

Inhalt

Vorwort	9
1. Vom Reisenden zum Massentouristen	13
1.1 Eine kleine Geschichte des Reisens	13
Reisende in Sachen Religion	13
Die ersten Vergnügungsreisenden	16
Columbus & Co	16
Die Angst vor Wilden und Weibern	17
Reisen als Bürgervergnügen	18
Von der Postkutsche und anderen Transportmitteln	20
Von Brighton bis Josef Neckermann	23
1.2 Kritik am Tourismus und am Touristen	27
Von schändlichen Lüsten und Riesenbakterien	28
Flucht und Enttäuschung	30
Faule Touristen	31
Sanfter Tourismus	32
Spaß im Glashaus	35
Deutscher Eifer	37
1.3 Wachstum und Zwickmühlen	40
Wo steht die Branche heute?	40
Veränderungen durch Europa	43
1.4 Lob des Massentouristen	45
Der französische Soziologe Jean-Didier Urbain über den Touristen, der besser ist als sein Ruf	45
2. Wege zum Beruf	50
2.1 Anforderungen und Möglichkeiten	50
Outgoing und Incoming Tourismus	52
Die Branchen	53

2.2	Ausbildungswege	54
	Betriebliche Berufsbildung	55
	Berufsfachschulen	57
	Fernunterricht	58
	Berufsakademien	62
	Fachhochschulen	65
	Universitäten	72
	Was spricht für, was gegen ein Studium?	77
	Gute Aussichten für Spezialisten	77
	Privatschulen	79
	Weiterbildung	79
2.3	Unbegrenzte Chancen für Einsteiger?	85
2.4	Ausbildungstypen – Eine systematische Bewertung von Prof. Kalrheinz Wöhler, Lüneburg	87
	Die Mainstreamer: BWLer	87
	Die geheimen Tourismusmacher I: Geographen	88
	Die externen Sinnstifter: Freizeit- und Reisepädagogen	89
	Die wirklichen Tourismusmacher II: Berufsschulabsolventen	90
	Das »bunte Volk«: Aus-, Ein- und Quereinsteiger	91
3.	BERUFSFELDER	92
3.1	Die Klassiker: Berufe in Reiseveranstaltung und -vermittlung	92
	Reiseverkehrskaufmann/frau	92
	Nachgefragt: Reisebüro Bachmann, Hamburg	95
	Luftverkehrskaufmann/frau / Betriebswirt/in (BA)	96
	Nachgefragt: Lufthansa-Ausbildungszentrum, Frankfurt	99
	Reiseeinkäufer/in	101
	Nachgefragt: Transmarin-Flußreisen, Bremen	102

3.2 Die Abenteurer: Berufe im touristischen Verkehrswesen	104
Flugbegleiter/in	104
Nachgefragt: Lufthansa-Stewardess, Berlin	107
Verkehrsflugzeugführer/in	109
Nachgefragt: Copilotin Airbus 320, Frankfurt	112
Schiffahrtskaufmann/frau	115
Nachgefragt: Hapag Lloyd, Hamburg	116
Nautische/r Schiffsoffizier/in, Kapitän/in	117
Nachgefragt: Kapitän Prüsse, Hamburg	119
3.3 Die Fleißigen: Berufe im Hotel- und Gaststättengewerbe	120
Nachgefragt: Chefin (General-Manager) des Fünfsterne-Hotels »May Fair«, London	123
Koch/Köchin	125
Nachgefragt: Betriebsrestaurant, Berlin	126
Fachhilfe/in im Gastgewerbe	128
Kaufmannsgehilfe/in im Gastgewerbe	129
Nachgefragt: Hotel Vier Jahreszeiten, Hamburg	130
Restaurantfachmann/frau	132
Nachgefragt: Allround-Kellner, Hamburg	133
Hotelfachmann/frau	134
Nachgefragt: Sorat Hotel, Berlin	138
Das Hotel der Zukunft	139
3.4 Die Sportlichen: Freizeitberufe	140
Animateur/in	142
Nachgefragt: Club Med, Düsseldorf	144
Reiseleiter/in	146
Nachgefragt: Die Zehn Gebote des Reiseleiters	149
Gästeführer/in	150
Nachgefragt: Gästeführerin, Hamburg	151
Freizeitpädagoge/in, Kulturpädagoge/in	152
Nachgefragt: Universität Bielefeld	153

3.5 Verwandte Berufe	154
Reisejournalist/in	154
Nachgefragt: Das Sonntagsblatt, Berlin	156
Event-Manager/in	158
Nachgefragt: Megacult, Köln	160
Messehostess	162
Nachgefragt: Messehostess, Hamburg	163
4. Auslandsaufenthalte	165
4.1 Arbeiten im Ausland	165
Hilfe bei der Jobvermittlung	166
Jobs für Abiturienten und Studenten	168
Nachgefragt: Disney World, Florida	169
4.2 Studieren im Ausland	172
5. Schluß mit den Tourismus-Berufen – Ein kritischer Blick in die Zukunft	173
Das Bundesinstitut für Berufsbildung, Berlin über die Zukunft des touristischen Arbeitsmarktes	173
Anhang	176
Tourismus in Zahlen und Prognosen	176
Adressen und Fachzeitschriften	179
Literatur	181
Anmerkungen	183