therapieergebnisse durch neutrale Beurteiler	47
4.1. Beurteilung der Klientenangaben gemäß Problembogen und STRUPP-Nachbefragungsbogen	48
4.2. Erstellung eines individuellen Veränderungswertes und Einteilung der Klienten in gebesserte und nicht gebesserte	49
4.3. Überprüfung der Einteilung in gebesserte und nicht gebesserte Klienten durch Testergebnisse	50
4.4. Erstellung eines Gesamtbesserungsindex unter Einbeziehung von Testdaten und subjektiven Angaben der Klienten	52

	Seite
ZUSAMMENFASSUNG DER ERGEBNISSE VON KAPITEL I	56
II VIDEO- UND TONEINSCHÄTZUNGEN VON EMPATHIE, ACHTUNG-WÄRME UND ECHTHEIT	59
1. Raterübereinstimmung der Video- und Tonein- schätzung der Therapeutenmerkmale	60
2. Vergleich der Mittelwerte und Streuungen der Video- und Toneinschätzungen der Therapeuten- merkmale	60
3. Zusammenhang zwischen Video- und Tonein- schätzungen der Therapeutenmerkmale	61
4. Zusammenhang der Video- und Toneinschätzungen der Therapeutenmerkmale mit Selbstexploration	62
5. Zusammenhang der nicht-sprachlichen Aspekte der Therapeutenmerkmale mit Selbstexploration	64
ZUSAMMENFASSUNG DER ERGEBNISSE VON KAPITEL II	66
III VERGLEICH DER GEBESSERTEN UND NICHT GEBESSERTEN KLIENTEN	67
1. Betrachtung der Ausgangsbedingungen	67
1.1. Kontrollvariablen	67
1.2. Vergleich der Testdaten vor der Therapie	70
1.3. Problemangaben	71
2. Vergleich der äußeren Therapiebedingungen	73
3. Untersuchung der Therapiebedingungen bei gebesserten und nicht gebesserten Klienten	75
3.1. Verhalten der therapeutischen Helfer in den Anfangskontakten	76
3.2. Verhalten und Erfahrungen der Klienten	82
ZUSAMMENFASSUNG DER ERGEBNISSE VON KAPITEL III	87
IV DIE BEDEUTUNG DER ABWAHL VON HELFERN FÜR DIE THERAPIE	89
1. Geschlecht und Erfahrung bei gewählten und abgewählten Helfern	90
2. Verhalten gewählter und abgewählter Helfer bei gebesserten und nicht gebesserten Klienten	91
3. Erfahrungen von gebesserten und nicht gebesser- ten Klienten bei gewählten und abgewählten Helfern	93
ZUSAMMENFASSUNG DER ERGEBNISSE VON KAPITEL IV	97
V VERGLEICH DER DROP-OUTS MIT DEN GEBESSERTEN KLIENTEN	99
1. Vergleich der Erfahrungen der Drop-outs und der gebesserten Klienten	99

	Seite
ZUSAMMENFASSUNG DER ERGEBNISSE VON KAPITEL V	101
DISKUSSION DER ERGEBNISSE DIESER UNTERSUCHUNG	102
LITERATURVERZEICHNIS	108
ANHANG	