

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>5</b>
<b>Einführung</b>	<b>13</b>
<i>David Beck, Martina Morschhäuser, Hans Martin Hasselhorn</i>	
<b>1 Psychische Belastung als Gegenstand der Gefährdungsbeurteilung</b>	<b>19</b>
<i>Martina Morschhäuser, David Beck, Andrea Lohmann-Haislah</i>	
1.1 Zur Bedeutung psychischer Belastung in der Arbeitswelt	19
1.1.1 Psychische Belastung im Wandel der Arbeit	22
1.1.2 Verbreitung und Entwicklung psychischer Anforderungen und Ressourcen	24
1.1.3 Gesundheit und Gefährdung bei psychischer Belastung	28
1.2 Inhalte der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung	29
1.2.1 Psychische Belastungsfaktoren im Überblick	30
1.2.2 Tätigkeitsübergreifend relevante psychische Belastungsfaktoren	32
1.3 Gefährdungsbeurteilung als Handlungsrahmen zur Optimierung psychischer Belastung	35
1.3.1 Grundsätze für die Durchführung der Gefährdungsbeurteilung	36
1.3.2 Zur Frage einer „integrierten“ Gefährdungsbeurteilung	37
1.3.3 Aufgaben, Rechte und Pflichten der Akteure	39
1.3.4 Nutzen der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung	41
<b>2 Durchführung der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung</b>	<b>45</b>
<i>David Beck, Martina Morschhäuser, Gabriele Richter</i>	
2.1 Festlegen von Tätigkeiten/Arbeitsbereichen	51
2.2 Ermittlung psychischer Belastung	53
2.2.1 Beobachtung/Beobachtungsinterviews	56
2.2.2 Mitarbeiterbefragung	64
2.2.3 Moderierte Analyseworkshops	76
2.3 Beurteilung psychischer Belastung	81
2.3.1 Beurteilung anhand verfahrensdefinierter Vorgaben	82
2.3.2 Beurteilung anhand von Referenzwerten	84
2.3.3 Beurteilung im Diskurs/Workshop	86
2.3.4 Erfassung von gesundheitlichen Beeinträchtigungen	88

2.4	Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen	94
2.4.1	Grundsätze für Maßnahmen des Arbeitsschutzes	95
2.4.2	Vorgehensweisen und Empfehlungen zur Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen	102
2.5	Wirksamkeitskontrolle	114
2.5.1	Stufen der Wirksamkeitskontrolle	115
2.5.2	Vorgehensweisen und Empfehlungen zur Wirksamkeitskontrolle	116
2.6	Dokumentation	120
2.6.1	Ziel und Nutzen der Dokumentation	122
2.6.2	Vorgehensweisen und Empfehlungen zur Dokumentation	122
2.7	Fortschreibung	129

### **3 Planung und Organisation der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung** 131

*David Beck*

3.1	Basisqualifizierung	139
3.2	Strukturen und Ressourcen schaffen	143
3.3	Konzept zur Vorgehensweise entwickeln	149
3.4	Vorgehensweise erproben und anpassen	156
3.5	Transfer in die Arbeitsschutzpraxis organisieren	158

### **Weitere Informationen** 161

#### **Infoteil A:**

#### **Beschreibung psychischer Belastungsfaktoren bei der Arbeit** 163

*Gabriele Richter, Dajana Henkel, Renate Rau, Martin Schütte*

A.1	Arbeitsinhalt/Arbeitsaufgabe	166
A.2	Arbeitsorganisation	173
A.3	Soziale Beziehungen	179
A.4	Arbeitsumgebung	182

#### **Infoteil B:**

#### **Porträts exemplarisch ausgewählter Analyseinstrumente und -verfahren** 187

*Gabriele Richter, Martin Schütte*

B.1	Beobachtungen und Beobachtungsinterviews	192
B.2	Mitarbeiterbefragungen	223
B.3	Moderierte Analyseworkshops	256

<b>Infoteil C:</b>	
<b>Handlungshilfen zur Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung</b>	<b>265</b>
<i>Wibke Leistner, Gabriele Richter</i>	
<b>Infoteil D:</b>	
<b>Ansprechpartner bei Unfallversicherungsträgern und Arbeitsschutzbehörden</b>	<b>267</b>
<i>Wibke Leistner, Gabriele Richter</i>	
D.1 Unfallversicherungsträger	268
D.2 Arbeitsschutzbehörden der Länder	272
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>275</b>
<b>Verzeichnis der Autorinnen und Autoren</b>	<b>284</b>
<b>Danksagung</b>	<b>286</b>