

Inhalt

Einführung	9
------------------	---

Teil A

Kommunikationstheoretische Grundlagen

1 Grundlagen kommunikationspsychologischen Denkens	15
1.1 Leben ist Kommunikation	15
1.2 Ein kommunikationspsychologisches Analyseschema: das 4-Seiten-Modell der Kommunikation	17
1.3 Praktische Analyse von Kommunikationsprozessen	21
1.4 Menschliche Interaktionsformen	22
2 Die Rolle des Psychotherapeuten in kommunikationspsychologischer Sicht	26
2.1 Kommunikation im therapeutischen Gespräch	26
2.2 Forderungen an die Fähigkeiten des Therapeuten ..	29
3 Zielgerichtete therapeutische Kommunikation	36
3.1 Zielsetzung therapeutischer Interaktion	36
3.2 Beobachtung des Kommunikationsverhaltens	39
3.3 Interventionen im therapeutischen Gespräch	43
4 Abgrenzung zur Theorie und Praxis der Gesprächspsychotherapie	47
4.1 Klientenzentrierte Therapie nach C. Rogers	47
4.2 Entwicklung der Gesprächspsychotherapie in Deutschland	48

Teil B

Anwendungsbereich »Therapie«

1	Planung der Fall-Analyse	53
1.1	Vorüberlegungen	53
1.2	Wahl des Modellfalles	55
1.3	Entwicklung des Analyseschemas	57
2	Durchführung der Fall-Analyse	59
2.1	Auswahlkriterien und Fragestellung für die Gesprächssequenzen	59
2.2	Rolle des Supervisors	61
2.3	Durchführung der Interpretationen	62
3	Ergebnisse der Fall-Analyse	67
3.1	Interaktion auf der Ebene der Sachaussagen	67
3.2	Interaktion auf der Ebene der Selbstoffenbarungen	74
3.3	Interaktion auf der Ebene der Beziehung	80
3.4	Interaktion auf der Ebene des Appells	85
4	Zusammenfassende Beurteilung und Diskussion der Ergebnisse	90
4.1	Kommunikation der Klientin	90
4.2	Kommunikation des Therapeuten	92

Teil C

Anwendungsbereich »Soziale und pädagogische Praxis«

1	Beratung in der Sozialarbeit	97
1.1	Beratung als Kommunikationsprozeß	97
1.2	Kommunikationsstörungen	102
1.3	Selbstkontrolle und Selbsttraining	106
2	Führungsaufgaben im sozialpädagogischen Feld	111
2.1	Führungsaufgaben und sozialpädagogisches Selbstverständnis	111

2.2	Plädoyer für eine realistische Führungsrolle	116
2.3	Zur Analyse von Kommunikationsstörungen zwischen Heimleiter und Mitarbeiter	118
3	Kommunikation und Kooperation in der Mitarbeitergruppe	136
3.1	Kommunikationsprobleme zwischen Mitarbeitern und ihre Auswirkungen auf die Zusammenarbeit . . .	136
3.2	Trainingsmöglichkeiten für Mitarbeitergruppen . . .	145
4	Supervision in der Sozialen Arbeit	154
4.1	Das sozialpädagogische Verständnis von Supervision	154
4.2	Institutionelle und kommunikative Bedingungen für Supervisionsprozesse im sozialpädagogischen Feld	157
4.3	Supervision als Kommunikationsgeschehen	160
4.4	Die Selbstkontrolle des Supervisors	163

Teil D

Übungen und Trainingsvorschläge

Übung 1:	Kettengeschichte	165
Übung 2:	Einweg-Zweiweg-Kommunikation	167
Übung 3:	Sprich per Ich	169
Übung 4:	Kontrolle verstehender Kommunikation . . .	170
Übung 5:	Faktoren für eine gute Zusammenarbeit	171
Übung 6:	Brückenbau	172
Übung 7:	Selbst- und Fremdeinschätzung des Arbeitsverhaltens	175
Übung 8:	Wechselnde Distanz	178
Literatur	179