

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.	7
1 Einstieg ins Thema	11
2 Was ist Evaluation?	14
2.1 Wissenschaftliche Evaluation statt Alltagsbewertung	15
2.2 Evaluation als wissenschaftliche Dienstleistung statt (Grundlagen-)Forschung	18
2.3 Evaluation als Qualitätsmanagement bzw. Controlling?	25
2.4 Evaluation als Beitrag zur gesellschaftlichen Entwicklung	26
3 Evaluationsprozess und Auftrag	28
4 Bestimmung des Evaluationsgegenstandes	34
5 Bestimmung der interessierten Akteure und die Rolle der Evaluierenden	45
5.1 Geld- und Auftraggebende der Evaluation	47
5.2 Finanzierende und Träger des Bildungsangebots	48
5.3 Programmleitende und -mitarbeitende	49
5.4 Teilnehmende	49
5.5 Vorgesetzte, Arbeitgebende, Arbeitskollegen	50
5.6 Sonstige Akteure	50
5.7 Evaluierende	51
5.8 Akteure im Zusammenspiel	54
6 Bestimmung der Evaluationszwecke und -fragestellungen	57
6.1 Evaluationszwecke	57
6.1.1 <i>Funktionale Unterscheidung von Evaluationszwecken</i>	57
6.1.2 <i>Evaluationszwecke nach Verwendungsabsichten</i>	60
6.1.3 <i>Zusammenspiel von Funktion, Zweck und Rolle der Evaluation</i>	65
6.1.4 <i>Verdeckte Zwecksetzungen</i>	67
6.2 Evaluationsfragestellungen	69
6.2.1 <i>Festlegen der Fragestellungen</i>	69
6.2.2 <i>Formulierung von Fragestellungen</i>	72
6.2.3 <i>Arten von Fragestellungen</i>	74
7 Festlegung der Bewertungskriterien	76
8 Auswahl von Erhebungsdesign und -methoden	84
8.1 Erhebungsdesigns	85
8.1.1 <i>Ein-Gruppen-Designs</i>	85
8.1.2 <i>Mehr-Gruppen-Designs</i>	92
8.2 Datenerhebungsmethoden	97
8.3 Erhebungsdesign und Datenerhebungsmethoden im Zusammenspiel	102

9	Durchführung der Erhebungen.	105
10	Datenauswertung, Interpretation und Bewertungssynthese.	111
11	Berichterstattung	117
11.1	Adressierte	117
11.2	Zeitpunkte	119
11.3	Verantwortung und Zuständigkeiten	120
11.4	Auswahl geeigneter Berichterstattungsformate.	122
11.4.1	<i>Schriftliche Berichte</i>	123
11.4.2	<i>Mündliche Berichterstattungsformate</i>	126
12	Nutzung der Ergebnisse.	129
13	Evaluation der Evaluation	137
	Literaturverzeichnis	143
	Verzeichnis der Abbildungen	157
	Verzeichnis der Tabellen	157
	Verzeichnis der Übungsaufgaben	158
	Onlineressourcen für die Evaluation	159
	Musterlösungen zu den Übungsaufgaben	161
	Glossar	184
	Stichwortverzeichnis.	193