

# Inhalt

Vorwort . . . . .	7
Einleitung: Warum dieses Buch? . . . . .	9
1. Der zielgerichtete Blick nach vorn . . . . .	11
Ratschläge für einen Fürsten . . . . .	14
Abkehr vom Vorhersagbaren . . . . .	16
Die Alternativen in den Brennpunkt rücken . . . . .	18
Agieren statt reagieren . . . . .	20
Sorgfältige Wahl eines Ziels . . . . .	23
Ein gutes Ziel: Effektiver Umgang mit Konflikten . . . . .	24
2. Die Welt mit den Augen der anderen sehen . . . . .	28
Die Wahrnehmungen der Konfliktparteien analysieren . . . . .	30
Beobachtung aus unterschiedlichen Perspektiven . . . . .	42
Umkehrung der Rollen . . . . .	44
Tieferliegende Interessen ausloten . . . . .	46
3. Die Alternativen der anderen . . . . .	54
Die eigenen Signale mit den Ohren der anderen hören . . . . .	55
Die Alternativen der Gegenseite betrachten . . . . .	62
Alternativen für die Gegenseite sind unsere Sache . . . . .	69
4. Die Entwicklung neuer Ideen . . . . .	81
Systematisches Denken . . . . .	82
Diagnose der Hindernisse . . . . .	85
Neue Analyseansätze . . . . .	87

Zusätzliche Perspektiven . . . . .	98
Gemeinsame Arbeit an Problemen . . . . .	99
Was kann konkret getan werden? . . . . .	109
5. Die Formulierung guter Ratschläge . . . . .	113
Ist unser Vorschlag zustimmungsfähig? . . . . .	114
Wer soll das Ziel unserer Überzeugungsarbeit sein? . . . . .	116
Wie kommen wir an den Entscheidungsträger heran? . . . . .	119
Bestandteile der neuen Wahl, vor die wir die andere Seite stellen wollen . . . . .	123
Moralische Erwägungen . . . . .	125
Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, daß unser Entscheidungsträger unserem Vorschlag zustimmt? . . . . .	132
6. Ein Beitrag zur Änderung des Systems . . . . .	140
Ausgestaltung der Rollen dritter Seiten . . . . .	143
Qualifikation der Vermittler und Beteiligten . . . . .	154
Beschränkte Handlungsfreiheit der offiziellen Vertreter dritter Seiten . . . . .	156
Rollen internationaler Einrichtungen . . . . .	160
Halten Sie diesen Vorschlag für zustimmungsfähig? . . . . .	163
Schlußbetrachtung: Andere Fragen stellen . . . . .	166
Danksagung . . . . .	170
Verzeichnis der Tabellen . . . . .	174