

Inhalt

Vorwort	9
1 Ziele und Struktur des Handbuchs	13
2 Bildung mit E-Learning	21
2.1 Bestimmung zentraler Begriffe	22
2.2 Anforderungen an virtuelle Bildungsangebote	31
2.3 Konstituierende Faktoren von Bildungsprozessen	36
2.4 Konstituierende Faktoren virtuellen Lehrens und Lernens	42
2.5 Entwicklung der virtuellen Lehr- und Lernkultur	47
2.5.1 <i>Perspektiven der Entwicklung</i>	47
2.5.2 <i>Potenziale virtueller Bildungsangebote</i>	50
2.5.3 <i>Förderung der virtuellen Lernkultur</i>	54
2.6 Fazit	57
3 Virtueller Bildungsraum	59
3.1 Integration realer und virtueller Bildungsräume zu hybriden Bildungsräumen ...	61
3.2 Mobiles und ubiquitäres Lernen	69
3.3 Funktionsbereiche im virtuellen Bildungsraum	73
3.4 Web 2.0 im virtuellen Bildungsraum	84
3.5 Infrastruktur für E-Learning	86
3.5.1 <i>Lernplattformen</i>	87
3.5.2 <i>Persönliche Lernumgebung</i>	93
3.6 Auswahl einer Lernplattform	97
3.6.1 <i>Alle Beteiligten in die Auswahl einbeziehen</i>	97
3.6.2 <i>Technische und wirtschaftliche Rahmenbedingungen</i>	99
3.6.3 <i>Auf Benutzerfreundlichkeit achten</i>	100
3.6.4 <i>Einsatz mehrerer Lernplattformen</i>	102
3.7 Nutzung der Lernplattform	104
3.7.1 <i>Die Perspektive der Lernenden</i>	105
3.7.2 <i>Die Perspektive der Lehrenden</i>	108
3.7.3 <i>Technisch-organisatorische Anforderungen</i>	110
3.7.4 <i>Datenschutz</i>	113
3.8 Fazit	114
4 Didaktische Konzeption	117
4.1 Rahmenbedingungen der Entwicklung von E-Learning-Modulen	119
4.2 Grundlagen der Konzeption von E-Learning-Modulen	122
4.2.1 <i>Lerntheoretische Grundlagen</i>	123

4.2.2	<i>Bedeutung von Lernaufgaben</i>	135
4.3	Organisation virtuellen Lehrens und Lernens	137
4.3.1	<i>Lernszenarien als Beschreibung pädagogischer Verhältnisse</i>	137
4.3.2	<i>Präsenzlehrveranstaltungen versus virtuelle Lernarrangements</i>	139
4.3.3	<i>Neue (teil-)virtuelle Lernszenarien: MOOCs, Inverted Classroom, Game Based Learning</i>	145
4.3.4	<i>Inklusive Gestaltung und Diversität</i>	152
4.4	Aufgabenorientierte Module zur Kompetenzentwicklung	158
4.4.1	<i>Der Deutsche Qualifikationsrahmen zur Kompetenzentwicklung</i>	159
4.4.2	<i>Theoretische Fundierung der aufgabenorientierten Didaktik</i>	163
4.4.3	<i>Konzeptphase: Leitbild eines Lernmoduls</i>	166
4.4.4	<i>Didaktische Struktur: Arbeitsformen und Lernszenarien</i>	169
4.4.5	<i>Formale Struktur: Feinstrukturierung der Lerneinheiten</i>	171
4.4.6	<i>Operationale Struktur: Multimedia-Drehbuch und Durchführungsplan</i>	173
4.5	Fazit	173
5	Bildungsressourcen	175
5.1	Elemente der medialen Präsentation	178
5.1.1	<i>Verbale Präsentationsformen</i>	179
5.1.2	<i>Visuelle Präsentationsformen</i>	183
5.1.3	<i>Interaktive Präsentationsformen</i>	190
5.1.4	<i>Auswahl und Kombination von Präsentationsformen</i>	200
5.2	Inhaltsvermittlung durch Web Based Training (WBT)	201
5.2.1	<i>Strukturelemente von WBT</i>	202
5.2.2	<i>Konzeption von WBT</i>	207
5.2.3	<i>Technisches Grundwissen</i>	209
5.3	Barrierefreie Gestaltung von E-Learning	211
5.4	Lehren und Lernen mit Web 2.0	217
5.4.1	<i>Wiki</i>	220
5.4.2	<i>Weblog</i>	227
5.4.3	<i>Microblogging und Twitter</i>	231
5.4.4	<i>Podcast</i>	233
5.4.5	<i>Social Bookmarking und Social Tagging</i>	238
5.4.6	<i>Einfache Verbreitung von Inhalten durch RSS</i>	242
5.5	Freie Bildungsressourcen	244
5.6	Fazit	250
6	Kompetenzen für Lehren und Lernen	253
6.1	Lernbegleitung als Erfolgsfaktor	254
6.2	Medienvermittelte Kommunikation	261
6.3	Medienkompetenz	266
6.4	Soziale Medien	269
6.5	Lehrende: Aufgaben und Kompetenzen	272
6.6	Teletutoren: Aufgaben und Kompetenzen	276

