

Inhalt

	Vorwort	7
	Ein erster Blick in den Alltag: Ein Routinegespräch in der Familienfürsorge	8
1	Einleitung: Untersuchungsinteressen und Feldzugänge .	13
	ERSTER TEIL: DAS HANDLUNGSFELD VON SOZIALARBEITERN IN DER FAMILIENFÜRSORGE	19
2	Das System der Familienfürsorge und die Organisation des Wissens	19
2.1	Institutionelle Bedingungen	19
2.2	Das Wissen der Sozialarbeiter in Selbstausslegung	24
3	Der Handlungskontext „Sprechstunde in der Familienfürsorge“	39
3.1	Die Doppelstruktur der Sprechstunde	39
3.2	Die Beziehung zwischen Sozialarbeiter und Klient in der Sicht der Praktiker	48
4	Folgen der Kontextstrukturen für Interaktions- rituale und Sprechakte	65
4.1	Die Verwendung von Interaktionsritualen in der Sprechstunde	65
4.2	Die Sprechstunde als nicht-alltägliche Sprechsituation .	76
	ZWEITER TEIL: BEZIEHUNGSSTRUKTUR UND BERATUNGS- PRAXIS IN ZWEI FALLGESCHICHTEN	87
5	Zur Auswahl der beiden Fälle	87
6	Fall A: Unterwerfung und Widerstand	91
6.1	Die Geschichte der Beziehungen zwischen Familie A und der Familienfürsorge	91
6.1.1	Ultima ratio: Entzug des Aufenthaltsbestimmungs- rechts	91
6.1.2	Die Vorgeschichte: Vom Hilfeersuchen zur repressiven Intervention	98
6.1.3	Der weitere Verlauf: Fürsorgeerziehung und Widerstand	113
6.2	Das Sprechstundengespräch als Dokument der Fall- geschichte	131

6.2.1	Ausgangssituation und Verlauf der Unterhaltung	132
6.2.2	Interpretationsversuche	135
6.3	Nachgespräche: Der Fall A aus der Sicht der Sozialarbeiterin	148
6.3.1	Urteile über die Beziehungsform	149
6.3.2	Urteile über Problemverursachungen	155
7	Fall B: Kontrolle und Anpassung	169
7.1	Der Aufbau von Beziehungen im Sprechstunden- Gespräch	169
7.1.1	Transkript eines Gesprächs	170
7.1.2	Interpretationsversuche	176
7.2	Nachgespräche: Der Fall B aus der Sicht der Sozialarbeiterin	204
7.3	Koalitionen zwischen amtlicher und elterlicher Autorität	209
7.3.1	Transkript eines weiteren Gesprächs	209
7.3.2	Interpretationsversuche	221
8	Beratung in der Familienfürsorge? Ein Vergleich zwischen Fall A und Fall B	234
9	Abschließende Bemerkungen: Drei Modelle fürsorge- rischer Intervention	243
	Literaturverzeichnis	251