

Vorwort.....	4
1. Konflikt – Streit – Auseinandersetzung:	
Was ist das überhaupt?	7
Ein bisschen Theorie.....	8
Konflikte in der Schule: hilfreiche Modelle und Haltungen	9
Ebenen des Handelns.....	13
Was ist das Gute am Schlechten?	14
2. Wenn Schüler einen Streit haben, den sie gemeinsam lösen wollen	15
Woran man diese Art des Konflikts erkennt...	16
Rolle und Haltung der Lehrkraft	17
Hilfreiche Strategien.....	18
<i>Zuhören und Nicht-verletzende</i> <i>Ärgermitteilung</i>	19
<i>Tür und Angel-Streitschlichtung durch die</i> <i>Lehrkraft</i>	23
<i>Schüler-Streitschlichtung</i>	25
<i>Klassenrat</i>	27
3. Wenn Schüler sich streiten und so den Unterricht stören.....	31
Woran man diese Art des Konflikts erkennt...	32
Rolle und Haltung der Lehrkraft	33
Hilfreiche Strategien.....	35
<i>Regeln aufstellen: Grundsätze hilfreicher</i> <i>Regel formulierung</i>	36
<i>Zu Regeleinhaltung motivieren</i>	38
<i>Regeleinhaltung konsequent einfordern</i>	49
<i>Hilfreiche Reaktionen auf Störungen</i>	50
4. Wenn Schüler sich gegenseitig fertigmachen und es Konflikt nennen	53
Woran man diese Art des Konflikts erkennt...	54
Rolle und Haltung der Lehrkraft	56
Hilfreiche Strategien.....	59
<i>Unterrichtsleitung wahrnehmen</i>	59
<i>Mit Ausreden und Rechtfertigungen</i> <i>umgehen</i>	66
<i>Auf Mobbing reagieren</i>	71
5. Wenn Schüler mit der Lehrkraft einen Konflikt haben	77
Woran man diese Art des Konflikts erkennt...	78
Rolle und Haltung der Lehrkraft	81
Hilfreiche Strategien.....	85

<i>Aktives (einführendes) Zuhören</i>	87
<i>Konfliktmoderation ohne Niederlage</i>	89
<i>Den Angriff als Feedback sehen</i>	93
<i>Klare Grenzziehung.....</i>	95
<i>Angemessene Konfrontation</i>	96
<i>Bearbeitung vertagen</i>	99
<i>Den eigenen Wert klären</i>	99

6. Wenn Unterricht nicht mehr möglich ist	103
Woran man diese Art des Konflikts erkennt...	104
Rolle und Haltung der Lehrkraft	106
Hilfreiche Strategien.....	109
<i>Autorität zurückgewinnen – das ANSage-</i> <i>Konzept.....</i>	109
<i>Umgang mit Eltern</i>	131
<i>Zusammenarbeit mit der Schulleitung.....</i>	133
<i>Beauftragen von externen Hilfen</i>	134
Fazit zum ANSage-Konzept	135

Anhang: Kopiervorlagen	137
A: Nicht-verletzende Ärgermitteilung.....	138
B: Schritte der Schnellen Konfliktmoderation ...	139
C: Eine richtige Entschuldigung	140
D: Streitschlichter-Lösungsvorlage	140
E: Ablauf der Schülerstreitschlichtung	141
F: Ablauf des Klassenrats.....	142
G: Grundsätze für hilfreiche Regel formulierung und Regeldurchsetzung.....	143
H: Beobachtungsbogen zur Regeleinhaltung...	144
I: Dokumentationsliste Regelverletzungen....	145
J: Checkliste: Unterricht hat Vorrang – Hilfreiche Reaktion auf Störungen	146
K: Checkliste: Leitungsgrundsätze	147
L: Checkliste: Vorgehen bei Verdacht auf Mobbing	148
M: Übersicht: Die konfrontierende Ich- Botschaft.....	149
N: Checkliste: Das ANSage-Konzept – Schritt für Schritt.....	150
O: Hausaufgabengutschein.....	151
P: Joker für Regelverletzung	151
Q: ANSage-Blatt.....	152
R: Übersicht: Ablauf bei Regelverletzung (kurz).....	153
S: Übersicht: Ablauf bei Regelverletzung (ausführlich)	154

Weiterführende Literatur	155
---------------------------------------	------------