

Inhalt

1	Aufgaben und Funktionen	7
	Die Controllingabteilung	12
?!)	Verständnisfragen	13
2	Kosten- und Leistungsrechnung	15
	Die Kostenartenrechnung	16
	Die Kostenstellenrechnung	19
	Die Kostenträgerrechnung	23
?!)	Verständnisfragen	24
3	Kalkulation	25
?!)	Verständnisfragen	30
4	Teilkostenrechnung	31
	Kostenrechnungssysteme	32
?!)	Verständnisfragen	33
5	Die Investitionsrechnung	35
?!)	Verständnisfragen	38
6	Das strategische Controlling	39
	Die SWOT-Analyse	39
	Das Life Cycle Costing	39
	Die Portfolioanalyse	40
	Die Balanced Scorecard	41
	Shareholder Value und Stakeholder Value	41
	Wissensmanagement und Wissensbilanz	42
?!)	Verständnisfragen	42

7	Das operative Controlling	44
	Budgetierungsverfahren	44
	Benchmarking	44
	Berichtswesen und Reporting	45
	Kennzahlensysteme	45
	Früherkennungssysteme	46
?)	Verständnisfragen	46
8	Service	48
	Glossar	48
?)	Kreuzworträtsel	56
	Literaturtipps	59
	Stichwortverzeichnis	60