

Inhalt

Preframe	9
1. Bedienungsanleitung	11
2. Rapport herstellen im Konflikt	17
2.1. Anwendungsgebiet	18
2.2. Besondere Hinweise	18
2.3. Beschreibung des Modells	19
2.4. Schritte zum Umgang mit „Jains“	20
2.4.1. Erklärungen und Beispiel	20
2.5. Schritte zum Umgang mit Kritik	23
2.5.1. Erklärungen und Beispiel	24
2.5.2. Es gibt fünf Möglichkeiten, sich jemanden unsympathisch zu machen	28
2.5.3. Zusammenfassung der Möglichkeiten für die Beziehungspflege	31
2.6. Schritte zum Umgang mit „Ja, aber“	31
2.6.1. Erklärungen und Beispiel	32
2.7. Die drei Konfliktlösungs-Modelle als Testübung für Auszubildende	39
3. Teamführung	43
3.1. Anwendungsgebiet	44
3.2. Besondere Hinweise	45
3.3. Beschreibung des Modells	46
3.4. Schritte für Teamführung	46
3.5. Erklärungen und Beispiel	47
4. Hierarchische Interventionen	67
4.1. Anwendungsgebiet	68

4.2.	Besondere Hinweise	69
4.3.	Beschreibung des Modells	70
4.4.	Schritte zur Systemdiagnose in der Familie.	71
4.4.1.	Erklärungen und Beispiel.	71
4.5.	Schritte der ABCD-Intervention.	88
4.5.1.	Erklärungen und Beispiel.	89
5.	Konfliktschleifen auflösen	101
5.1.	Anwendungsgebiet	102
5.2.	Besondere Hinweise	103
5.3.	Beschreibung des Modells	104
5.4.	Schritte von Reframing.	105
5.4.1.	Erklärungen und Beispiel.	106
5.5.	Schritte zum Meta-Mirror mit zwei A's	113
5.5.1.	Erklärungen und Beispiel.	114
6.	Wertecheck zu zweit.	131
6.1.	Anwendungsgebiet	132
6.2.	Besondere Hinweise	133
6.3.	Beschreibung des Modells	135
6.4.	Schritte für den Wertecheck zu zweit	136
6.5.	Erklärungen und Beispiel.	138
6.6.	Zweites Beispiel.	180
7.	Wünsche genießen.	197
7.1.	Anwendungsgebiet	198
7.2.	Besondere Hinweise	199
7.3.	Beschreibung des Modells	201
7.4.	Schritte für Wünsche genießen	202
7.5.	Erklärungen und Beispiel.	205
8.	Double-Coaching	241

8.1.	Anwendungsgebiet	242
8.2.	Besondere Hinweise	243
8.3.	Beschreibung des Modells	245
8.4.	Schritte vom Double-Coaching	246
8.5.	Erklärungen und Beispiel.	248
9.	Ausblick	267
10.	Anhang.	271
10.1.	Schritte zum Umgang mit „Jains“	271
10.2.	Schritte zum Umgang mit Kritik.	271
10.3.	Schritte zum Umgang mit „Ja, aber“	272
10.4.	Schritte für Teamführung	273
10.5.	Schritte zur Systemdiagnose in der Familie.	273
10.6.	Schritte der ABCD-Intervention	274
10.7.	Schritte von Reframing.	275
10.8.	Schritte zum Meta-Mirror mit zwei A's	276
10.9.	Schritte für den Wertechek zu zweit	277
10.10.	Schritte für Wünsche genießen	279
10.11.	Schritte vom Double-Coaching	282
	Literatur	284