

Abbildungsverzeichnis	5
Vorwort	6

1. Einleitung 8

1.1	Allgemeine Überlegungen zur sozialarbeiterischen Beratung	8
1.2	Überblick zum Kontext sozialarbeiterischer Beratung	11
1.3	Überblick zu den inhaltlichen Prämissen des Beratungshandelns	15

2. Grundlagen und Konzepte 20

2.1	Methode	20
2.2	Beratung	22
2.3	Der Systembegriff	24
2.4	Ressourcenorientierung	30
2.5	Das Konzept der Kundigkeit	32

3. Problemlösungsprozess 38

3.1	Klärung der Ausgangslage	38
3.1.1	Auftrags- und Kontextklärung	38
3.1.2	Erfassungstechniken	44
3.2	Hypothesenbildung	56
3.3	Zielformulierung	60
3.4	Interventionen, spezielle Aspekte	69
3.4.1	Sozialarbeit im Rahmen gesetzlicher Massnahmen	69
3.4.2	Krisenintervention	79
3.4.3	Konflikte	88
3.5	Evaluation	95

4. Exemplarisches Beispiel begründeten Handelns 100

Literatur	118
Autorinnen und Autor	121