

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort .....</b>	<b>6</b>
<b>1. Mit Stil zum Ziel - doch was ist Stil? .....</b>	<b>9</b>
<b>2. Die korrekte Begrüßung .....</b>	<b>13</b>
<b>3. Die Rangfolge .....</b>	<b>15</b>
<b>4. Anreden, Titel und der Umgang mit Menschen von Adel .....</b>	<b>17</b>
<b>5. Das gepflegte Erscheinungsbild .....</b>	<b>23</b>
<b>6. Entrümpeln Sie Ihren Wortschatz! .....</b>	<b>33</b>
<b>7. Was können Sie tun, um Sicherheit auszustrahlen? .....</b>	<b>37</b>
<b>8. So machen Sie gekonnt Konversation .....</b>	<b>41</b>
<b>9. Ist Takt erlernbar? .....</b>	<b>48</b>
<b>10. „Du“ oder „Sie“? .....</b>	<b>53</b>
<b>11. Auf dem gesellschaftlichen Parkett Dame - im Berufsleben Frau? .....</b>	<b>57</b>
<b>12. Angemessenes Verhalten im Berufsleben .....</b>	<b>60</b>
<b>13. Eine noch recht neue Rolle: die Frau im Beruf .....</b>	<b>67</b>
<b>14. Im Zeitalter der Medien: Umgang mit Telefon, Fax, Handy &amp; Co. ....</b>	<b>69</b>
<b>15. Wie laden wir stilgerecht ein? .....</b>	<b>76</b>
<b>16. Wie werde ich ein beliebter Gast? .....</b>	<b>79</b>
<b>17. Was zeichnet den perfekten Gastgeber aus? .....</b>	<b>83</b>
<b>18. Vom Umgang mit geistigen Getränken .....</b>	<b>92</b>
<b>19. Die Tischordnung und das korrekte Benehmen bei Tisch .....</b>	<b>97</b>

---

<b>20. Keine Angst vor schwierigen Gerichten!</b> .....	109
<b>21. Von Blumen und anderen Gastgeschenken</b> .....	112
<b>22. Heute ein wichtiges Thema: Visitenkarten</b> .....	115
<b>23. Grundsätzliches zum blauen Dunst</b> .....	119
<b>24. Der gelungene Restaurantbesuch</b> .....	123
<b>25. Das angemessene Trinkgeld</b> .....	127
<b>26. Was wäre das Leben ohne Feste?</b> .....	131
<b>27. Der gekonnte Auftritt in Theater, Oper und Konzert</b> .....	147
<b>28. Die lieben Nachbarn</b> .....	149
<b>29. Die heutige Jugend</b> .....	153
<b>30. Nicht für jeden einfach: Kondolieren</b> .....	155
<b>31. Reisen ins Ausland und Ausländer bei uns</b> .....	157
<b>32. Höfliches Verhalten als Verkehrsteilnehmer</b> .....	166
<b>Schlußwort</b> .....	174
<b>Bücher zum Thema</b> .....	178
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	180