

# Inhalt

<b>I. Einführung</b> .....	7
<b>II. Ein modernitätstheoretischer Bezugsrahmen für die Entwicklung psycho-sozialer Dienstleistungen</b> .....	17
0. Organisierbarkeit .....	17
1. Evolutionstheoretische Bestimmungen .....	20
1.1. Organisationsprinzipien und Normen .....	20
1.2. Modernität in evolutionstheoretischer Perspektive .....	24
1.3. Modernität in kontingenztheoretischer Perspektive .....	28
1.4. Anwendung auf den Sektor psycho-sozialer Dienstleistungen .....	33
2. Kontingenztheoretische Bestimmungen .....	40
2.1. Risiken funktionaler Spezifikation .....	40
2.2. Selektivität .....	43
2.3. Mechanismen des Selbstbezugs .....	50
2.4. Kontingenzerfahrung und soziale Praxis .....	55
2.5. Kontingenzbelastung psycho-sozialer Dienstleistungssysteme .....	58
2.6. Das Rationalitätsdilemma psycho-sozialer Dienstleistungsproduktion .....	61
<b>III. Zur Entwicklungsdynamik psycho-sozialer Dienstleistungssysteme</b> .....	66
1. Vorbemerkung .....	66
2. Wachstumsstrategien .....	69
3. Theoretische Dimensionen einer Entwicklungs- dynamik .....	75
3.1. Untersuchungsanlage .....	75
3.1.1. Funktionen psycho-sozialer Dienstleistungen ..	78
3.2. Dimensionen der Ungewißheit .....	87
3.3. Strategiewechsel unter Ungewißheit .....	93

3.4. Möglichkeiten struktureller Rationalität .....	98
3.5. Unverträglichkeiten und ihre "Lösung" durch Entwicklungsdynamik .....	105
<b>IV. Entwicklungsdynamik und Ungewißheit:</b>	
<b>Empirische Quellen .....</b>	<b>120</b>
1. Interviews mit Experten kommunaler Sozialverwal- tungen: Bemerkungen zum methodischen Vorgehen ..	121
2. Interviews mit Experten kommunaler Sozialverwal- tungen (Fachliteratur und Dokumentationen) .....	128
2.1. Auslösebedingungen für Rationalisierungs- strategien (erster Ordnung) .....	128
2.2. Strategische Reaktionen (erster Ordnung) .....	141
2.3. Ungewißheit: Bedarf, Ziele und Mittel .....	151
2.4. Folgeprobleme (erster Ordnung) und strate- gische Reaktionen (zweiter Ordnung) .....	165
2.5. Folgeprobleme (zweiter Ordnung) und Ausweichstrategien .....	178
<b>V. Zusammenfassung und Ausblick .....</b>	<b>187</b>
1. Zur Entwicklung psycho-sozialer Dienstleistungen ...	187
2. Paradoxe Effekte funktionaler Differenzierung .....	189
3. Entdifferenzierung .....	198
4. Reflexion und soziale Bewegung .....	203
<b>Anmerkungen .....</b>	<b>209</b>
<b>Literatur .....</b>	<b>237</b>