6.6.1	<i>Gestaltung von Lernsituationen</i>	278
6.6.2	<i>Unterstützung selbst gesteuerten Lernens</i>	281
6.6.3	<i>Moderation kooperativen Lernens</i>	282
6.6.4	<i>Qualifizierung zum Teletutor</i>	285
6.7	Lernende: Aufgaben und Kompetenzen	286
6.8	Lehren und Lernen im kooperativen Prozess	290
6.9	Herausforderungen	293
7	Lernerfolg und Kompetenzerwerb prüfen	295
7.1	Grundbestimmungen kompetenzorientierten Prüfens	297
7.2	Computerunterstütztes Prüfen und Testen	302
7.3	Exkurs: Herausforderungen des Prüfens an Hochschulen nach der Bologna-Reform	306
7.4	Handlungsorientierte Prüfungen mit digitalen Medien	308
7.4.1	<i>Grundprinzipien handlungsorientierter Prüfungen</i>	308
7.4.2	<i>Umsetzungsbeispiele</i>	314
7.5	Elektronische Klausuren und Tests	316
7.5.1	<i>Einsatzformen</i>	316
7.5.2	<i>Potenziale und Vorteile von Online-Prüfungen</i>	317
7.5.3	<i>Nachteile und Herausforderungen</i>	319
7.5.4	<i>Gestaltungshinweise</i>	321
7.5.5	<i>Videoprüfungen</i>	323
7.5.6	<i>Kompetenzorientiertes Prüfen durch elektronische Prüfungen?</i>	323
7.6	E-Portfolios	324
7.6.1	<i>Definition und Formenvielfalt</i>	325
7.6.2	<i>Arbeitsschritte bei der Erstellung</i>	328
7.6.3	<i>Mögliche Einsatzszenarien</i>	329
7.6.4	<i>Kompetenzorientiertes Prüfen mit E-Portfolios?</i>	330
7.7	Innovative Prüfungsformen im Web 2.0	332
7.7.1	<i>Selbstbewertungen</i>	335
7.7.2	<i>Möglichkeiten kollegialer Bewertungen</i>	335
7.8	Lernerfolg und Kompetenzerwerb in MOOCs prüfen	337
7.9	Automatische Lernprozessanalyse (Learning Analytics)	339
7.10	Fazit	343
8	Qualitätsmanagement	345
8.1	Zentrale Begriffe des Qualitätsmanagements	346
8.1.1	<i>Qualität virtueller Bildungsangebote</i>	346
8.1.2	<i>Qualität managen, sichern und entwickeln</i>	348
8.2	Bedeutung von Qualitätsmanagement	349
8.2.1	<i>Chancen des Qualitätsmanagements</i>	350
8.2.2	<i>Grenzen des Qualitätsmanagements</i>	351
8.3	Handlungsfelder der Qualitätsentwicklung	352
8.3.1	<i>Verständigung über den Qualitätsbegriff</i>	353

