

Inhalt

I. Einführung	7
II. Ein modernitätstheoretischer Bezugsrahmen für die Entwicklung psycho-sozialer Dienstleistungen	17
0. Organisierbarkeit	17
1. Evolutionstheoretische Bestimmungen	20
1.1. Organisationsprinzipien und Normen	20
1.2. Modernität in evolutionstheoretischer Perspektive	24
1.3. Modernität in kontingenztheoretischer Perspektive	28
1.4. Anwendung auf den Sektor psycho-sozialer Dienstleistungen	33
2. Kontingenztheoretische Bestimmungen	40
2.1. Risiken funktionaler Spezifikation	40
2.2. Selektivität	43
2.3. Mechanismen des Selbstbezugs	50
2.4. Kontingenzerfahrung und soziale Praxis	55
2.5. Kontingenzbelastung psycho-sozialer Dienstleistungssysteme	58
2.6. Das Rationalitätsdilemma psycho-sozialer Dienstleistungsproduktion	61
III. Zur Entwicklungsdynamik psycho-sozialer Dienstleistungssysteme	66
1. Vorbemerkung	66
2. Wachstumsstrategien	69
3. Theoretische Dimensionen einer Entwicklungs- dynamik	75
3.1. Untersuchungsanlage	75
3.1.1. Funktionen psycho-sozialer Dienstleistungen ..	78
3.2. Dimensionen der Ungewißheit	87
3.3. Strategiewechsel unter Ungewißheit	93

3.4. Möglichkeiten struktureller Rationalität	98
3.5. Unverträglichkeiten und ihre "Lösung" durch Entwicklungsdynamik	105
IV. Entwicklungsdynamik und Ungewißheit:	
Empirische Quellen	120
1. Interviews mit Experten kommunaler Sozialverwal- tungen: Bemerkungen zum methodischen Vorgehen ..	121
2. Interviews mit Experten kommunaler Sozialverwal- tungen (Fachliteratur und Dokumentationen)	128
2.1. Auslösebedingungen für Rationalisierungs- strategien (erster Ordnung)	128
2.2. Strategische Reaktionen (erster Ordnung)	141
2.3. Ungewißheit: Bedarf, Ziele und Mittel	151
2.4. Folgeprobleme (erster Ordnung) und strate- gische Reaktionen (zweiter Ordnung)	165
2.5. Folgeprobleme (zweiter Ordnung) und Ausweichstrategien	178
V. Zusammenfassung und Ausblick	187
1. Zur Entwicklung psycho-sozialer Dienstleistungen ...	187
2. Paradoxe Effekte funktionaler Differenzierung	189
3. Entdifferenzierung	198
4. Reflexion und soziale Bewegung	203
Anmerkungen	209
Literatur	237