

**Sätze, die Sie unbedingt kennen sollten**

**Einführung** 4

**Was Sie überall gebrauchen können** 5

**Sich begrüßen** 6  
**Wo finde ich ...?** 8  
**Am Telefon** 10  
**Nachfragen und Verständnis sichern** 14  
**Sich verabschieden** 15

**Mit Patienten und Bewohnern sprechen** 17

**Die Aufnahme** 18  
**Die Pflege** 23  
**Anleitungen zum Gebrauch von Geräten** 38  
**Die Therapie** 43  
**Die Medikation** 46  
**Die Visite** 50  
**Essen und Trinken im Haushalt des Pflegeempfängers** 57  
**Freizeitangebote** 62  
**Konfliktsituationen** 65  
**Die Entlassung** 67

**Mit Ärzten sprechen** 71

**Die Visite** 72  
**Wenn die Patienten nicht anwesend sind** 77  
**Die Fallbesprechung** 82  
**Notfälle** 86

**Mit Kollegen sprechen** 91

**Neu im Team** 92  
**Die Schichtübergabe** 96  
**Im Krankenzimmer** 102  
**Die Teambesprechung** 104  
**Verwaltungsangelegenheiten** 109  
**Konfliktsituationen** 113

**Mit Angehörigen und Betreuern sprechen** 117

**Diagnosen, Symptome und Maßnahmen erklären** 118  
**Beschwerden entgegennehmen** 130  
**Trost spenden** 136  
**Die Entlassung** 139  
**Im Todesfall** 142

**Ein wenig Grammatik** 145

**Fachwörterbuch** 172

**Zahlen und Maßeinheiten**