8.3.2	<i>Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems</i>	354
8.3.3	<i>Festlegung von Qualitätsstandards</i>	356
8.3.4	<i>Qualitätsentwicklung als zyklischer Prozess</i>	357
8.3.5	<i>Stärkung der Lernkompetenzen</i>	358
8.4	<i>Qualitätsmanagementsysteme im Überblick</i>	359
8.4.1	<i>Qualitätsmanagement nach ISO 9000ff.</i>	360
8.4.2	<i>Qualitätsmodell der European Foundation for Quality Management</i>	361
8.4.3	<i>Lernerorientiertes Qualitätsmodell für Weiterbildungsangebote</i>	363
8.4.4	<i>Qualitätsmanagement nach DIN PAS 1032-1/2</i>	365
8.4.5	<i>Qualitätsmanagement nach ISO/IEC 19796-1/3</i>	367
8.4.6	<i>Qualitätsmanagement-Stufenmodell der DIN PAS 1037</i>	368
8.4.7	<i>Qualitätsmanagement nach ISO 29990</i>	369
8.4.8	<i>Weitere Spezifikationen nach PAS 1068 und PAS 1069</i>	370
8.4.9	<i>Hauskonzept für Qualitätsmanagement</i>	371
8.5	<i>Qualitätsstandards für E-Learning</i>	372
8.5.1	<i>Kriterien für eine lernerorientierte Qualitätsentwicklung</i>	373
8.5.2	<i>Qualitätskriterien in der PAS 1032-1</i>	375
8.6	<i>Integrativer Ansatz: Qualitätsplattform Lernen</i>	376
8.7	<i>Fazit</i>	377
9	Evaluation	381
9.1	<i>Paradigmen einer Evaluation</i>	381
9.2	<i>Klärung der Ziele der Evaluation</i>	383
9.3	<i>Ebenen und Phasen der Evaluation</i>	386
9.4	<i>Formen der Evaluation</i>	389
9.5	<i>Methoden der Evaluation</i>	390
9.6	<i>Konzeptentwicklung der Evaluation</i>	395
9.7	<i>Gütekriterien der Evaluation</i>	397
9.8	<i>Fallstricke bei der Evaluation</i>	399
9.9	<i>Fazit</i>	401
10	Standardisierung	403
10.1	<i>Standards im E-Learning</i>	404
10.1.1	<i>Gegenstandsbereiche der Standardisierung</i>	404
10.1.2	<i>Bedeutung der Standardisierung</i>	407
10.1.3	<i>Funktionen von Standards</i>	414
10.1.4	<i>Probleme der Standardisierung</i>	420
10.2	<i>Metadaten</i>	421
10.2.1	<i>Funktionen von Metadaten</i>	421
10.2.2	<i>Learning Objekt Metadata</i>	422
10.2.3	<i>Anforderungen an die Akteure</i>	425
10.3	<i>Der Standard DIN EN ISO/IEC 19796-1</i>	427
10.4	<i>Fazit</i>	430

11	Rechtsgrundlagen	433
11.1	Anbieterkennzeichnungspflicht und Datenschutzrechte	434
11.2	Urheberrechte und Nutzungsrechte	437
11.3	Fernunterrichtsschutzgesetz	450
11.4	Fazit	451
12	Implementierung	453
12.1	Strategische Ziele für E-Learning	454
12.2	Strategische Faktoren für eine erfolgreiche Implementierung	457
12.2.1	<i>Entwicklung strategischer Kompetenzen</i>	458
12.2.2	<i>Gestaltung einer aufgabenorientierten Didaktik</i>	460
12.2.3	<i>Reorganisation der pädagogischen Verhältnisse</i>	461
12.2.4	<i>Organisation virtueller Lerngemeinschaften</i>	462
12.2.5	<i>Produktion virtueller Bildungsangebote</i>	464
12.2.6	<i>Schaffung einer pädagogischen Infrastruktur</i>	465
12.2.7	<i>Förderung der Innovationsbereitschaft</i>	467
12.2.8	<i>Innovation des Betriebs- bzw. Geschäftsmodells</i>	469
12.3	Implementierung in Hochschulen und Bildungszentren	471
12.3.1	<i>Grundlagen und Voraussetzungen</i>	471
12.3.2	<i>Prozess der Implementierung</i>	474
12.4	Kooperation von Bildungseinrichtungen	477
12.5	Online-Weiterbildungs-Agentur von Hochschulen	479
12.6	Implementierung in Unternehmen	482
12.6.1	<i>Grundlagen und Voraussetzungen</i>	482
12.6.2	<i>Prozess der Implementierung</i>	484
12.7	Implementierung in die Berufsausbildung	489
12.8	Implementierung in die Erwachsenenbildung	493
12.9	Implementierung in der Schulbildung	497
12.10	Fazit	504
	Abkürzungen und Begriffe	507
	Literatur	531
	Autorenhinweise	603

Das detaillierte Inhaltsverzeichnis und die Stichworte über den Absätzen in den Kapiteln bieten Ihnen bereits eine gute Orientierung innerhalb des Handbuchs. In der elektronischen Ausgabe des Handbuchs können Sie gezielt nach weiteren für Sie interessanten Stichworten suchen. Mithilfe des individuellen Downloadcodes vorn im Buch können Sie das E-Book kostenlos herunterladen.