

Inhalt

Zum Aufbau des Buches	7
Teil I: Grundlagen	
Kapitel 1 Was ist ein Problem?	9
Kapitel 2 Wie arbeitet unser Verstand?	15
Kapitel 3 Die Problemtypen	27
A) Interpolationsprobleme	27
B) Syntheseprobleme	31
C) Dialektische Probleme	36
D) Kombinationen verschiedener Problemtypen	39
Kapitel 4 Die Rolle des »Problemlösers«	42
Teil II: Problemlösung mit System	
Kapitel 5 Der Stand der Dinge.	49
Kapitel 6 Die Wunschliste	59
Kapitel 7 Der Einsatz	66
Kapitel 8 Information	71
Kapitel 9 Das Ziel	78
Kapitel 10 Der Weg zur Lösung	86
Kapitel 11 Zielkorrektur	94
Kapitel 12 Mißerfolge	99

Teil III: Kreative Techniken zur Problemlösung

Kapitel 13 Brainstorming	105
Brainstorming in der Gruppe	106
Individuelles Brainstorming	110
Kapitel 14 Sandkastenspiele	116
Ideen-Puzzle	117
Skizzen und Modelle	120
Rollenspiel	124
Kapitel 15 Analogie	129
Kapitel 16 »Angenommen ...«	135
Kapitel 17 Paradoxien	141
Irritation erzeugen	143
Ausgangspunkt: Ziel	148
Blühender Blödsinn	152
Kapitel 18 Die traumhafte Lösung	156
Kapitel 19 Keine Probleme mit Problemen	161
 Anhang	
Lösungen	167
Anmerkungen	170
Literaturhinweise	172
Register	173